



# AK

KÄRNTEN



**GERECHTIGKEIT MUSS SEIN**

# INHALT

## IMPRESSUM

Medieninhaber und Herausgeber:

Kammer für Arbeiter und Angestellte für Kärnten  
Bahnhofplatz 3, 9021 Klagenfurt  
Telefon 050 477, E-Mail: [arbeiterkammer@akkt.n.at](mailto:arbeiterkammer@akkt.n.at)  
[kaernten.arbeiterkammer.at](http://kaernten.arbeiterkammer.at)

Redaktion: Öffentlichkeitsarbeit

Lektorat: [onlinelektorat.at](http://onlinelektorat.at)

Fotos: Baumgartner, Jost & Bayer, Eggenberger, Bauer, Gleiss, Wajand, Fritz, Pöschl;  
Seventyfour, maxbelchenko, LIGHTFIELD STUDIOS, Emma, WavebreakMediaMicro –  
[stock.adobe.com](http://stock.adobe.com), Paul Bradbury – [gettyimages.at](http://gettyimages.at), kali9 – [istockphoto.com](http://istockphoto.com)

Gestaltung: Werk1 Werbegraphik GmbH, Villacher Straße 1A, Top43, 9020 Klagenfurt, [www.werk1.at](http://www.werk1.at)  
Druck: Druckreif, 9535 Schiefeling, [www.druck-reif.at](http://www.druck-reif.at)

## ORGANISATION

### SELBSTVERWALTUNG

Präsidium und Vorstand	
Kammerrätinnen und Kammerräte	
Ausschüsse	
Organigramm der AK Kärnten	
MitarbeiterInnen der AK Kärnten	
Personelles	

## POLITISCHER BERICHT

### POLITIK 2020

## 07 ARBEITSBERICHT

### 09 ARBEITS- UND SOZIALRECHT

09	Rechtsschutz	35
10	Sozialrecht	38
14	Gesundheit und Pflege	39

### 16 WIRTSCHAFT UND KONSUMENTENSCHUTZ

21	Wirtschaftspolitik	41
	Konsumentenschutz	50

### 23 BILDUNG, JUGEND UND KULTUR

25	Aus- und Weiterbildung	55
	Lehrlinge und Jugend	61
	AK-Bibliotheken	63

### FINANZEN UND FÖRDERUNGEN

	Steuerrecht	67
	Förderungen	69
	Rechnungsabschluss	71

### ÖFFENTLICHKEITSARBEIT

	Service-Center	80
	Betriebskontakte und -information	81

### INFRASTRUKTUR

	Informations- und Kommunikationstechnik	84
--	---	----

### BEZIRKSSTELLEN

### EINRICHTUNGEN

	Kärntner Betriebssportverband	89
	Institut für Geschichte der Kärntner Arbeiterbewegung	90
	Institut für Gesellschaftspolitik	92
	Die Kärntner Volkshochschulen (VHS)	94
	Kärntner Berufsförderungsinstitut	96



A blurred background image of an office environment. Several people are visible, some sitting at desks with computer monitors, suggesting a busy workspace. The image is out of focus, emphasizing the text in the foreground.

»

**Die beeindruckend rasche  
Verhandlung und Einführung  
der Corona-Kurzarbeit hat  
deutlich gezeigt, wie wertvoll  
die Sozialpartnerschaft ist.**



V. l. n. r.: AK-Präsident Günther Goach,  
AK-Direktor Dr. Winfried Haider



# SELBSTVERWALTUNG

## PRÄSIDIUM UND VORSTAND

### PRÄSIDENT

Günther Goach, FSG



### VIZEPRÄSIDENTINNEN

Ronald Rabitsch, FSG

Ursula Heitzer, FSG

Gerald Loidl, FSG

### WEITERE VORSTANDSMITGLIEDER

Jutta Brandhuber, FSG

Silvia Igumnov, FSG

Sigrid Anna Leitmann, FSG

Dr. Martin Kowatsch, FSG

Alois Peer, FSG

Waltraud Rohrer, FSG

Manfred Mischelin, FPÖ

# KAMMERRÄTINNEN UND KAMMERRÄTE

## SOZIALDEMOKRATISCHE GEWERKSCHAFTERINNEN IN DER AK – GÜNTHER GOACH (FSG)



Gerald Loidl  
Fraktionsvorsitzender



Klaus Walter Bäck



Ing. Mario  
Baumgartner



Jutta Brandhuber



Armin Eberhard



Thomas  
Finsterwalder, MSc



Thomas Gasser



Armin Geissler



Günther Goach



Günther Granegger



Reinhold Haid



Valid Hanuna



Margit Haselberger



Gottfried  
Hatzenbichler



Ursula Heitzer



Martina Hohensee



Stefan Hölbling



Alexandra Horwath



Silvia Igumnov



Günter Klammer



Gernot Kleißner



Wolfgang Knes



Mag. Dr. Martin  
Kowatsch



Mag. Petra Krainer



Gerhard Kuchling



Sigrid Anna Leitmann



Hermann Lipitsch



Ing. Wolf-Dieter  
Löcker



Theresia Marschnig,  
BA



Alfred Mori



Peter Moser



Andreas Olivotto,  
MBA



Michael Orasch



Claus Orel



Alois Peer, MBA



Markus Petritsch



Karl Manfred Pichler



Herta Pobaschnig, BA



Ronald Rabitsch



Mario Rettl



Stefan Riepl



Waltraud Rohrer



Franz Ronacher



Robert Schluga



Wolfgang Schager



Manfred Setschnjak



Jochen Siutz



Hubert Stefaner

## SOZIALDEMOKRATISCHE GEWERKSCHAFTERINNEN IN DER AK – GÜNTHER GOACH (FSG)



Georg Steiner, MBA



Mag. Birgit Strasser



Petra Thaler



Stefan Unterweger



Rene Willegger



Alfred Wöllik



Manfred Wurzer,  
MAS, MBA



Gerd Zadnjak

## FREIHEITLICHE ARBEITNEHMERINNEN – FPÖ



Manfred Mischelin  
Fraktionsvorsitzender



Angelika Glantschnig



Barbara Lackner,  
Bakk. MSc



DI Michael Reiner,  
BSc



Harald Riegler



Corinna Sleik



Hanspeter Traar



Franz Zechner



Birgit Zemasch

## ÖAAB – CHRISTLICHE GEWERKSCHAFTER



DI Christian Struger,  
MSc, MBA  
Fraktionsvorsitzender



Ingrid Bretis



Judith Isopp



Adam Krampf

## DIE GRÜNEN UND UNABHÄNGIGEN GEWERKSCHAFTERINNEN (GRÜNE/UG)



Daniela Deutsch  
Fraktionsvorsitzende

## AUSSCHÜSSE

### AUSSCHUSS FÜR WIRTSCHAFTSPOLITIK, UMWELT UND VERKEHR

Armin Geissler, FSG, Vorsitzender  
 Gerhard Kuchling, FSG, Vorsitzender-Stellvertreter  
 Thomas Finsterwalder, MSc, FSG  
 Wolfgang Schager, FSG  
 Petra Thaler, FSG  
 Harald Riegler, FPÖ  
 Kurt Wolf, ÖAAB (kooptiert)  
 Ingrid Dergaschnig, UG/Grüne (kooptiert)

### AUSSCHUSS FÜR SOZIALPOLITIK, ARBEITNEHMERSCHUTZ, ÖFFENTLICHES DIENSTRECHT, RECHT UND VERFASSUNG

Gerald Loidl, FSG, Vorsitzender  
 Georg Steiner, MBA, FSG, Vorsitzender-Stellvertreter  
 Sigrid Anna Leitmann, FSG  
 Alois Peer, MBA, FSG  
 Manfred Wurzer, MAS, FSG  
 Manfred Mischelin, FPÖ  
 Judith Isopp, ÖAAB (kooptiert)  
 Daniela Deutsch UR/Grüne (kooptiert)

### AUSSCHUSS FÜR BILDUNG, JUGEND UND KULTUR

Mag. Dr. Martin Kowatsch, FSG, Vorsitzender  
 Thomas Gasser, FSG, Vorsitzender-Stellvertreter  
 Sigrid Anna Leitmann, FSG  
 Herta Pobaschnig, FSG  
 Mag. Birgit Strasser, FSG  
 DI Michael Reiner, BSc, FPÖ  
 Bernhard Meixner, ÖAAB (kooptiert)  
 Daniela Deutsch, UG/Grüne (kooptiert)

### AUSSCHUSS FÜR GESUNDHEITSBERUFE

Ursula Heitzer, FSG, Vorsitzende  
 Ronald Rabitsch, FSG, Vorsitzende-Stellvertreter  
 Valid Hanuna, FSG  
 Karl Manfred Pichler, FSG  
 Georg Steiner, FSG  
 Corinna Sleik, FPÖ  
 Ingrid Bretis, ÖAAB (kooptiert)  
 Daniela Deutsch, UG/Grüne (kooptiert)

### ANTRAGSPRÜFUNGS-AUSSCHUSS

Jutta Brandhuber, FSG, Vorsitzende  
 Gernot Kleißner, FSG, Vorsitzende-Stellvertreter  
 Ursula Heitzer, FSG  
 Alois Peer, MBA, FSG  
 Waltraud Rohrer, FSG  
 Manfred Mischelin, FPÖ  
 DI Christian Struger, ÖAAB (kooptiert)  
 Daniela Deutsch, UG/Grüne (kooptiert)

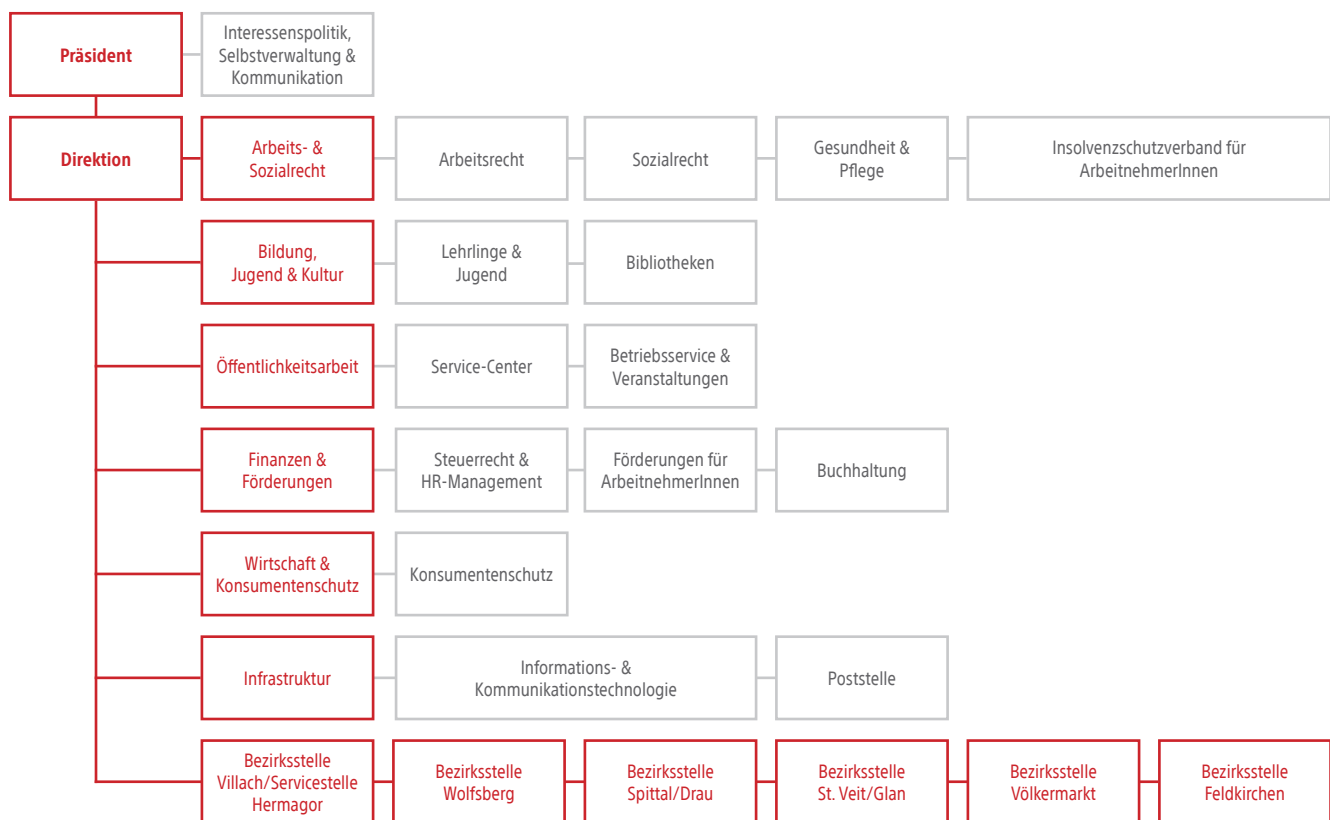
### DIGITALISIERUNGS-AUSSCHUSS

Gerhard Kuchling, FSG, Vorsitzender  
 Gottfried Hatzenbichler, FSG, Vorsitzender-Stellvertreter  
 Martina Hohensee, FSG  
 Wolfgang Schager, FSG  
 Georg Steiner, MBA, FSG  
 Birgit Zemasch, FPÖ  
 Mag. Florian Doiber, ÖAAB (kooptiert)  
 Ingrid Dergaschnig, UG/Grüne (kooptiert)

### KONTROLLAUSSCHUSS

Hanspeter Traar, FPÖ, Vorsitzender  
 Barbara Lackner, FPÖ, Vorsitzender-Stellvertreterin  
 Armin Eberhard, FSG  
 Alexandra Horwath, FSG  
 Ing. Wolf-Dieter Löcker, FSG  
 Markus Petritsch, FSG  
 Karl Manfred Pichler, FSG  
 Herta Pobaschnig, FSG  
 Jochen Siutz, FSG  
 Hubert Stefaner, FSG  
 Petra Thaler, FSG  
 Rene Willegger, FSG  
 Alfred Wöllik, FSG  
 Adam Krampf, ÖAAB (kooptiert)  
 Daniela Deutsch, UG/Grüne (kooptiert)

# ORGANIGRAMM DER AK KÄRNTEN



# MITARBEITERINNEN DER AK KÄRNTEN

(Stand 1. Mai 2021)

## PRÄSIDENT

Günther Goach

Mag. Barbara Hornaus-Griser  
Michael Planer

## INTERESSENSPOLITIK, SELBSTVERWALTUNG, KOMMUNIKATION

Mag. Verena Tischler  
Stephan Ozwirk, BA

## DIREKTION

Dr. Winfried Haider, Direktor  
Angela Kraschl

## ARBEITS- UND SOZIALRECHT

Mag. Susanne Kißlinger, Leiterin  
Dr. Wolfgang Bacher, Leiterin-Stellvertreter

## ARBEITSRECHT

Patrizia Del Frate  
Mag. Michaela Eigner-Pichler  
Mag. Philipp Felsner  
Mag. Anna-Katharina Karl  
Mag. Wolfram Lechner  
Mag. Christoph Lorber  
Mag. Peter Reichmann  
Mag. Dr. Eva-Maria Sobej  
Mag. Verena Spath  
Ursula Traunik  
Melanie Truppe  
Mag. Maximilian Turrini

## SOZIALRECHT

Mag. Gerald Prein  
Mag. Gerhard Huber  
Mag. Claudia Lamprecht-Röver  
Mag. Carina Lintner  
Tanya Werkl

## GESUNDHEIT UND PFLEGE

MMag. Maria Hundsbichler  
Mag. Sabine Temper

## INSOLVENZSCHUTZVERBAND FÜR ARBEITNEHMERINNEN

Mag. Herbert Diamant  
Mag. Martin Bernlieger  
Annemarie Frank  
Irene Kuttinig  
Michaela Schöner



## BILDUNG, JUGEND UND KULTUR

Mag. Isabella Penz, Leiterin  
Mirjam Einspieler  
Jutta Friessnegg  
Birgit Pichler  
Mag. Heinz Stefan Pichler  
Mag. Cordula Wadl  
Mag. Daniel Weidlitsch

## LEHRLINGE UND JUGEND

Christoph Appé  
Daniela Kaisz, B.A.  
Erich Malle, MBA  
Mag. Lisa Siutz

## BIBLIOTHEKEN

Mag. Roman Huditsch  
Mag. Katharina Demoly  
Mag. Azra Djikic  
Silvia Krammer  
Manuela Leodolter  
Mag. Konstanze Ourednik  
Mag. Laura Peternell  
Hannes Presslauer  
Patrick Quantschnig, BA  
Mag. Dr. Iris Zacharias

## ÖFFENTLICHKEITSARBEIT

Ferdinand Hafner, Leiter  
Mag. Alexandra Aspernig-Dohr  
Mag. Helfried Fasser  
Margit Gesierich  
Christine Perkonigg  
Katrin Prein  
Sabine Vorauer

## SERVICE-CENTER

Christine Rubenthaler  
Sabine Fitzko  
Christoph Gaggl  
Sylvia Hasenbichler  
Michael Kogler  
Ira Petscharnig

## BETRIEBSSERVICE UND VERANSTALTUNGEN

Jürgen Spitaler, MBA  
Christian Rainer, MBA  
Melanie Scheiber

## FINANZEN UND FÖRDERUNGEN

Dr. Bernhard Sapetschnig, Leiter

## STEUERRECHT UND HR-MANAGEMENT

Joachim Rinösl  
Mag. Christian Gritschacher  
Horst Hoffmann  
Mag. Manuela Köfer  
Martin Thoma  
Claudia Somrak

#### **FÖRDERUNGEN**

DI Erwin Raffler  
Petra Kerth  
Sandra Napetschnig  
Christian Ulbing  
Ursula Wolte

#### **BUCHHALTUNG**

Mag. Melanie Preiss  
Isabella Olip  
Helga Stückler

#### **WIRTSCHAFT UND KONSUMENTENSCHUTZ**

Mag. Josef Bramer, Leiter  
Mag. Hans Pucker, Leiter-Stellvertreter  
Silvia Pietschnig  
Mag. Patrizia Saurer  
Marion Speiser-Marktl

#### **KONSUMENTENSCHUTZ**

Mag. Stephan Achernig  
Barbara Bacher  
Mag. Andrea Hallegger, MSc  
Andrea Hipfl  
Mag. Herwig Höfferer  
Melanie Linder  
Mag. Brigitte Moser  
Mag. Stefan Pachler  
Mag. Daniela Seiß  
Mag. Claudia Prettnner  
Mag. Michael Tschamer  
MMag. Angelika Wurzer

#### **INFRASTRUKTUR**

Mag. Robert Orlitsch, Leiter  
Carmen Begusch  
Susanne Felsberger  
Jacqueline Harringer  
Gordana Juric  
Christian Kleiner  
Christian Kogler  
Alexandra Miklautz  
Helmut Pollanz  
Brigitte Rohrer  
John Subecz  
Barbara Tomaschitz

#### **INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIE**

Ing. Johann Anderwald  
Dominik Bacher  
Ing. Johann Jäger

#### **POSTSTELLE**

Horst Olip  
Mag. Dr. Erich Herke  
Erland Hobisch  
Gernot Marketz  
Reinhold Plischek

**BEZIRKSSTELLEN****VILLACH/SERVICESTELLE HERMAGOR**

Mag. Mario Drussnitzer, Leiter  
Kathrin Blümel  
Irene Hochstetter-Lackner  
Ines Holme  
Daniela Kalin  
Bettina Kolman  
Maria Michalic  
Dr. Lena Muttonen  
Claudette Pichler  
Johannes Pinterics  
Mag. Oliver Simonitsch  
Stefanie Unterpinker  
Rolan Steiner  
DDr. Franz Walter  
Mag. Julia Wiederschwinger  
Wolfram Wiegele  
Mag. Werner Zehetgruber

**SERVICESTELLE HERMAGOR**

Mag. Josef-Martin Zoppoth  
Maria Pichler

**WOLFSBERG**

Mag. Jürgen Jöbstl, Leiter  
Andrea Astner  
Sabine Moitzi  
Gudrun Morbitzer  
Melitta Ozwirk  
Katharina Polacek

**SPITTAL/DRAU**

Mag. Andreas Gaggl, Leiter  
Petra Amenitsch  
Karola Dabernig  
Manuela Höfferer  
Mag. Thomas Kogler  
Claudia Thaler

**ST. VEIT/GLAN**

Dr. Philipp Parteder, Leiter  
Waltraud Jauernegger  
Verena Seunig  
Silvia Sobian-Krainer

**VÖLKERMARKT**

Mag. Andreas Golob, Leiter  
Pamela Matschek

**FELDKIRCHEN**

Heimo Rinösl, Leiter  
Dunja Domenig



## PERSONELLES



<sup>1)</sup> Mag. Andreas Golob



<sup>2)</sup> Mag. Gerald Prein

### NEUER BEZIRKSSTELLENLEITER IN DER AK-VÖLKERMARKT <sup>1)</sup>

Nach 19 Jahren als Leiter der AK-Bezirksstelle in Völkermarkt übergab Adolf Buchbauer seine Funktion an Andreas Golob. Mit dem Einsatz des neuen Rechtswissenschaftlers und gebürtigen Völkermarkters wird auch der Service in der Bezirksstelle um konsumentenschutzrechtliches Fachwissen erweitert. Andreas Golob übernahm die Bezirksstellenleitung von Adolf Buchbauer mit 1. Dezember 2020. Der 30-jährige Sportler absolvierte das Studium der Rechtswissenschaften in Graz und war vor seiner Tätigkeit in der Arbeiterkammer für den Aufbau einer Rechtsabteilung für ein österreichweit tätiges Handelsunternehmen verantwortlich.

### WECHSEL IM REFERAT SOZIALRECHT <sup>2)</sup>

Nach 35 Jahren Einsatz für Gerechtigkeit im Sozialrecht, fast 30 Jahre davon als leitender Angestellter, ging Referatsleiter Peter Wenig mit Ende Juni in Pension. Nachfolger und neuer Referatsleiter des Sozialrechts, Gerald Prein, folgte mit 1. Juli 2020 als Leiter des Sozialrechts der AK Kärnten nach. Der erfahrene und langjährige Mitarbeiter übernahm alle Aufgaben, die in den Zuständigkeitsbereich des Sozialrechts fallen: von Beratungen zu Pensionsthemen wie Berufsunfähigkeit- und Invaliditätspensionen bis hin zu Vertretungen und Geltendmachung von Ansprüchen bei Gericht von Reha- und Pflegegeldansprüchen.



”

Die Erhöhung des  
Arbeitslosengeldes ist kein  
Luxus, sondern ein taugliches  
Mittel, um eine soziale  
Krise zu verhindern.



AK

Kommunikationssysteme

V. l. n. r.: Mag. Barbara Hornaus-Grieser,  
Günther Goach, Stephan Ozwir, BA



# POLITIK 2020



<sup>1)</sup> V. l. n. r.: Monika Hundsbichler (Referat Gesundheit und Pflege), AK-Präsident Günther Goach und AK-Vizepräsidentin Ursula Heitzer fordern bessere Arbeitsbedingungen und Unterstützung für pflegende Angehörige.

## PFLEGE DER ZUKUNFT <sup>1)</sup>

Bereits am 13. Jänner forderten AK-Präsident Günther Goach und AK-Vizepräsidentin Ursula Heitzer, Betriebsrätin am Deutsch-Ordens-Krankenhaus Friesach, „mehr Personal und bessere Arbeitsbedingungen im Pflegebereich“ – zu diesem Zeitpunkt wusste noch niemand, dass Corona diese Forderungen dringlicher denn je machen würde. Anlass für die Pressekonferenz waren die Zahlen, die im ersten Jahr des Referates für Gesundheitsberufe erstmals überhaupt erhoben wurden: 11.500 Menschen haben sich in Kärnten registrieren lassen, davon 10.000 aus der Pflege. Ein Viertel davon ist über 50 Jahre alt, die Hälfte dieses Viertels über 55. Das bedeutet: In den nächsten 10 Jahren werden 2.500 Pflegekräfte in Pension gehen. Demgegenüber hält sich die Zahl der Absolventinnen und Absolventen in den Gesundheitsberufen in Grenzen. Es sind 300 im Jahr, Tendenz gleichbleibend bis leicht rückläufig. Weiters sind die Prognosen der Bevölkerungsentwicklung zu beachten: Bis 2030 werden um 6,4 Prozent mehr Menschen über 65 Jahren in Kärnten leben, die Anzahl der Erwerbstätigen zwischen 15

und 65 Jahren wird um 6,3 Prozent zurückgehen. Erschwerend prognostizieren Studien nicht nur eine Zunahme der pflegebedürftigen Personen, sondern auch einen Rückgang von familiären Betreuungsressourcen. „Wir brauchen mehr Personal – kurzfristig vor allem im extramuralen Bereich, langfristig aber definitiv in allen Bereichen“, forderte Goach. Aktiv werden müsse die Bundesregierung, um eine einheitliche gesetzliche Basis für den Personalbedarf zu schaffen: „Nur mit genügend Personal können die Pflegebeschäftigten ihre Anforderungen erfüllen. Die Personalbedarfsberechnung muss sofort aktualisiert und vereinheitlicht werden.“

## AK-FORDERUNGSPAKET: BESSERE ARBEITSBEDINGUNGEN IN DER PFLEGE

Die Arbeiterkammer engagiert sich im Zukunftsthema Pflege massiv, da es AK-Mitglieder in mehrfacher Hinsicht betrifft: „Wir brauchen beste Arbeitsbedingungen für die Berufsangehörigen, Unterstützung für die pflegenden Angehörigen und beste Qualität für die Pflegebedürftigen. Hier schließt sich der Kreis: Beste Möglichkeiten sind nur mit guten Arbeitsbedingungen zu bewerkstelligen“, betonten Präsident Goach und AK-Vizepräsidentin Uschi Heitzer und forderten: „verbindliche Dienstpläne, um die bessere Vereinbarkeit von Beruf, Regenerationszeit und Familie zu ermöglichen, und alternative Arbeitszeitmodelle, um intelligente Arbeitszeitverkürzungen zur Erleichterung der herausfordernden Tätigkeit anzubieten“. Außerdem muss Pflege im Gesetz als Schwerarbeit anerkannt werden – in allen Bereichen für alle Beschäftigten der Berufsgruppe. Besonders dringlich für die AK: Nachtdienste dürfen nicht mehr alleine gemacht werden. Dies sei „untrennbar mit fairer Bezahlung, Planbarkeit, Vereinbarkeit von Beruf, Familie und Freizeit und allgemein guten Arbeitsbedingungen“ verbunden, ergänzten Heitzer und Goach. Weitere Forderungen: Pflegeverpflichtungen müssen im Arbeitsrecht verstärkt berücksichtigt werden. Zeiten der Selbst- und Weiterversicherung pflegender Angehöriger müssen für die Anwartschaft in der Pensionsversicherung den Zeiten aus Erwerb gleichgestellt werden.



## Niemand kann abschätzen, wie sich die Krise auswirken wird. Wir brauchen langfristige Konzepte und gut ausgebildete Fachkräfte.

Präsident Günther Goach

### WERBEN FÜR DIE CORONA-KURZARBEIT

Für die außergewöhnliche Belastung durch die Corona-Pandemie wurde im Frühjahr von den Sozialpartnern und der Bundesregierung beeindruckend rasch die Corona-Kurzarbeit ausverhandelt. Diese wurde laufend adaptiert und an erforderliche Gegebenheiten angepasst. AK-Präsident Goach wurde nicht müde, die Vorteile der Kurzarbeit für Dienstgeber zu betonen, um möglichst viele Beschäftigte vor der Arbeitslosigkeit zu bewahren. Die Zahlen im März waren nämlich alarmierend: Während im März 2019 in Kärnten 4.018 Dienstverhältnisse einvernehmlich aufgelöst wurden, waren es 2020 rund 18.500. Viele Beschäftigungsverhältnisse wurden zu Beginn der Krise einvernehmlich aufgelöst – die günstigste Variante für Dienstgeber, Dienstnehmer fielen jedoch um die Kündigungsentschädigung um. Goach appellierte: „Mit der Einführung der Corona-Kurzarbeit hat sich eine attraktive Variante für Arbeitgeber aufgetan, inklusive der Möglichkeit, die Auflösung von Dienstverhältnissen zurückzunehmen. Ich rufe alle Dienstgeber auf: Machen Sie von diesem attraktiven Angebot Gebrauch!“

### ARBEITNEHMERSCHUTZ VERSTÄRKEN

Verschärfungen und Lockerungen der Corona-Regeln zogen sich durch das ganze Jahr – die Beschäftigten waren nicht nur im privaten, sondern auch im beruflichen Leben stark gefordert. Niemals änderte sich der Ruf der Arbeiterkammer nach scharfen Arbeitnehmerschutzregeln, wie Günther Goach ständig betonte: „Alle Menschen, die ihrem Job vor Ort nachgehen müssen und sich nicht auf Abstandsregeln verlassen können, brauchen besseren Schutz.“ Sicherheit ist keine Sache der individuellen Autonomie von Führungsverantwortlichen, sondern liegt in der Verantwortung der Bundesregierung. Alle Erfahrungen mit Corona im Berufsalltag hätten gezeigt, dass es an praktikablen „Best-Practice-Konzepten“ für den Berufsalltag fehle. „Es darf nicht sein, dass Klein- und Mittelbetriebe, aber auch große Unternehmen, bei der Sicherheit ihrer Beschäftigten im Stich gelassen werden. Niemand fühlte sich sicher, wenn man alles selbst im „Trial & Error“-Verfahren erproben müsse – weder Führungskraft noch Beschäftigte“, forderte der AK-Präsident, klare Regeln für die Arbeit in den Betrieben festzulegen.

### MEHR PERSONAL FÜR DAS ARBEITSINSPEKTORAT

Gerade die Pandemie machte wieder deutlich, dass es mehr Personal für das Arbeitsinspektorat braucht. Nur mit mehr Personal können Betriebe beraten und deutlich besser bei der Umsetzung von Sicherheitskonzepten unterstützt werden. „Das Aushungern dieser Behörde hat auch jetzt massive Nachteile für die Beschäftigten. Kontrollen, die dringend durchgeführt werden müssen, können schlicht personell nicht bewerkstelligt werden“, betonte Goach.

### NEUES ARBEITSMARKTPAKET BESCHLOSSEN

Ein wirkungsvolles Maßnahmenpaket für den Kärntner Arbeitsmarkt schnürte das Land Kärnten gemeinsam mit dem AMS Kärnten im Juni. Knapp 21 Millionen Euro mehr flossen in den Territorialen Beschäftigungspakt 2020 (TEP), damit standen insgesamt 62,88 Millionen Euro für die Kärntner Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer bereit. Einer der Schwerpunkte des Pakets betrifft die Lehrausbildung, konkret den Ausbau der überbetrieblichen Lehrausbildung (ÜBA). Die Maßnahmenplätze wurden verdoppelt. Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf der Qualifizierungsförderung. Re-Integrationsmaßnahmen wurden um 950 Plätze aufgestockt, sie werden in Form von Eingliederungsbeihilfen und Arbeitsstiftungen angeboten. Ausdrücklich unterstützt wurden die Maßnahmen von AK-Präsident Günther Goach: „Wichtig ist die Schwerpunktsetzung für Lehrlinge, junge Menschen und ältere Arbeitslose. Besonders die Altersgruppen bis 25 und über 50 Jahre hatten es bereits in wirtschaftlich besseren Zeiten schwer am Arbeitsmarkt, daher brauchen sie auch jetzt besondere Unterstützung. Jeder Cent für Bildung ist eine nachhaltige Investition.“ Nachhaltigkeit sei am Arbeitsmarkt „immer, und gerade jetzt“ ein bedeutsamer Faktor, betonte Goach, der eine längerfristige Herausforderung durch die Pandemie gegeben sieht: „Niemand kann aktuell abschätzen, wie und wie lange sich die Krise auswirken wird. Wir brauchen einen langen Atem und langfristige Konzepte. Gut ausgebildete Fachkräfte sind in jedem Fall ein Garant für ein erfolgreiches Comeback.“

## AK-INSOLVENZSOFORTHILFE AUF 3.000 EURO AUFGESTOCKT

Bereits 2017 hatte die Arbeiterkammer Kärnten gemeinsam mit dem Land Kärnten die AK-Insolvenzsoforthilfe ins Leben gerufen. Der AK-Vorstand hat im Frühjahr, als Reaktion auf die Pandemie, eine Aufstockung beschlossen. „Es ist wichtig, in der Krise treffsichere Instrumente zu finden. Wir greifen daher auf unsere bewährte AK-Insolvenzsoforthilfe zurück, die wir auf 3.000 Euro aufgestockt haben“, erklärte Goach im April: „Die Unterstützung wurde in der Vergangenheit bereits von über 500 Betroffenen in Anspruch genommen.“ Ziel ist die kurzfristige Überbrückung von Zahlungsverpflichtungen von betroffenen Arbeitnehmern einer Insolvenz. „Wir helfen rasch, unbürokratisch und gebührenfrei“, ist dem AK-Präsidenten wichtig.

## ERHÖHUNG DES ARBEITSLSEN- GELDES GEFORDERT

Vehement setzte sich die Arbeiterkammer für die Erhöhung des Arbeitslosengeldes auf 70 Prozent ein. AK-Präsident Goach reagierte auf die von der Bundesregierung angekündigten Einmalzahlungen für Arbeitslose und Familien verärgert: „Rechtssicherheit ist das Gebot der Stunde, nicht ein weiterer Bonus. Die Menschen brauchen finanzielle Sicherheit über die gesamte Zeit der Krise und kein einmaliges „Zeugnissgeld“. Die Regierung verlautbarte im Rahmen ihrer Regierungsklausur, für Arbeitslose einmalig 450 Euro und für Kinder 360 Euro zahlen zu wollen. „Die Erhöhung des Arbeitslosengeldes ist kein Luxus, sondern einzig taugliches Mittel, um eine soziale Krise zu verhindern. Unverschuldet Arbeitslose in der Krise mit knapp über der Hälfte ihres Einkommens zurückzulassen ist unwürdig“, hielt Goach im Juni fest.

## UNTERSTÜTZUNG FÜR ERWACHSENEN- BILDUNGSEINRICHTUNGEN

Die Corona-Krise setzte auch den Kärntner Erwachsenenbildungseinrichtungen schwer zu. Sie kämpften mit Fixkosten, Zusatzkosten für die Umstellung auf neue digitale Kursformate und fehlenden Einnahmen durch Kursabsagen. Kurzarbeit als kurzfristige Maßnahme und neue E-Learning-Angebote konnten nur eine Überbrückung sein, daher forderten AK-Präsident Günther Goach und die Geschäftsführer der Bildungseinrichtungen Beate Gfrerer (Kärntner Volkshochschulen – VHS) und Kurt Lasnig (Berufsförderungsinstitut – bfi) klare Ansagen von der Bundesregierung, unter welchen Rahmenbedingungen Erwachsenenbildung stattfinden könne. Zudem beschloss der AK-Vorstand eine Subvention über die Höhe der Mietkosten für die Monate März bis September. Goach erklärte: „Mit der Subvention entlasten wir unsere Bildungsträger bei den Fixkosten. Zudem arbeiten wir gemeinsam an digitalen Angeboten für die Betriebsrätinnen und Betriebsräte und die Beschäftigten in den Pflegeberufen. Auch die interne Weiterbildung wollen wir mithilfe der Partnerorganisationen auf neue, digitale Beine stellen.“

## DU KANNST WAS!?

Es ist die jahrelange Erfahrung, die gute Fachkräfte ausmacht. Auf dem Papier zählt jedoch der formale Abschluss einer Berufsausbildung. Aus dieser Überzeugung heraus initiierten die Kärntner Sozialpartner 2020 das Projekt „Du kannst was!“. Damit ist es möglich, auch informell erworbene Kompetenzen anzurechnen und einen Lehrabschluss nachzuholen. Langjährige Berufspraxis und das damit erworbene Wissen zählen – ausständige Kenntnisse werden nachgeholt. Der Lehrabschluss sichert weitere Vorteile zu, erklärt der AK-Präsident: „Er bestimmt das Gehaltsschema nach Kollektivvertrag oder welcher Berufsschutz gilt.“



## Wir appellieren an die Bundesregierung, die Abschlagsfreiheit beizubehalten. Ansonsten bedeutet das Pensionskürzungen von durchschnittlich 300 Euro monatlich.

Präsident Günther Goach



<sup>1)</sup> Vollversammlung verabschiedete einstimmig Forderungspaket, um Kärnten nachhaltig erfolgreich durch die Corona-Krise zu bringen. AK-Präsident Goach: „Wir sind für unsere Mitglieder da, wenn sie uns brauchen!“

### SOMMER-VOLLVERSAMMLUNG IM ZEICHEN VON CORONA <sup>1)</sup>

„Wir brauchen Maßnahmen, damit die Menschen ein Einkommen haben, um ihr Leben finanzieren zu können“, bekräftigte AK-Präsident Goach bei seiner Rede vor der Vollversammlung. Vor allem Arbeitslose über 50 Jahren haben es besonders schwer. „Der zweite Arbeitsmarkt muss ausgebaut werden“, so Goach, und er erklärte: „Für Menschen im Alter über 50 Jahren müssten langfristig gemeinnützige und kommunale Arbeitsplätze geschaffen werden!“ Alle in der Vollversammlung vertretenen Fraktionen brachten gemeinsam eine Resolution ein, um die Corona-Pandemie entschlossen zu bekämpfen. Die wichtigsten Forderungen:

- » Qualifikationsmaßnahmen einführen, um Arbeitslose aus dem Bereich Tourismus in systemrelevanten Branchen wie Gesundheit und Pflege weiterqualifizieren zu können.
- » Programme für junge Menschen schaffen, um eine verlorene Generation zu vermeiden.
- » Verstärkte Kontrolle durch Finanzpolizei und AMS bei der Umsetzung der Kurzarbeit in Unternehmen.
- » Sicherstellung einer bedarfsgerechten Kinderbetreuung.

- » Investitionen in zukunfts- und systemrelevante Wirtschaftsbereiche zur Schaffung krisensicherer Arbeitsplätze.
- » Den zweiten Arbeitsmarkt für Menschen im Alter von über 50 Jahren ausbauen, die länger als zwei Jahre arbeitslos waren. Langfristig gemeinnützige und kommunale Arbeitsplätze schaffen.
- » Erhöhung der Nettoersatzrate beim Arbeitslosengeld auf 70 Prozent.
- » Solidaritätsabgabe von Online-Konzernen, die jetzt von der Krise stark profitieren.

### AK FORDERT AUSBILDUNGSPAKET FÜR JUGENDLICHE

Ein Auffangnetz für Jugendliche, die aufgrund der Corona-Krise arbeitslos geworden sind oder keine Lehrstelle finden, forderte die AK Kärnten. „Die zentrale Maßnahme ist der Ausbau der überbetrieblichen Ausbildung, um so vielen jungen Menschen wie möglich eine qualifizierte Berufsausbildung zu ermöglichen. Denn eines ist klar: Wenn die Krise vollständig überwunden ist, werden die Unternehmen Fachkräfte benötigen, um durchstarten zu können“, unterstreicht Goach. Laut Prognosen würde sich die Jugendarbeitslosigkeit verdoppeln. „Wir brauchen in Österreich für alle, die eine Lehre absolvieren wollen, einen garantierten Lehrplatz. Entweder in einem Ausbildungsbetrieb oder in der überbetrieblichen Lehrausbildung“, lautete die Forderung von AK-Präsident Goach. Zwar hatte die Regierung zur Abfederung einen Lehrstellenbonus für Unternehmen von 2.000 Euro beschlossen, dieser funktioniere jedoch „nur nach dem Gießkannenprinzip“. „Der Lehrstellenbonus muss unter Einbindung der Sozialpartner wirkungsvoller gestaltet werden. Es braucht eine gerechtere Verteilung der Fördermittel – unter besonderer Berücksichtigung der Bedürfnisse Jugendlicher – sowie eine Zusicherung, dass sich der Lehrling auch nach Überweisung des Lehrstellenbonus über einen langfristigen Ausbildungsplatz sicher sein kann“, definierte Goach. Die 2.000-Euro-Prämie sei zwar ein erster Schritt, greife aber zu kurz. „Für mich ist es entscheidend, dass niemand Zeit verliert und dass eine vollwertige und qualitativ hochwertige Ausbildung gewährleistet ist“, so Goach. Die AK Kärnten forderte daher ein Jugendabsicherungspaket.

## ABSCHAFFUNG DER HACKLERREGELUNG

Eine der ersten Ankündigungen der Bundesregierung war die Abschaffung der so genannten „Hacklerregelung.“ Gemeint ist die vorzeitige, abschlagsfreie Alterspension bei langer Versicherungsdauer. Die Arbeiterkammer sprach sich entschieden dagegen aus, noch im November warnte Goach eindringlich: „Wir appellieren an die Bundesregierung, die Abschlagsfreiheit beizubehalten. Ansonsten bedeutet das Pensionskürzungen von durchschnittlich 300 Euro monatlich.“ Die „Hacklerregelung“ sei eine gerechte Maßnahme für jene, die überdurchschnittlich lange eingezahlt haben, betonte der AK-Präsident: „Diese Pensionisten haben 45 Jahre und mehr gezahlt. Dafür sollen sie bestraft werden, mit Abschlägen bis zu 13,8 Prozent.“ Im ersten Halbjahr 2020 hatten jene, die abschlagsfrei in Pension gingen, durchschnittlich 553 Beitragsmonate – im Gegensatz liegt der Durchschnitt aller Alterspensionen bei lediglich 428 Monaten. Er rechnet vor: „Das sind 10 Jahre und 5 Monate mehr, die ins Pensionssystem eingezahlt wurden.“ Der Preis dafür ist mehr als überschaubar, sagt Goach: „Die Kosten machen lediglich einen Promille-Bereich des Pensionsbudgets aus.“ Laut Angaben des Sozial- und des Finanzministeriums liegt der Finanzaufwand zwischen 26 und 70 Millionen Euro – bei 39 Milliarden Gesamtaufwand für Pensionen, umgerechnet maximal 0,2 Prozent. In der Vollversammlung im November verabschiedeten die Kammerrätinnen und Kammerräte einstimmig eine Resolution an die Bundesregierung, die geltende Regelung für die „Abschlagsfreiheit“ beizubehalten.



<sup>2)</sup> V. l. n. r.: Eric Kirschner von Joanneum Research, AK-Präsident Günther Goach und Landeshauptmann Peter Kaiser präsentierten die Ergebnisse der AK-Pendlerstudie.

## AK-PENDLERSTUDIE: MOBILITÄT IST WICHTIGER STANDORTFAKTOR <sup>2)</sup>

Die Pendlerstudie von Joanneum Research im Auftrag der AK Kärnten mit rund 200.000 Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern zeigte, dass Kärntner Beschäftigte oftmals keine Wahl zwischen öffentlichem Verkehr und dem Auto haben. „Die Arbeitnehmerförderung ist ein taugliches Instrument für Berufspendler mit einem niedrigen Einkommensniveau; gleich ob mit dem Pkw oder als Nutzer öffentlicher Verkehrsmittel“, so AK-Präsident Günther Goach.

Kärnten – Land der Berge, Seen und Berufspendlerinnen und -pendler. Und davon nicht zu wenige: 159.570 Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer pendeln. Davon sind 80.176 Menschen in Kärnten sogenannte „Auspendler“, d. h. sie verlassen ihren Wohnort, um in einem der neun weiteren Kärntner Bezirke oder außerhalb Kärntens zu arbeiten. Demgegenüber stehen 79.394 „Einpendler“, die von einem Kärntner Bezirk oder außerhalb des südlichsten Bundeslandes zu ihrer Arbeitsstätte nach Kärnten pendeln. Die wirtschaftliche Dynamik, also auch die meisten Arbeitsplätze finden sich im Kärntner Zentralraum und in den industriell geprägten Regionen.



## Die zentrale Maßnahme ist der Ausbau der überbetrieblichen Ausbildung, um so vielen jungen Menschen wie möglich eine qualifizierte Berufsausbildung zu ermöglichen.

Präsident Günther Goach



<sup>1)</sup> Die Herausforderungen durch Corona aus unterschiedlichen Standpunkten zu analysieren und Wege zur Absicherung von Arbeitsplätzen und des Wirtschaftsstandorts zu finden, waren Ziel eines Sozialpartnergipfels.

### CORONA: SOZIALPARTNERGIPFEL TAGTE MIT LAND KÄRNTEN UND AMS <sup>1)</sup>

Die Kärntner Sozialpartner, das Land Kärnten und das Arbeitsmarktservice Kärnten haben sich am 7. Oktober in der Arbeiterkammer zu seinem Sozialpartnergipfel getroffen. An der Sitzung nahmen LH Peter Kaiser, LHStv. Gaby Schaunig, AK-Präsident Günther Goach, WK-Präsident Jürgen Mandl, ÖGB-Chef Hermann Lipitsch, IV-Geschäftsführerin Claudia Mischensky, LK-Präsident Johann Mößler sowie AMS-Geschäftsführer Peter Wedenig teil.

Die Sozialpartnerschaft in Kärnten ist handlungsfähig und will ihr Möglichstes tun, um die Folgen der Corona-Krise zu bewältigen, hieß es unisono nach der Sitzung. Die Ergebnisse des Sozialpartnergipfels wurden gemeinsam ausformuliert und fanden Eingang in die Sitzung der Kärntner Landesregierung am 20. Oktober, die unter Einbindung der Sozialpartner stattfand.

### ZENTRALES MONITORING FÜR CORONA-SUBVENTIONEN DES BUNDES GEFORDERT

Ein Fördervolumen von über 50 Milliarden Euro (COVID-19-Unternehmenshilfspakete und Kurzarbeit, das Konjunkturstützungspaket nicht eingerechnet) braucht Kontrolle, forderte Goach im Dezember: „Es braucht ein zentrales Monitoring über Formen der Wirtschaftshilfen, Auszahlungsgrad und Empfänger. Die Bundesregierung kann andernfalls nicht sicherstellen, dass Hilfen treffsicher und nachhaltig aufgewendet werden. Das muss bereits jetzt laufend geschehen und evaluiert werden. Ansonsten sind Milliarden verloren, für immer.“ Subventionen für Betriebe und Unternehmer seien wichtig, müssten aber nachvollziehbar und sinnvoll sein.

### BILDUNGSBERATUNG KÄRNTEN

Durch die Vertretung im Beirat der Bildungsberatung stellt die AK Kärnten sicher, dass die Anliegen ihrer Mitglieder Eingang in die Angebote der Bildungsberatung finden. Auch die Beratungsleistungen der Bildungsberatung blieben von coronabedingten Veränderungen und dem allgemeinen Krisenmodus nicht verschont. Reagiert wurde zunächst mit neuen Formaten. Die telefonische Bildungsberatung wurde ausgebaut und ab Mitte April wurden Videoberatungen angeboten. Außerdem wurden mehrere Workshops als Webinare umgesetzt, zum Beispiel „Fit für die Onlinebewerbung“ oder die „Kompetenz+Beratung“ – beide Angebote wurden auch im Rahmen des AK digi:checks angeboten. Insgesamt wurden 1.934 Beratungskontakte verzeichnet, davon knapp 52 Prozent in Distance-Counselling-Formaten. 45 Prozent aller Beratungskontakte entfielen auf Beschäftigte, die sich beruflich umorientieren wollten bzw. mussten. Der drohende Verlust von Arbeitsplätzen aufgrund der Pandemie begann sich erst ab Juni 2020 (Ende der 1. Kurarbeitsphase) in den Beratungen widerzuspiegeln und nahm mit Dauer der Gesundheitskrise als Beratungsthema zu. Erschwerend fiel ins Gewicht, dass 45 Prozent aller Beratungen auf niedrigqualifizierte Personen entfielen. Der Bedarf an unabhängiger Bildungs- und Berufsberatung wird angesichts der weiterhin volatilen Arbeitsmarktsituation weiter steigen.

## VEREIN FÜR KÄRNTNER ARBEITSSTIFTUNGEN (VFKA)

Der VFKA verzeichnete im Jahr 2020 329 Eintritte in Stiftungen. Die Anzahl der betreuten TeilnehmerInnen lag insgesamt bei 690 Personen. Alleine in die Placementstiftungen Wirtschaft Kärnten, Industrie Kärnten und die 2020 neu initiierte Placementstiftung Corona mit Landesbeteiligung sind 76 Personen eingetreten. In die Zielgruppenstiftungen für junge Erwachsene, Frauen und Personen 45+ sind 139 Personen, in die Unternehmensstiftungen HETA 3, HETA Leasing, 3M und Mediaprint sind 49 Personen eingetreten. In die Kursprogramme des AMS sind 40 Frauen eingetreten. Die Vermittlungsquote bei Stiftungen ist sehr erfolgsversprechend und liegt bei fast 80 Prozent.

## BERUFS- UND BILDUNGSORIENTIERUNG IN KÄRNTEN

Insgesamt wurden im Berichtszeitraum 2020 125 Projekte mit 11.512 Gesamtteilnahmen durchgeführt. Differenziert nach Zielgruppen konnten 8.869 SchülerInnenteilnahmen, 1.111 Elternteilnahmen und 606 Teilnahmen von Lehrkräften bei Veranstaltungen erreicht werden. Den Schwerpunkt der Projektarbeit bildeten weiterhin Begegnungen mit der Arbeitswelt unter besonderer Berücksichtigung des wachsenden Fachkräftebedarfs. Die anhaltende Situation und die damit verbundenen Einschränkungen machten es notwendig, neue digitale Wege in der Projektarbeit zu beschreiten, um Arbeits- und (Aus-)Bildungswelten auf Distanz erlebbar zu machen. Neue virtuelle Formate wurden entwickelt, bestehende Konzepte adaptiert. Digitale Kommunikations-, Kollaborations- und Lern-Tools kamen dabei gezielt zum Einsatz. Sogar im geschlossenen Unterrichtsbetrieb bzw. Home-Schooling konnte die BBOK Unterstützung im BO-Prozess anbieten. Die neu geschaffenen virtuellen Erfahrungs- und Erlebnisräume und digitalen Werkzeuge wurden von den Zielgruppen sehr gut angenommen.

## KRITIK AN NOVELLE DES UNIVERSITÄTSGESETZES

Scharfe Kritik äußerte die Arbeiterkammer Kärnten Ende des Jahres an den geplanten Verschärfungen im Universitätsgesetz. Wie die Studierenden-Sozialerhebung bereits unter aktuellen gesetzlichen Bestimmungen zeigte, schließen an Universitäten nur sechs Prozent der Bachelor-Studierenden ihr Studium in der Regelstudienzeit ab. Verschärfungen können also niemals eine Lösung sein. Die AK sprach sich für den Erhalt des freien Hochschulzuganges aus, um die ohnehin geringe Anzahl an „first generation students“ nicht noch weiter zu minimieren. Allgemein wurde kritisiert, dass das vorgebliche Ziel eines „lebensnahen“ Studienrechtes nicht annähernd erfüllt würde. Für zwei Drittel der Studierenden bedeutet Lebens- und Studienalltag Berufstätigkeit. Jegliche Einschränkung der Flexibilität des Studiums sei ein Rückschritt. Eine Verkürzung der Studiendauer könne lediglich mit Maßnahmen, die die Vereinbarkeit von Studium, Beruf und Familie fördern, erreicht werden. Keine Vorteile gebe es für jene Menschen, die am zweiten Bildungsweg und/oder berufsbegleitend studieren wollen. Der demografische Wandel und der ständig wachsende Fachkräftemangel machen es jedoch notwendig, auch Angebote von und den Zugang zu Universitäten attraktiver zu gestalten – auch und gerade für Menschen, die nicht am ersten Bildungsweg studieren. Das erfolgreiche Angebot Lehre mit Matura braucht ein alltagstaugliches weiterführendes Modell „Beruf und Studium“. Elektronische Lehrangebote und Prüfungsmöglichkeiten dürften nicht Ausnahme oder Möglichkeit, sondern müssen fixer Bestandteil der Lehre sein. Abschließend hielt die Arbeiterkammer Kärnten fest, Zugangsregelungen im Allgemeinen und eine Wiedereinführung der generellen Studienbeiträge strikt abzulehnen. Der freie und offene Hochschulzugang muss in jeglicher Hinsicht gewährleistet und allen Personen in gleichen Maßen zugänglich sein, unabhängig von Alter, Herkunft, Geschlecht oder sozialem Hintergrund. Bildungsferne Personen müssen aktiv angesprochen und unterstützt werden, ein Hochschulstudium in Angriff zu nehmen. Bildung ist wirtschaftlicher Rohstoff, der zu selbstbestimmtem Handeln und zum eigenständigen Mitgestalten des gesellschaftlichen Lebens befähigt. Bildung ist ein wichtiges Element, soziale Ungleichheiten zu bekämpfen.







”

**Arbeitnehmerinnen und  
Arbeitnehmer dürfen aufgrund  
finanzieller Auswirkungen  
der Pandemie nicht zu  
Bittstellern werden.**



V. l. n. r.: Mag. Monika Hundsbichler (Gesundheit & Pflege);  
Mag. Gerald Prein (Sozialrecht); Mag. Susanne Kißlinger,  
Leiterin Abteilungs- und Sozialrecht; Mag. Herbert Diamant (ISA)

# ARBEITS- UND SOZIALRECHT

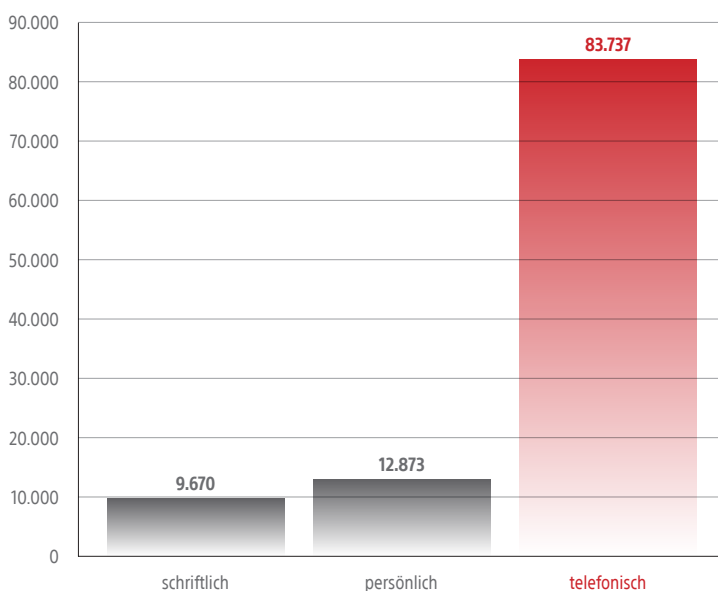
## RECHTSSCHUTZ

### 46,4 MILLIONEN EURO FÜR ARBEIT- NEHMERINNEN UND ARBEITNEHMER <sup>1)</sup>

6,8 Millionen Euro im Arbeitsrecht und 35,1 Millionen Euro im Sozialrecht wurden durch Intervention oder vor Gericht erstritten. 4,5 Millionen Euro wurden für 752 Dienstnehmer geltend gemacht, die 2020 von einer Firmeninsolvenz betroffen waren.

106.280-mal berieten und unterstützten im vergangenen Jahr die Expertinnen und Experten der Abteilung Arbeits- und Sozialrecht sowie der Insolvenzschutzverband für ArbeitnehmerInnen (ISA) Hilfesuchende. 25 Prozent mehr als noch 2019. Um diese Anfragenflut von über 100.000 Beratungen zu bewältigen, wurde teilweise sieben Tage die Woche durchgearbeitet. 83.737-mal wurde per Telefon, 12.873-mal persönlich und 9.670-mal schriftlich in der AK in Klagenfurt sowie in den weiteren sechs AK-Bezirksstellen beraten. Coronageschuldet ging die persönliche Beratung zurück, hingegen stiegen die schriftlichen Anfragen exorbitant.

#### BERATUNGSARTEN



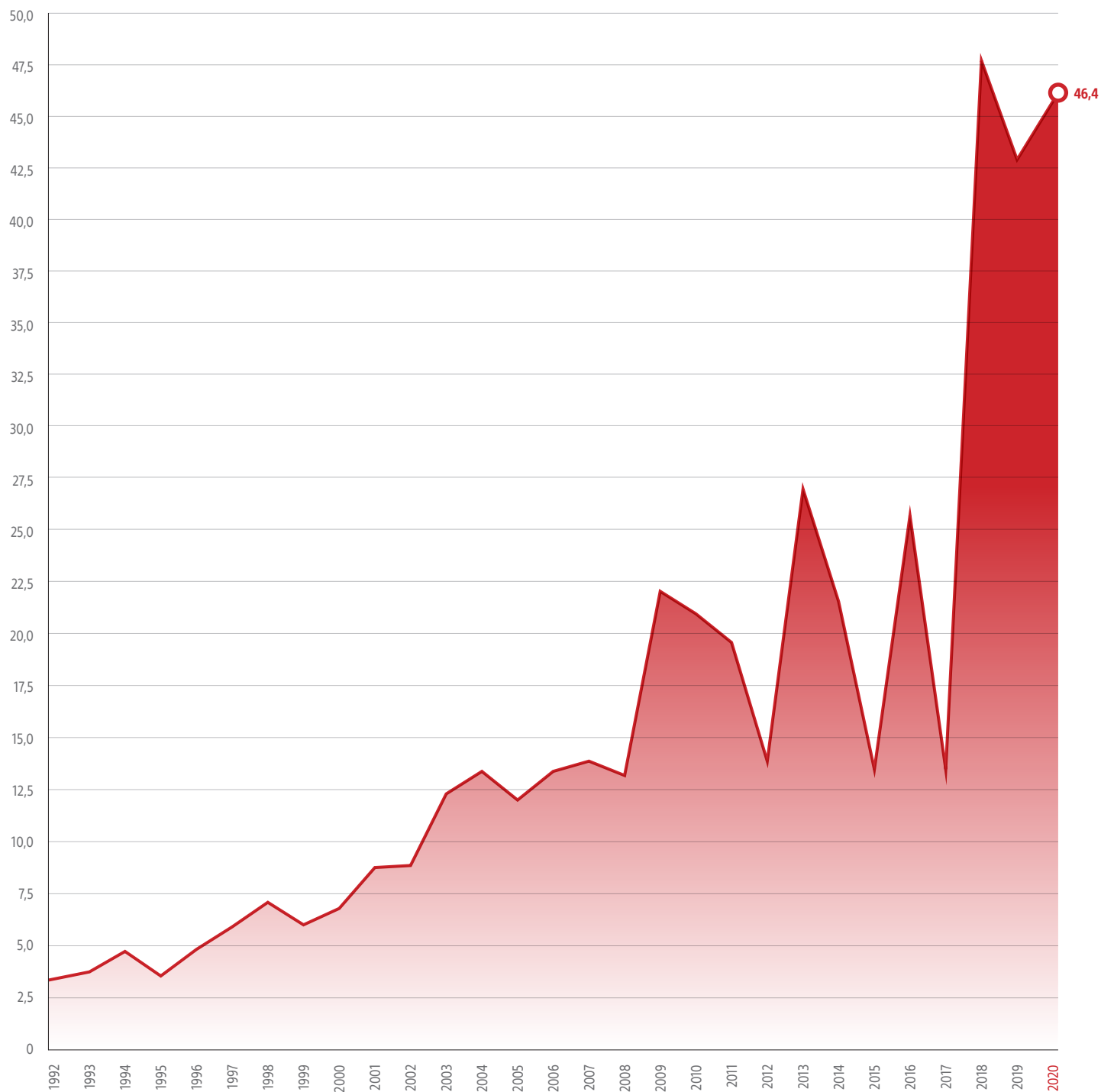
<sup>1)</sup> Das Pandemiejahr 2020 hat auch unsere Expertinnen und Experten verstärkt gefordert und bestätigt, dass der kostenlose Rechtsschutz nicht mehr wegzudenken ist.

Vor allem die Überprüfung der Abrechnungen im Zuge der Kurzarbeit hielt neben den Themen der Auflösung von Arbeitsverhältnissen und der Beratung zum Kinderbetreuungsgeld die AK-Rechtsexpertinnen und -experten auf Trab. Viele Anfragen wurden durch eine Vielzahl kostenloser Webinare, insbesondere im Bereich Kinderbetreuungsgeld und Karenz, durch die Arbeitsrechtsexpertinnen und -experten abgearbeitet. Die unzähligen Gesetzesänderungen und neuen Verordnungen erschwerten den Beratungsalltag zusätzlich.

2.196 Arbeitsrechtsakte wurden positiv erledigt. 632-mal wurde der Klagsweg beschritten, und vier Millionen Euro wurden für Dienstnehmerinnen und Dienstnehmer erkämpft. 1.564-mal wurde außergerichtlich interveniert, und 2,8 Millionen Euro wurden für Beschäftigte zurückgeholt. Zugleich wurden im vergangenen Jahr 2.247 neue Fälle vertreten, die sich derzeit auf 405 Klagen und 1.842 Interventionen aufteilen.

Seit der Einführung des kostenlosen Rechtsschutzes im Jahr 1992 hat die AK für ihre Mitglieder 461,4 Millionen Euro erstritten.

RECHTSSCHUTZBILANZ 1992-2020 (IN MIO. EURO) - 461,4 MILLIONEN EURO ERSTRITTEN



## INSOLVENZOPFER BEKAMEN 4,5 MILLIONEN EURO

752 Dienstnehmerinnen und Dienstnehmer bei 184 von Insolvenz betroffenen Firmen kamen durch Unterstützung des Insolvenzschutzverbandes für ArbeitnehmerInnen (ISA) 2020 zu ihrem Geld. Die MKM Service GmbH mit 71 Beschäftigten schlitterte 2020 als größtes Unternehmen in die Insolvenz, gefolgt von Sajovitz GmbH (50 Beschäftigte) und der Bau Sztriberny GmbH (48 Beschäftigte).

## AK ELTERNFRÜHSTÜCK

Besondere Zeiten erfordern besondere Maßnahmen, daher stellte die Arbeiterkammer Kärnten das Elternfrühstück als Webinar zur Verfügung. werdende Eltern konnten nach telefonischer oder Mail-Anmeldung am kostenlosen Webinar teilnehmen, um sich Informationen zum Kinderbetreuungsgeld-Konto und den Familienzeitbonus zu holen. 2020 fanden insgesamt 15 „Elternfrühstücke“ mit 226 Eltern statt.

## PRAKTIKERINNENSEMINARE

Im November fand das 44. PraktikerInnenseminar mit dem Thema „Der Berufsbegriff in der modernen Arbeitswelt“ statt. „Besondere Beschäftigungsverhältnisse – besondere Arbeitsrechtsvorschriften“ lautete der Titel. Die wissenschaftliche Leitung oblag Univ.-Prof. Dr. Reinhard Resch, Johannes Kepler Universität Linz, sowie Univ.-Prof. Dr. Christoph Kietaihl, AAU Klagenfurt.

## VORTRÄGE

2020 wurden insgesamt 14 Vorträge und Webinare zu den Themen Arbeitsrecht für Betriebsrätinnen und Betriebsräte, Mobbing, sexuelle Belästigung sowie Beruf und Familie in zahlreichen Institutionen wie Fachhochschulen, Berufsförderungsinstitut, Gewerkschaften und Gemeinden sowie bei den Betriebsratsschulungen (Grundkurs) der AK gehalten.

## BEGUTACHTUNGEN UND STELLUNGNAHMEN

Im Jahr 2020 begutachtete die Rechtsabteilung der Arbeiterkammer 30 Gesetze und Verordnungen.

# SOZIALRECHT

## STOLZE 35,1 MILLIONEN EURO IM SOZIALRECHT ERKÄMPFT

1.099 Verfahren wurden im Sozialrecht im vorigen Jahr abgeschlossen. Davon wurden 506 Fälle vor Gericht gewonnen und ein Gesamtwert von 35,1 Millionen Euro wurde erstritten. Hinzu kamen 921 neue Vertretungsfälle für die AK-Sozialrechtsexperten. Die am häufigsten gestellten Anfragen und Vertretungen betrafen Invaliditäts- und Berufsunfähigkeitspensionen sowie die Feststellung von Schwerarbeitszeiten gefolgt von Pflegegeldansprüchen und Rehabilitationsgeld bis hin zur Versehrtenrente und Ausgleichszulage.

Ein großer Aufgabenbereich im sozialrechtlichen Referat der Arbeiterkammer ist die fundierte Tiefenberatung zu Themen wie Pensionsversicherung, Rehabilitationsgeld, Schwerarbeitszeiten, Krankenversicherung, Arbeitslosenversicherung sowie Altersteilzeit und Pensionskassen. Aufgrund von COVID-19 wurden im Jahr 2020 Anfragen größtenteils telefonisch oder elektronisch erledigt. Insgesamt konnte ca. 9.500 Personen Rat und Hilfe gegeben werden.



● Invaliditätspension, Berufsunfähigkeitspension, Feststellung von Schwerarbeitszeiten	506
● Rehageld	130
● Pflegegeld	229
● Versehrtenrente, Ausgleichszulage, Sonstiges	56

## VORTRÄGE UND AUSSCHÜSSE

Vorträge wurden in Präsenz und auch online zu den Themen Pension, Pflege, Altersteilzeit und Schwerarbeit sowie Neuerungen im Sozialrecht in zahlreichen Institutionen wie Fachhochschulen, Berufsförderungsinstitut, Gewerkschaften und Gemeinden sowie bei den Betriebsratsschulungen (Grundkurs) der AK gehalten.

Des Weiteren wurde vom Referat die SozialreferentInnen-Tagung am 6. und 7. Oktober im Congress-Center Villach organisiert, an der Kolleginnen und Kollegen aus ganz Österreich teilnahmen.

Die Referenten im sozialrechtlichen Referat der Arbeiterkammer Kärnten sind in zahlreichen Gremien vertreten, teilweise in beratender, teilweise in mitbestimmender Funktion:

- » **Sozialministeriumservice:** Behindertenausschuss
- » **Selbsthilfe Kärnten:** Selbsthilfebeirat
- » **Landesregierung Kärnten:** Gesundheitsplattform, Netzwerk gegen Armut und soziale Ausgrenzung, Arbeitskreis Pflege (Heimverordnung, Pflegekräfte, Sockelbetragsverordnung inklusive Normkostenerhebung); Zielsteuerung Soziales: Fachgremium Pflege und Fachgremium Soziales
- » **Kärntner Gebietskrankenkasse:** Kerngesund, Maik (Miteinander Arbeiten, Informieren und Kommunizieren)
- » **Bundesarbeitskammer:** SozialreferentInnen-Tagung, GesundheitsreferentInnen-Tagung, ArbeitslosenreferentInnen-Tagung, Registrierung der Gesundheitsberufe
- » **Arbeitsmarktservice:** Ausländerausschuss, Frühwarnausschuss

## BEGUTACHTUNGEN UND STELLUNGNAHMEN

Im Jahr 2020 wurden zahlreiche Gesetzesentwürfe und Verordnungen seitens des Sozialrechtsreferates begutachtet, u. a. die Stellungnahmen zum Kärntner Sozialhilfegesetz (K-SHG), zum Arbeitslosenversicherungsgesetz, zur Gesundheitsberuferegister-Gesetz-Novelle sowie Stellungnahmen zu diversen COVID-Maßnahmen-Gesetzen bzw. -Verordnungen. Das Sozialrechtsreferat war auch bei der bundesländerübergreifenden Expertenrunde zur Frage der verfassungsrechtlichen Anfechtung der „Abschlagsfreiheit“ vertreten.

## GESUNDHEIT UND PFLEGE

38

39

Das Referat Gesundheit und Pflege steht mit Informationen zu Berufsausübung und Fortbildungsverpflichtung für die Gesundheitsberufe zur Verfügung. Aber auch Beratungen für zu Pflegenden bzw. für pflegende Angehörige gehören zum Aufgabenbereich.

Im Jahr 2020 konnten fast 500 Berufsangehörige registriert werden, obwohl ab März 2020 die Registrierung für das restliche Jahr aufgrund der Corona-Pandemie ausgesetzt wurde. Unter Einhaltung aller möglichen Hygienemaßnahmen wurden Termine für die Registrierung angeboten, und es konnten rund 800 Änderungsmeldungen erledigt werden. Auch in den Schulen wurde die Registrierung vor Ort, gleich nach den Prüfungen, angeboten, damit die Absolventinnen und Absolventen gleich ihre Berufsberechtigung hatten.

Der Gesundheitsausschuss tagte 2020 einmal. Dabei wurden die Teilnehmerinnen und Teilnehmer über die Evaluierung der GUKG-Novelle, über die Kick-off-Information des Bundesministeriums sowie über den Stand der Registrierung informiert.

Am 18. Jänner 2020 war das Referat Gesundheit und Pflege bei der 1. Kärntner Messe für Beschäftigte im Pflege- und Betreuungsbereich „CAREinthia“ mit einem Messestand vertreten, der sehr gut besucht wurde.



V. l. n. r.: Mag. Josef Bramer, Leiter Abteilung  
Wirtschaft und Konsumentenschutz;  
Mag. Stephan Achernig (Konsumentenschutz)



# WIRTSCHAFT UND KONSUMENTENSCHUTZ

## WIRTSCHAFTSPOLITIK

40

41

### HISTORISCHER EINBRUCH DES WELTWIRTSCHAFTSWACHSTUMS

Seit Jahresbeginn verbreitete sich der Coronavirus COVID-19 von Wuhan in China über die ganze Welt. Die WHO erhob COVID-19 am 11. März 2020 von einer Epidemie zu einer weltweiten Pandemie. Diese Pandemie kostete bisher rund 1,5 Mio. Menschenleben, und die gesundheitspolitischen Maßnahmen zur Eindämmung der Virusverbreitung lösten die größten Wirtschaftsschocks seit Jahrzehnten in nahezu allen Ländern der Welt aus. Vor allem Länder mit strukturellen Problemen oder starker Dienstleistungsorientierung sahen sich besonders gravierenden wirtschaftlichen Folgen gegenüber.

Bereits im 2. Quartal kam es zum massiven Einbruch des Wirtschaftswachstums durch die Lockdowns. Lockdowns – als temporär staatlich verordnetes Mittel zur Eindämmung des Virus – schränkten Menschen in ihrem privaten und öffentlichen Bewegungsradius ein und legten einen Großteil der Wirtschaftskreisläufe lahm. Das wiederum verursachte weltweit massive Angebots- und Nachfrageschocks. Der technologische Wandel durch die Digitalisierung hingegen bekam durch den Virus einen massiven Anschlag. Im 3. Quartal verzeichneten die meisten Volkswirtschaften eine starke Erholung der Wirtschaftsaktivitäten. Doch bereits im 4. Quartal kam es wieder zu einer leichten Verlangsamung des Erholungstempos der Wirtschaft, da weitere Beschränkungen erlassen wurden, um die erneut rasche

Verbreitung des Virus einzudämmen. Durch Reisebeschränkungen erlitt die Luftfahrtbranche einen Verlust von 118 Mrd. Euro und wurde durch staatliche Hilfen in Höhe von geschätzten 200 Mrd. USD unterstützt. Hunderttausende Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer verloren in der Luftfahrt durch Konkurse und Restrukturierungsmaßnahmen ihren Job. Gesamt gesehen sank das globale BIP im Jahr 2020 um 4,2 Prozent. Der Welthandel ging laut OECD um 10,3 Prozent zurück.

### CHINAS WIRTSCHAFTLICHE ERHOLUNG

Im 1. Quartal verzeichnete China aufgrund der Pandemie ein negatives Wirtschaftswachstum von 6,8 Prozent. Durch die strengen Maßnahmen sprang die Wirtschaft bereits ab dem 2. Quartal wieder an. Der Exportweltmeister profitierte von der steigenden Nachfrage nach seinen Produkten. Vor allem Medizinausrüstungen wie Masken und Schutzbekleidung sowie Ausrüstung für das Homeoffice wie Laptops und Bildschirme waren aufgrund der Corona-Pandemie weltweit gefragt. Doch auch die Binnennachfrage erholte sich durch das Konjunkturprogramm der Regierung. Als einzige große Wirtschaftsnation konnte China im Jahr 2020 ein positives Wirtschaftswachstum von immerhin 2,3 Prozent erzielen. Für das Jahr 2022 prognostizierte der IWF für China ein kräftiges Wirtschaftswachstum von 7,9 Prozent. Doch ein Wiederaufflammen der Pandemie im Land könnte diese Wachstumsaussichten trüben.

## DIE USA ALS CORONA-HOCHBURG

Die US-amerikanische Politik ignorierte lange die Pandemie. Knapp 304.000 Tote durch COVID-19 waren die traurige Bilanz. Im Jahr 2020 wurde das erste Minus im US-Wirtschaftswachstum seit der globalen Rezession von 2007–2009 verzeichnet. Im Frühjahr traf die USA ein pandemiebedingter massiver Konjunkturerinbruch, doch ab Sommer begann eine wirtschaftliche Aufholjagd. Die wieder steigenden Infektionszahlen gegen Jahresende und die damit einhergehenden Eindämmungsmaßnahmen bremsen die Wirtschaft erneut massiv ein, wobei es ein zerteiltes Bild gab, denn sowohl der Immobilienmarkt, der von stark gesunkenen Hypothekenzinsen profitierte, als auch das verarbeitende Gewerbe verzeichneten im 4. Quartal noch hohe Zuwächse, doch der Konsum der Haushalte blieb durch die Corona-Restriktionen und die steigenden Arbeitslosenzahlen verhalten. Mit einem Konjunkturpaket in Höhe von 1,9 Bio. USD will die neue Regierung dem Heer von Arbeitslosen Hilfe leisten und die Wirtschaft beleben. Das Tempo bei den Corona-Impfungen wurde ebenfalls massiv erhöht. Im Jahr 2020 verzeichneten die USA einen Rückgang des Wirtschaftswachstums um 3,5 Prozent, doch im Jahr 2021 wird schon wieder mit einem Wachstum von 3,7 Prozent gerechnet.

## EUROPÄISCHE UNION UND EUROZONE IN SCHWERER CORONA-WIRTSCHAFTSKRISE

Der Coronavirus, der sich seit März 2020 stark in Europa zu verbreiten begann, stürzte die EU in die schlimmste Krise seit der großen Depression nach 1929. Im 2. Quartal 2020 kam es durch gesundheitspolitische Maßnahmen – zwecks Eindämmung der Ausbreitung des Virus und Entlastung des Gesundheitssystems – zu massiven wirtschaftlichen Einbrüchen. In Lockdowns wurde in den meisten Ländern – bis auf systemerhaltende Branchen – die Wirtschaft auf einen Minimalbetrieb heruntergefahren. Diese Vorgehensweise verursachte ein starkes Ansteigen der Arbeitslosigkeit in allen Ländern. Staatliche Gegenmaßnahmen ließen die Staatsdefizite und Staatsschuldenquote überall erheblich ansteigen. Im 3. Quartal gab es durch Nachholeffekte eine günstigere Wirtschaftsentwicklung. Im 4. Quartal bremsen erneute hohe Infektionszahlen und Lockdowns die Wirtschaft ein.

Laut European Economic Forecast vom Februar 2021 schrumpfte durch die Corona-Pandemie das Bruttoinlandsprodukt in der EU im Jahr 2020 um 6,3 Prozent und in der Eurozone sogar um 6,8 Prozent gegenüber 2019. Die einzige Ausnahme stellte Irland mit einem BIP-Zuwachs von 3 Prozent im Jahr 2021 dar, da es als Niedrigsteuerland von hohen Exportzuwächsen bei medizinischen Geräten, Pharmazeutika und Computerservice der dort ansässigen multinationalen Unternehmen profitierte. Großbritannien trat schließlich mit 31.12.2020 aus der EU aus und verzeichnete mit 115.000 Personen die höchste Zahl an bzw. mit Corona Verstorbenen in Europa sowie einen Wachstumseinbruch von 9,9 Prozent.

Die höchsten Wachstumseinbrüche verzeichneten die stark tourismusorientierten Länder wie Spanien mit einem Minus von elf Prozent beim BIP und das schon zuvor krisengebeutelte Griechenland mit einem Minus von zehn Prozent, Malta mit neun Prozent, Kroatien mit 8,9 Prozent, Italien mit 8,8 Prozent, Frankreich mit 8,3 Prozent, Portugal mit 7,6 Prozent und Österreich mit 7,4 Prozent Rückgang des realen BIP. Italien kämpfte bereits vor der Corona-Krise mit strukturellen wirtschaftlichen Problemen und schwachen Wachstumsaussichten. Spanien litt außerdem noch an den Folgen der Euro-Krise und an der deutlichen Steigerung der ohnehin hohen Arbeitslosenzahlen. Griechenland war zwar weniger stark von der Pandemie, jedoch durch seine wenig diversifizierte Wirtschaft noch mehr als Italien und Spanien vom Rückgang der Einnahmen im Tourismus betroffen.

Die niedrigsten Wachstumseinbrüche wurden in Estland und Schweden mit jeweils 2,9 Prozent, in Polen mit 2,8 Prozent sowie in Litauen mit 0,9 Prozent verzeichnet. Schwedens Sonderweg mit kaum vorhandenen Corona-Beschränkungen und ohne harte Lockdowns erzielte zwar deutlich geringere wirtschaftliche Folgen, jedoch extrem hohe Infektions- und Todeszahlen. Die anderen EU-Länder wiesen Wachstumsrückgänge zwischen maximal 6,2 und minimal 3,1 Prozent auf.

Auch in Deutschland hinterließ die Corona-Pandemie mit einem BIP-Rückgang von fünf Prozent deutliche Spuren in nahezu allen Wirtschaftsbereichen. Vor allem die Industrie verzeichnete einen hohen Rückgang von 10,4 Prozent gegenüber dem Vorjahr. Trotz befristeter Senkung der Umsatzsteuer als steuerliche Hilfsmaßnahme sank der private Konsum um sechs Prozent gegenüber dem Vorjahr. Die Konsumausgaben des Staates für die Beschaffung von Schutzausrüstungen und Krankenhausleistungen wirkten hingegen stabilisierend. Mit Hilfe von Kurzarbeit wurde der Arbeitsmarkt vorerst unterstützt.

In Frankreich schrumpfte die Wirtschaft um 8,3 Prozent. Nach einem massiven Einbruch durch den harten Lockdown im Frühjahr wuchs die französische Wirtschaft im Sommer im Rekordtempo. Die Inlandsnachfrage mit Nachholeffekten bei privatem Konsum und Investitionen der Firmen sorgten für eine kurze Erholungsphase. In der Industrie litt vor allem die Automobilindustrie an dem wochenlangen Produktionsstopp im ersten Lockdown. Auch Gastronomie und Hotellerie litten massiv unter den Einschränkungen. Die Regierung breitete einen Schutzschirm über die Wirtschaft mit Kreditgarantien, Kurzarbeit und Soforthilfen aus. Dadurch wurde bisher eine Pleitewelle und ein starker Anstieg der Arbeitslosigkeit vermieden.

Im Kampf gegen die Coronavirus-Krise wurden die europäischen Schulden- und Defizitregeln der Eurozone erstmals vorübergehend ausgesetzt. Dies sollte den EU-Staaten vorläufig freie Hand für Hilfspakete für Unternehmen und Arbeitnehmer geben. Das EU-Parlament billigte als Maßnahme zur Bekämpfung des Coronavirus eine Investitionsinitiative in Höhe von 37 Mrd. Euro und eine Unterstützung aus dem Solidaritätsfonds der EU für Mitgliedstaaten im Fall von Krisen im Bereich der öffentlichen Gesundheit. Abhängig vom Erfolg der im Jahr 2021 beginnenden Impfkampagnen und vom weiteren Verlauf der Pandemie sowie einem effizienten Einsatz von diversen finanziellen Unterstützungsmaßnahmen und Krediten könnten manche Länder schon Ende 2021 den Vor-Pandemie-BIP-Level erreichen. Für das Jahr 2021 wurde ein Wirtschaftswachstum von 3,7 Prozent für die EU und von 3,8 Prozent für die Eurozone prognostiziert.

## ÖSTERREICH

Die Wirtschaftsleistung brach in Österreich mit 7,4 Prozent gegenüber 2019 stark ein. Bereits im Zuge des ersten Lockdowns ab März 2020 verzeichnete die österreichische Wirtschaft einen kräftigen Einbruch. Im Sommer erholte sich die Wirtschaft überdurchschnittlich durch die expansive Wirtschaftspolitik und die rasche Erholung des Welthandels. Jedoch stiegen die Infektionszahlen seit dem Sommer unerwartet kräftig, womit die Gefahr einer Überlastung des Gesundheitssystems bestand. Die Regierung reagierte mit einer schrittweisen Verschärfung der Eindämmungsmaßnahmen und verhängte schließlich im November den zweiten Lockdown. Durch den regen Außenhandel war die Konjunktur weniger beeinträchtigt als vom ersten Lockdown. Die internationalen Lieferketten wurden aufrechterhalten und Fabriken nicht geschlossen. Der zweite Lockdown wirkte sich hauptsächlich in den Dienstleistungsbranchen aus.

Die Kontaktbeschränkungen und Geschäftsschließungen führten zu einem Einbruch der privaten Konsumausgaben um -8,3 Prozent. Der Handel verzeichnete ein Minus von sieben Prozent. Die Investitionstätigkeit der Unternehmen wurde durch die geringe Kapazitätsauslastung und die sich verschlechternde Eigenkapitalausstattung belastet. Trotz Fördermaßnahmen der Regierung sanken die Anlageinvestitionen um 4,9 Prozent, die Ausrüstungsinvestitionen um 6,5 Prozent und die Bauinvestitionen um drei Prozent. Der starke Wirtschaftseinbruch bei den Handelspartnern ließ die Warenexporte um 7,8 Prozent einbrechen. Im sehr tourismusorientierten Österreich brach die Zahl der Übernachtungen im Jahr 2020 mit 97,88 Mio. um 36 Prozent ein. Coronabedingte Betriebsschließungen, internationale Rei-

sebeschränkungen und Quarantänebestimmungen setzten dem Tourismus zu. Der Wintertourismus in Hotellerie und Gastronomie fiel für die Beherbergungsbetriebe zur Gänze aus. Doch auch die für Österreich sehr bedeutsame Kultur- und Freizeitindustrie verharnte – durch die deutliche längeren Lockdowns als in den Nachbarländern – im Stillstand.

Die Inflationsrate lag in Österreich mit 1,4 Prozent deutlich über dem EU-Schnitt von 0,7 Prozent. Die Preise für Nahrungsmittel stiegen um 2,4 Prozent, vor allem für Obst (4,6 Prozent) und Fleischwaren (4,5 Prozent); Wohnung, Wasser und Energie verteuerten sich um 2,3 Prozent, nur Treibstoffe wirkten dämpfend. Durch den Einbruch im Konsum stieg die Sparquote von 8,3 auf 13,5 Prozent.

Die Auswirkungen der Coronakrise auf den Arbeitsmarkt waren massiv. Im Gesamtjahr 2020 gab es mit 466.746 Arbeitslosen und Schulungsteilnehmerinnen bzw. -teilnehmern ein Plus von 28,5 Prozent gegenüber dem Vorjahr. Die Arbeitslosenquote lag bei 9,9 Prozent. Der coronavirusbedingte Höchststand war Mitte April 2020 mit 588.000 Jobsuchenden zu verzeichnen. Mit einem Hilfspaket in Höhe von 38 Mrd. Euro sollte massenhafte Arbeitslosigkeit und Zahlungsunfähigkeit von Unternehmen verhindert werden. Vor allem durch die Kurzarbeitsbeihilfe wurden die Jobs von ca. 1,2 Mio. Menschen gesichert und rund 200.000 Arbeitsplätze gerettet. Vor allem Unternehmen der Warenproduktion, Handelsunternehmen und Tourismusbetriebe nahmen die Beihilfe in Anspruch.

Für das Jahr 2021 liegen die Wachstumsprognosen derzeit bei 2 Prozent. Das Vorkrisenniveau dürfte Österreich erst mit Ende 2022 wieder erreichen.

## KÄRNTNER WIRTSCHAFT

In Kärnten lag der Konjunkturereinbruch aufgrund der Corona-Pandemie im Jahr 2020 bei sieben Prozent. Am stärksten betroffen von dieser historischen Rezession waren der Tourismus, die Industrie und die unternehmensnahen Dienstleistungen. Ein positives Wirtschaftswachstum verzeichneten nur das Immobilienwesen und der Gesundheitsbereich.

Durch den Einbruch des Welthandels kam es auch in Kärnten zu einem Exportrückgang um zehn Prozent auf 6,7 Mrd. Euro. Im Tourismus gab es im Jahr 2020 einen massiven Rückgang der Nächtigungen um 18 Prozent auf knapp 11 Mio. Der Sommertourismus konnte in Kärnten als einzigem Bundesland ein Plus bei den Inländernnächtigungen von 5,4 Prozent verzeichnen. Trotz der abgesagten Wintersaison verzeichnete Kärnten bei den Nächtigungen nur einen Rückgang von 17,1 Prozent und stieg damit deutlich besser aus als die Bundesländer Tirol und Salzburg, die rund ein Drittel weniger Nächtigungen hatten. Das Bauwesen verzeichnete in Kärnten einen stärkeren Einbruch als im Österreichschnitt, wobei nur der Hochbau in Kärnten einen massiven Einbruch erlitt, während der Tiefbau leicht anstieg.

## ARBEITSMARKT IN KÄRNTEN

Der Arbeitsmarkt spiegelte die wirtschaftliche Entwicklung in den einzelnen Sektoren wider. Den größten Anstieg der Arbeitslosigkeit verzeichneten die Branchen Tourismus, Handel und die unternehmensnahen Dienstleistungen. Der Gesundheitsbereich verzeichnete hingegen ein hohes Beschäftigungswachstum.

Die Zahl der unselbstständig Beschäftigten sank um 2,8 Prozent auf 209.882 Personen. Im Jahresschnitt 2020 waren 29.164 Personen arbeitslos oder in Schulung. In Kärnten lag die Arbeitslosenquote bei 11,3 Prozent und damit deutlich über dem Österreichschnitt von 9,9 Prozent. Im Bundesländervergleich wies Kärnten die zweithöchste Arbeitslosenquote nach Wien auf.

Die Anzahl an jugendlichen Arbeitslosen unter 25 Jahre lag im Jahresdurchschnitt 2020 bei 2.528 Personen und nahm um 32 Prozent zu. Die Anzahl an älteren Arbeitslosen über 50 Jahre belief sich auf 9.335 Personen und nahm um 26 Prozent zu. Die Zahl der Langzeitarbeitslosen über 12 Monate nahm um 883 Personen zu.

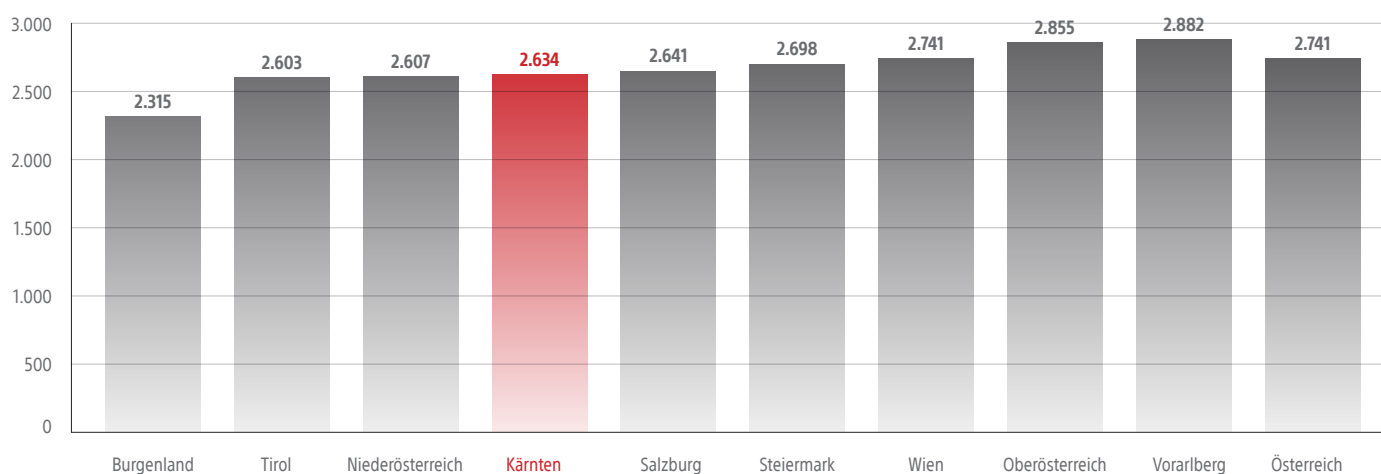
Die Anzahl der offenen Stellen sank um 12,3 Prozent gegenüber 2019. Es gab um 13,5 Prozent mehr Lehrstellensuchende, aber um 5,9 Prozent weniger offene Lehrstellen. In Schulungsmaßnahmen befanden sich 2020 2.415 Personen.

## STATISTISCHE DOKUMENTATION

## KÄRNTNER ARBEITSMARKT 2020

Jahre Monate	unselbstständig Beschäftigte	vorgemerkte Arbeitslose	Arbeitskräfte- potenzial	Arbeitslosenquote	gemeldete offene Stellen	Stellenandrang
Durchschnitt 2016	207.480	25.463	232.944	10,9 %	2.164	11,8
Durchschnitt 2017	210.353	23.854	234.207	10,2 %	3.133	7,6
Durchschnitt 2018	214.017	21.658	235.675	9,2 %	4.114	5,3
Durchschnitt 2019	216.025	20.748	236.773	8,8 %	4.135	5,0
<b>Durchschnitt 2020</b>	<b>209.882</b>	<b>26.749</b>	<b>236.631</b>	<b>11,3 %</b>	<b>3.628</b>	<b>7,4</b>
Jänner	207.307	27.551	234.858	11,7 %	3.533	7,8
Feber	209.110	24.681	233.791	10,6 %	3.893	6,3
März	196.603	37.266	233.869	15,9 %	2.373	15,7
April	198.676	36.067	234.743	15,4 %	2.661	13,6
Mai	205.218	29.953	235.171	12,7 %	3.624	8,3
Juni	213.811	23.544	237.355	9,9 %	4.597	5,1
Juli	222.327	21.209	243.536	8,7 %	4.530	4,7
August	221.302	20.780	242.082	8,6 %	4.259	4,9
September	217.376	19.738	237.114	8,3 %	4.251	4,6
Oktober	214.145	21.783	235.928	9,2 %	4.172	5,2
November	210.664	25.558	236.222	10,8 %	3.259	7,8
Dezember	202.050	32.853	234.903	14,0 %	2.387	13,8

## BUNDESLÄNDERVERGLEICH MEDIANEINKOMMEN 2019 INKL. SONDERZAHLUNGEN (IN EURO)



Quelle: Hauptverband der österr. Sozialversicherungsträger; Anmerkung: ohne Lehrlinge und Beamte (pragmatisierte Bedienstete)

	AusländerInnen			arbeitslose Jugendliche (bis 24 Jahre)		Lehrstellenmarkt		
	unselbst- ständige Beschäftigte	vorgemerkte Arbeitslose	Arbeitslosen- quote	absolut	Anteil an Gesamtarbeits- losen	Lehrstellen- suchende	gemeldete offene Lehrstellen	Lehrstellen- andrang
	25.662	4.454	14,8 %	3.043	12,0 %	483	219	2,2
	27.503	4.487	14,0 %	2.580	10,8 %	488	349	1,4
	29.777	4.265	12,5 %	2.101	9,7 %	444	419	1,1
	31.812	4.240	11,8 %	1.914	9,2 %	473	448	1,1
	<b>30.705</b>	<b>5.802</b>	<b>15,9 %</b>	<b>2.528</b>	<b>9,5 %</b>	<b>537</b>	<b>422</b>	<b>1,3</b>
	30.258	5.560	15,5 %	2.386	8,7 %	489	447	1,1
	30.787	4.968	13,9 %	2.097	8,5 %	452	556	0,8
	25.678	8.247	24,3 %	3.828	10,3 %	519	381	1,4
	26.475	8.210	23,7 %	3.851	10,7 %	603	317	1,9
	28.773	6.802	19,1 %	3.047	10,2 %	593	328	1,4
	32.125	4.959	13,4 %	2.249	9,6 %	487	351	1,4
	34.365	4.269	11,0 %	2.000	9,4 %	811	485	1,7
	34.782	4.221	10,8 %	1.901	9,1 %	665	513	1,3
	33.757	4.170	11,0 %	1.782	9,0 %	452	577	0,8
	32.357	4.836	13,0 %	1.943	8,9 %	422	489	0,9
	31.199	5.843	15,8 %	2.257	8,8 %	426	352	1,2
	27.901	7.536	21,3 %	2.995	9,1 %	526	266	2,0

Quelle: AMS, Hauptverband der österr. Sozialversicherungsträger, eigene Berechnung

**MITTLERER MONATSBRUTTOVERDIENST IN EURO (INKL. SONDERZAHLUNGEN) 2010-2019**

Jahr	Kärnten		Österreich	
	absolut	Veränderung ggü. Vorjahr	absolut	Veränderung ggü. Vorjahr
2010	2.116	0,8 %	2.219	1,0 %
2011	2.161	2,1 %	2.253	1,5 %
2012	2.220	2,7 %	2.318	2,9 %
2013	2.285	2,9 %	2.377	2,5 %
2014	2.329	1,9 %	2.424	2,0 %
2015	2.388	2,5 %	2.479	2,3 %
2016	2.417	1,2 %	2.520	1,7 %
2017	2.464	1,9 %	2.569	1,9 %
2018	2.547	3,4 %	2.648	3,1 %
2019	2.634	3,4 %	2.741	3,5 %

Quelle: Beitragsgrundlagenstatistik des Hauptverbandes der österr. Sozialversicherungsträger

## STATISTISCHE DOKUMENTATION

## KÄRNTEN - BLITZLICHT - JAHRES DURCHSCHNITT 2020

Ergebnis	Bestand	Veränderung zum Vorjahr		
		Absolut	in %	
↓ Unselbstständig Beschäftigte	209.882	-6.142	-2,8%	Kärnten
	3.717.164	-80.140	-2,1%	Österreich
↑ Vorgemerkte Arbeitslose	26.749	6.000	28,9%	Kärnten
	409.639	108.312	35,9%	Österreich
↑ Arbeitslosenquote	11,3%	29,0%	-	Kärnten
	9,9%	35,0%	-	Österreich
↓ Offene Stellen	3.628	-507	-12,3%	Kärnten
	62.833	-14.261	-18,5%	Österreich
↑ Lehrstellensuchende	537	64	13,5%	Kärnten
	8.159	1.328	19,4%	Österreich
↓ Offene Lehrstellen	422	-26	-5,9%	Kärnten
	6.022	-225	-3,6%	Österreich
↓ Personen in Schulung	2.415	-176	-6,8%	Kärnten
	57.107	-4.853	-7,8%	Österreich

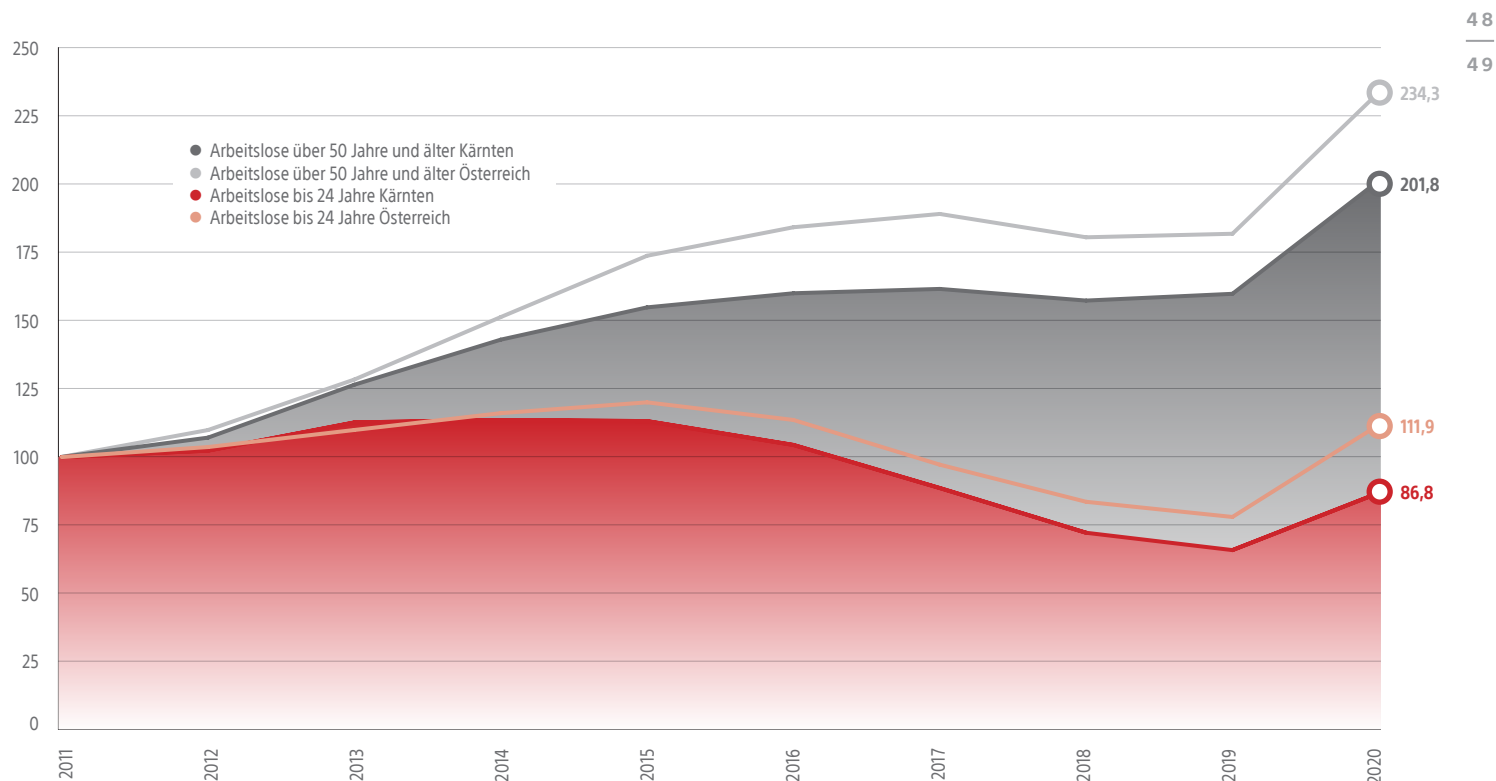
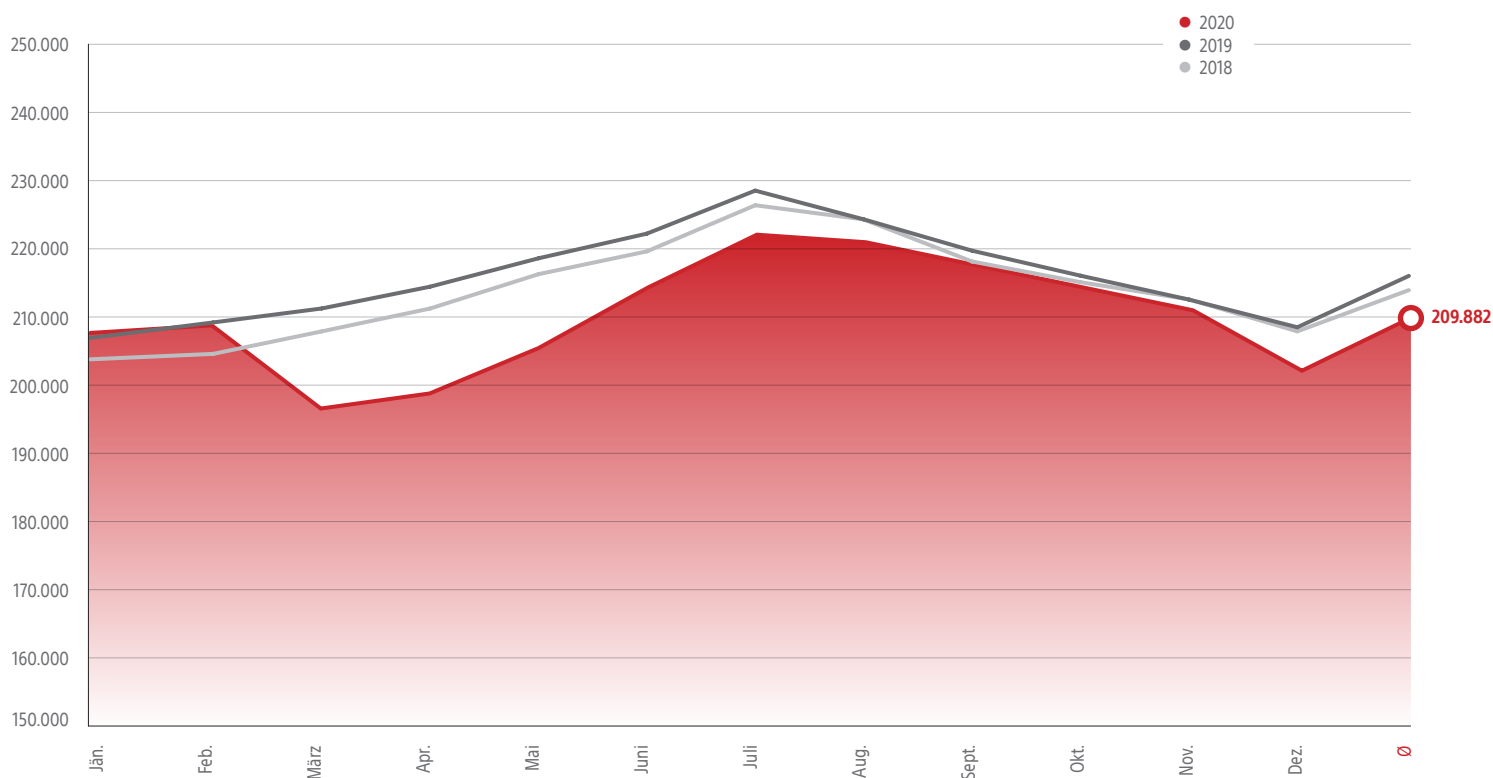
Quelle: AMS; ohne KRG- bzw. KBG-Bezieher und Präsenzdienler

## GERINGFÜGIG BESCHÄFTIGTE IM JAHRES DURCHSCHNITT IN KÄRNTEN

Jahr	Geringfügig Beschäftigte			Arbeiter			Angestellte		
	M+F	Männer	Frauen	M+F	Männer	Frauen	M+F	Männer	Frauen
2018	22.485	7.961	14.524	13.807	5.252	8.555	8.678	2.709	5.969
2019	22.231	7.943	14.288	13.511	5.201	8.310	8.720	2.742	5.978
2020	20.600	7.654	12.946	11.982	4.807	7.175	8.618	2.847	5.771

Quelle: Hauptverband der österr. Sozialversicherungsträger; Anmerkung: Geringfügig Beschäftigte werden in den Beschäftigten-Statistiken nicht mitgezählt!



**JAHRESDURCHSCHNITT IM VERGLEICH (INDEX 2011 = 100)**48  
—  
49**UNSELBSTSTÄNDIG BESCHÄFTIGTE IN KÄRNTEN**

Quelle: Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger; Stichtag: jeweils Monatsende; Anmerkung: Ø = arithmetisches Mittel

## KONSUMENTENSCHUTZ

54.423 Kärntnerinnen und Kärntner haben 2020 die kostenlose Beratung des AK-Konsumentenschutzes beansprucht und sich damit exakt 530.902 Euro gesichert. In den ersten Monaten der COVID-19-Pandemie standen die Kolleginnen und Kollegen nahezu rund um die Uhr – also auch am Wochenende – für Anliegen der Konsumentinnen und Konsumenten zur Verfügung. Im Vergleich zu 2019 verzeichnete der Konsumentenschutz einen Beratungsanstieg von 48 Prozent.

Davon wurden 26.412 Anfragen per Mail, Brief oder Fax beantwortet (48,5 Prozent). 23.734 Anfragen (43,6 Prozent) konnten am Telefon erledigt werden. 4.277 Personen (7,9 Prozent) kamen zu persönlichen Beratungsgesprächen in die AK. Die AK brachte Konsumentinnen und Konsumenten damit insgesamt 530.902 Euro zurück.



In den ersten Monaten der Pandemie stand der Konsumentenschutz rund um die Uhr für alle Anfragen zur Verfügung.

### KOSTENLOS FÜR ALLE KÄRNTNERINNEN UND KÄRNTNER

Der Pandemie geschuldet, war der Bedarf der Konsumentinnen und Konsumenten nach seriöser Information zur Lösung ihrer Probleme enorm. Entsprechend wurden auch die Schwerpunkte auf der Website laufend den aktuellen Gegebenheiten angepasst. Die Konsumentenberatung hat frühzeitig reagiert, das Beratungsangebot ausgebaut und laufend an die Bedürfnisse der Mitglieder angepasst.

Ob AK-Mitglied ist oder nicht – kann jede Kärntnerin und jeder Kärntner das kostenlose Service des Konsumentenschutzes – mit finanzieller Unterstützung vom Land Kärnten – in Anspruch nehmen. Rund zwei Drittel der Rat- und Hilfesuchenden sind keine AK-Mitglieder.

## REISETHEMEN UM 300 PROZENT ERHÖHT

Besonders zu Beginn der Krise bereiteten unzählige Anliegen rund um bereits gebuchte bzw. bezahlte Reisen den Menschen großes Kopfzerbrechen. 14.266 Anfragen, das sind 26,2 Prozent der Gesamtnachfrage, entfielen auf diesen Bereich. Im Vergleich zum Jahr 2019 haben sich Reiseanfragen von 3.500 auf über 14.000 erhöht, was einem Anstieg von 307,6 Prozent entspricht.

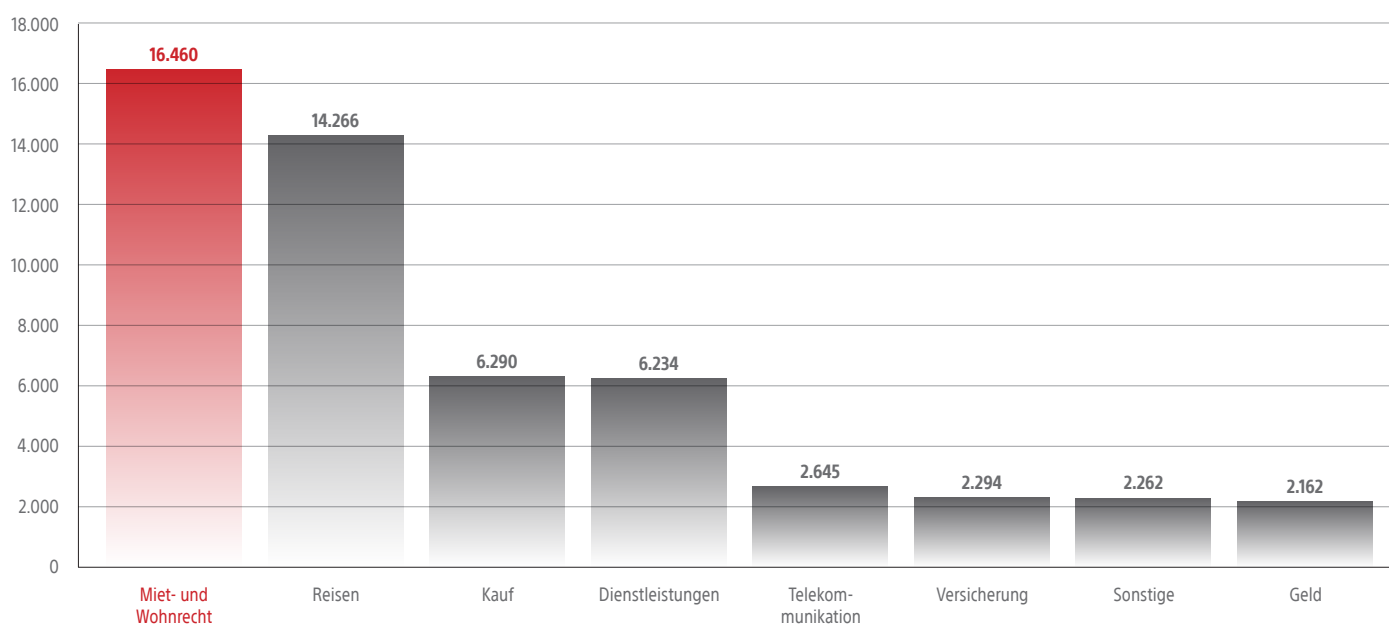
## PROBLEMBEREICH WOHNEN

Mit 16.460 Anfragen (30,2 Prozent) stellte der Bereich Wohnen – wie schon in den Jahren davor – den Spitzenreiter dar. Vorrangig ging es um Abrechnungen der Betriebs- und Heizkosten, den Wohnungszustand bei Rückgabe, Maklerprovision, die Kautionen aber auch die Berechnungen der Miete und der Finanzierungsbeiträge der gemeinnützigen Genossenschaften.

Die Beratungen zum klassischen Konsumentenschutzthema Kauf erfolgten 6.290-mal (11,6 Prozent). 6.234 Klientinnen bzw. Klienten (11,5 Prozent) stellten Anfragen zum Thema Dienstleistungen. Auch Fragen rund um das Thema Telekommunikation kamen 2.645-mal (4,9 Prozent) auf das Tableau. Die Themen Versicherungen wurden 2.294-mal (4,2 Prozent), sonstige Anfragen 2.262-mal (4,2 Prozent) behandelt. Zum Thema Geld wurden 2.162 Anfragen (4 Prozent) gestellt.

3,3 Prozent aller Anfragen (1.810) entfielen auf Sport und Freizeit. Vielfach ergaben sich hier Fragen zur Bezahlung von Mitgliedsbeiträgen oder Absagen von Konzerten oder Kulturveranstaltungen. Ob Fitness und Yoga, Personal Training oder Sportkurse für Kinder: Anbieter dieser Aktivitäten konnten zu Beginn der Pandemie keine Leistungen mehr erbringen. Bei Dauermitgliedschaften oder Freizeitdienstleistungen entfiel für den entsprechenden Zeitraum der Beitrag und bereits geleistete Zahlungen konnten zurückgefordert werden.

## BERATUNGEN NACH THEMEN



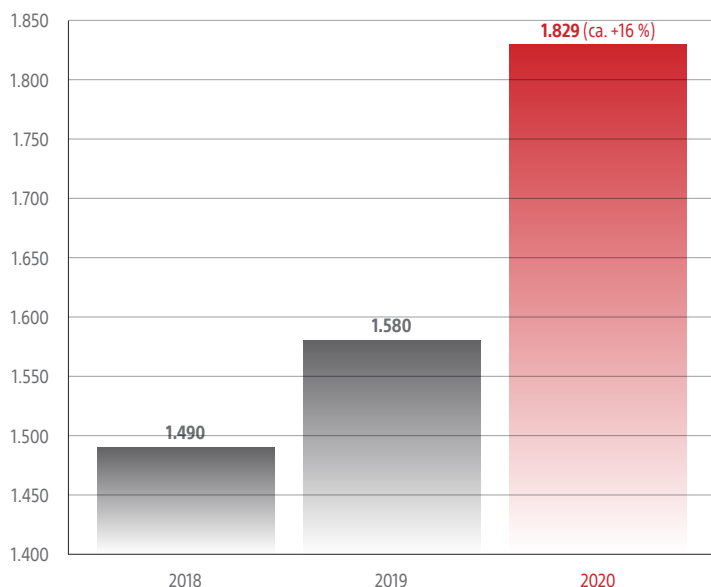
### HILFE ZUR SELBSTHILFE

Mit Preisvergleichen und Produkttests ersparte der Konsumentenschutz Verbrauchern im Jahr 2020 Zeit und Geld: Pellets-Preisvergleich, Heizölbarometer, Lebensmittelerhebung sowie diverse Preiserhebungen in Kooperation mit dem VKI. Neben der Beratungstätigkeit bietet der AK-Konsumentenschutz aber auch Hilfe zur Selbsthilfe. Zahlreiche Rechner, Lehrvideos, Ratgeber, Musterbriefe sowie Tarifrechner für Internet, Festnetz und Handy findet man unter [kaernten.arbeiterkammer.at/konsument](http://kaernten.arbeiterkammer.at/konsument). Außerdem verfügbar: kostenlose Broschüren (online) und am Bestelltelefon: 050 477-2823.

### AK-BETRIEBSKOSTENCHECK

Von 11. Mai bis 31. Juli fand heuer zum 7. Mal die Aktion: „Betriebskosten: Wir blicken durch“ statt. Das kostenlose Service von AK und Land umfasst die Prüfung und Kontrolle der Betriebs- und Heizkosten bei Miet-, Genossenschafts- und Eigentumswohnungen.

### JAHRESVERGLEICH BERATUNGEN



### Onlineportal und Terminausweitung

Bedingt durch COVID-19 haben wir die Beratungen umgestellt und für Ratsuchende unter [kaernten.arbeiterkammer.at](http://kaernten.arbeiterkammer.at) ein Portal eingerichtet, um die zu überprüfenden Abrechnungen digital hochzuladen. Außerdem wurden die persönlichen Termine von 30 auf 40 Minuten verlängert, um intensiver beraten zu können.

1.829 Beratungen, 249 mehr als noch 2019, wurden insgesamt durchgeführt, das ist ein Anstieg um fast 16 Prozent. Davon wurden 1.410, also 77 Prozent, bei der Erstberatung geklärt. In 419 Fällen musste ein Einspruch bzw. ein Schreiben verfasst werden. In Fällen von unterlassenen oder unzureichenden Rückmeldungen seitens der Hausverwaltungen bzw. der Vermieterin oder des Vermieters auf die Einsprüche, wurden bis dato 34 Mal weitere Interventionsmaßnahmen vorgenommen.

### AK-FORDERUNGEN IM BEREICH KONSUMENTENSCHUTZ

- » Insolvenzabsicherung bei Fluglinien
- » Vorauszahlungen einschränken
- » Keine Guthaben-Strafzinsen; Corona-Überziehungszinsen senken
- » Aus für befristete Mietverträge
- » Nein zu Bankomatgebühren
- » Verhältnismäßigkeit von Inkassokosten





V. l. n. r.: Mag. Isabella Penz, Leiterin Abteilung Bildung, Jugend und Kultur; Christoph Appe (Lehrlinge und Jugend); Mag. Roman Huditsch (AK-Bibliothek)

# BILDUNG, JUGEND UND KULTUR

## AUS- UND WEITERBILDUNG

54

55

### VOM AK DIGI:CHECK ZUR AKADEMIE

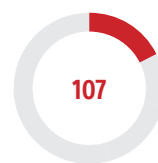
Die Digitalisierung der Arbeitswelt hat weitreichende Auswirkungen: Jobs fallen weg oder verändern sich, gleichzeitig entstehen neue. Dies geht so schnell, dass ein enormer Qualifizierungsbedarf besteht. Sich während der gesamten Lebens- bzw. Arbeitszeit fort- sowie weiterzubilden und sich dem selbstbewusst, verbunden mit der notwendigen kritischen Auseinandersetzung, zu stellen sind wichtige Faktoren für eine erfolgreiche berufliche Zukunft.

Bereits 2019 wurde der AK digi:check – eine digitale Plattform – in der Arbeiterkammer Kärnten implementiert. AK-Mitglieder können seither ihre digitalen Fähigkeiten mittels Kompetenzchecks testen und sich auf Basis des Ergebnisses weiterbilden. 2020 wurde das Vergabeverfahren im Rahmen des BVergG für die Wartung und Weiterentwicklung der Plattform abgeschlossen. Das Angebot wurde schließlich um kostenlose Weiterbildungsmöglichkeiten für spezielle Zielgruppen erweitert und die „AKademie“ ([www.akadem.ie](http://www.akadem.ie)) als Bildungsplattform der Arbeiterkammer Kärnten eingeführt. Nach einer einfachen Registrierung können seither gebuchte und absolvierte Kurse im persönlichen Bildungspass eingesehen werden. Viele Weiterbildungen der „AKademie“ wurden 2020 als Webinar, Onlinekurs oder als „Mischform“ zwischen Präsenz und Online (Blendedkurs) angeboten.

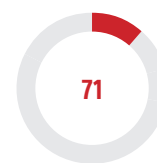
### DIE TOP-5-BUCHUNGEN 2020



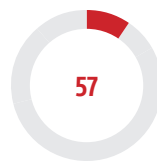
Sicher durchs Internet



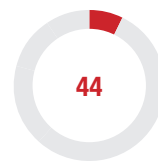
AK Young: Cyber-Mobbing in Schulen



Word Grundkurs – Einfache Anwendungen für den Beruf



Computermix – Word, Excel, Outlook und PowerPoint



Fit für die Bewerbung



<sup>1)</sup> 23 Betriebsrätinnen und Betriebsräte schlossen den Zertifikatslehrgang „Soziale Handlungskompetenzen für die Betriebsratsstätigkeit“ ab. Im Feber 2020 fand die Zertifikatsverleihung mit AK-Vizepräsidentin Ursula Heitzer statt.

## SEMINARE FÜR BETRIEBSRÄTINNEN UND BETRIEBSRÄTE <sup>1)</sup>

Die Arbeiterkammer Kärnten bietet Betriebsrätinnen und Betriebsräten kostenlose Seminare zur Steigerung ihrer fachlichen und sozialen Kompetenzen. Die Weiterbildungsangebote stehen Betriebsrätinnen und Betriebsräten sowie Sicherheitsvertrauenspersonen zur Verfügung. 2020 wurden 13 Seminare und Infoveranstaltungen für insgesamt 228 Teilnehmerinnen und Teilnehmer von AK bzw. ÖGB/AK – zum Teil online – abgehalten. Für neue Betriebsratsmitglieder wurde von 17. bis 21. Feber ein Grundkurs angeboten, an dem 15 Personen teilnahmen.

Darüber hinaus wurde in Kooperation mit der Fachhochschule Kärnten der Lehrgang „Soziale Handlungskompetenzen für die Betriebsratsstätigkeit“ 2019 organisiert und im Feber 2020 abgeschlossen. 23 Teilnehmerinnen und Teilnehmer absolvierten den zweisemestrigen Zertifikatslehrgang mit insgesamt 120 Unterrichtseinheiten in acht Modulen am FH-Standort in Feldkirchen.

Zwei Betriebsrätinnen und ein Betriebsrat schlossen 2020 erfolgreich die 14 Wochen dauernde Otto-Möbes-Akademie (OMAK) in Graz ab. Zwei weitere Teilnehmerinnen aus Kärnten absolvierten die dreimonatige BetriebsrätInnenakademie Niederösterreich (BRAK) und ein Teilnehmer aus Kärnten schloss die Sozialakademie (SOZAK) ab. Mit September 2020 startete ein weiterer Betriebsrat aus Kärnten mit dieser höchsten gewerkschaftlichen, zehn Monate dauernden Ausbildung in Wien.

## KOSTENLOSES AK-LERNCOACHING

Im letzten Jahr standen viele Schülerinnen und Schüler und deren Eltern vor großen Herausforderungen. Oftmals fehlten nicht nur technische Hilfsmittel, sondern auch die persönliche Betreuung, um zuhause Lernerfolge zu erzielen. Mit dem AK-Lerncoaching unterstützte die AK besonders jene, die in der Home-Learning-Phase Nachteile erfahren haben und deren Eltern sich keine Nachhilfe leisten konnten. Die Voraussetzungen für die Teilnahme am AK-Lerncoaching sind die AK-Mitgliedschaft eines Elternteils sowie ein Haushaltseinkommen, das 3.000 Euro brutto nicht übersteigt.

Angeboten wurden – in Kooperation mit dem Verein „Die Kärntner Volkshochschulen“ – kostenlose Nachhilfestunden für Schülerinnen und Schüler der Pflichtschulen (NMS und AHS Unterstufe) in allen Kärntner Bezirken. Insgesamt nahmen 487 Kinder an 108 angebotenen Kursen teil, mit dem Ziel, sich in den Fächern Mathematik, Deutsch und Englisch zu verbessern. Im Rahmen der Sommernachhilfe wurde das Angebot stark ausgebaut und besonders gut angenommen: Alleine in den Sommermonaten 2020 wurden 54 Kurse angeboten, die von 266 Schülerinnen und Schülern besucht wurden.



## KOSTENLOSES FORTBILDUNGS- PROGRAMM FÜR GESUNDHEITS-, PFLEGE- UND SOZIALBERUFE

Seit Jänner 2019 bietet die AK Kärnten, gemeinsam mit dem „Kärntner Berufsförderungsinstitut GmbH“ und dem Verein „Die Kärntner Volkshochschulen“, kostenlose Fortbildungskurse für Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer in Sozial-, Pflege- und Gesundheitsberufen an. Damit unterstützt die Arbeiterkammer die gesetzliche Fortbildungspflicht der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und sichert gleichzeitig die Qualität für die zu Pflegenden und für Patientinnen und Patienten. Die Fortbildungsthemen wurden zunächst als Präsenzveranstaltungen in den Bezirksstädten Klagenfurt, Villach, Spittal und Wolfsberg angeboten. Im Laufe des Jahres wurden viele Angebote auf Webinare umgestellt und alle Angebote in die „AKademie“, die Bildungsplattform der Arbeiterkammer Kärnten, integriert. 16 Unterrichtseinheiten stehen jedem AK-Mitglied jährlich zur Verfügung. Nach der Anmeldung über die „AKademie“ können das persönliche Bildungskonto selbstständig verwaltet und Teilnahmebestätigungen, Buchungen sowie abgeschlossene Fortbildungen eingesehen werden. Die Berufszugehörigkeit und die AK-Mitgliedschaft werden automatisch via PVS-Schnittstelle abgefragt. 2020 nahmen 863 Personen an 94 Fortbildungen teil.

## INTERNE WEITERBILDUNG FÜR AK-ANGESTELLTE

Für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Arbeiterkammer Kärnten wurden 2020 zwei Programme erstellt – ein Jahresprogramm mit 45 Seminaren und Lehrgängen und in weiterer Folge ein zusätzliches Programm mit 13 Angeboten, das sich primär auf Webinare fokussierte. 78 Kolleginnen und Kollegen nahmen die Weiterbildungsmöglichkeiten in Anspruch.

## AK-BILDUNGSGUTSCHEIN 2020

### 8,6 Millionen für die Weiterbildung

In den letzten 21 Jahren konnten mehr als 107.000 Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer den AK-Bildungsgutschein mit einem Wert von über 8,6 Millionen Euro einlösen. Bei den 3.327 Einlösungen im Jahr 2020 konnten mit einem Betrag von 283.425 Euro wieder beachtliche Mittel für die Bildungsförderung für die Kärntner Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer ausbezahlt werden. Allerdings ist im Jahr 2020, bedingt durch die Corona-Pandemie und die damit verbundenen Lockdowns, ein starker Einbruch im Bildungsangebot zu verzeichnen.

### JAHRESVERGLEICH 2019 ZU 2020

	2019	2020	Jahresvergleich 2019 zu 2020
Eingelöste Bildungsgutscheine	5.059	3.327	-1.732
Ausbezahlte Bildungsförderung	464.657	283.425	-181.232

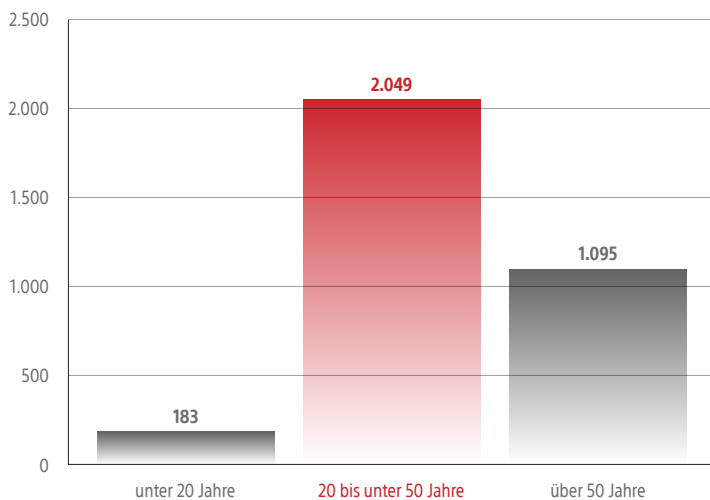
Die AK konnte ihr bildungspolitisches Ziel, vor allem jene zu fördern, die sonst kaum Weiterbildungsangebote in Anspruch nehmen (können), gut erreichen. Der Frauenanteil 2020 wird mit durchschnittlich 80 Prozent ausgewiesen. In einigen Beschäftigungsgruppen, wie etwa den geringfügig Beschäftigten oder den freien DienstnehmerInnen, wird ein Frauenanteil von 94 Prozent ausgewiesen.

Für die erfolgreich abgelegte Berufsreife- bzw. Studienberechtigungsprüfung konnte 16 AK-Bildungsgutscheine eingelöst werden. Der Lehrlingsgutschein betrug wieder 150 Euro und war für alle Kurse beim „Kärntner Berufsförderungsinstitut GmbH“ und dem Verein „Die Kärntner Volkshochschulen“ gültig (auch für nicht gekennzeichnete Kurse).

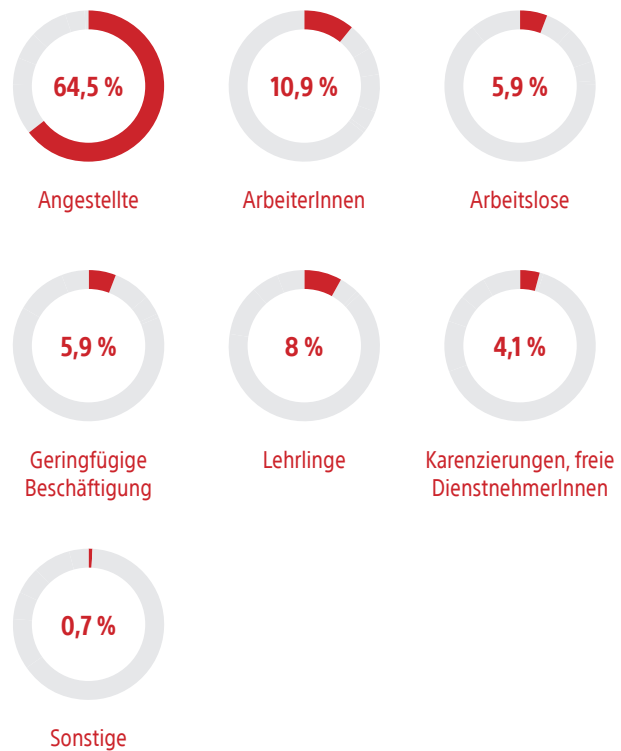
Die Verteilung der AK-Bildungsgutscheine nach Bildungsträger zeigt folgendes Bild: 7 Prozent der Kurse wurden beim „Kärntner Berufsförderungsinstitut GmbH“ besucht; 93 Prozent entfielen auf Kurse beim Verein „Die Kärntner Volkshochschulen“.

Ältere Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer und Lehrlinge erhielten auch im Jahr 2020 einen AK-Bildungsgutschein im Wert von 150 Euro. Dieser wurde im Berichtszeitraum von 1.278 Personen bzw. von rund 38 Prozent eingelöst.

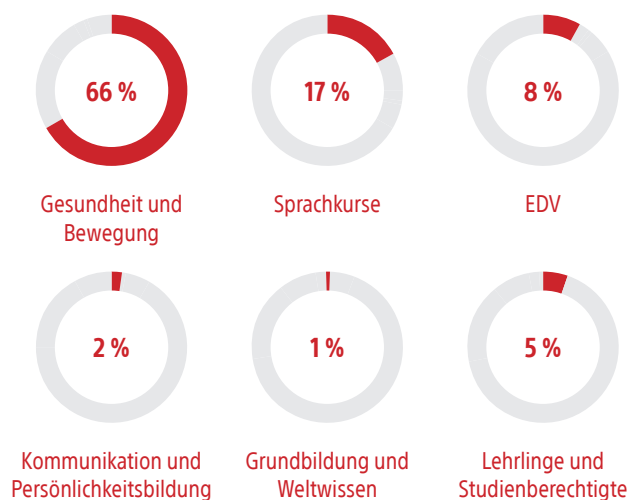
**AK-BILDUNGSGUTSCHEIN NACH ALTER**



**AK-BILDUNGSGUTSCHEIN NACH BESCHÄFTIGUNG**



**AK-BILDUNGSGUTSCHEIN NACH KURSTYPEN**





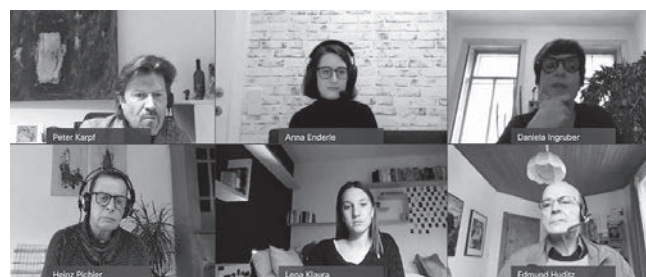
<sup>1)</sup> „Herausforderungen für die Demokratie“: Im Rahmen der Kärntner Gespräche zur demokratiepolitischen Bildung betrachteten Expertinnen und Experten die Herausforderungen für unsere Demokratie im Kontext der Corona-Pandemie.

## WORKSHOPS »RICHTIG BEWERBEN«

In Kooperation mit der Berufs- und Bildungsorientierung Kärnten (BBOK) wurde 2020 den vierten Klassen der Neuen Mittelschulen (NMS) Bewerbungsworkshops „Richtig bewerben“ angeboten. Bedingt durch COVID-19 konnten die Veranstaltungen nur bis Anfang März durchgeführt werden. In diesem Zeitraum wurden 51 Workshops mit rund 1.000 Schülerinnen und Schülern umgesetzt.

## KÄRNTNER GESPRÄCHE ZUR DEMOKRATIEPOLITISCHEN BILDUNG <sup>1)</sup>

Die Corona-Krise, mit dem plötzlichen Verlust des „Selbstverständlichen“, hat offenbart, welchen bedeutenden Einfluss ein funktionsfähiger Sozialstaat für die Krisenbewältigung hat. Die Kärntner Gespräche zur demokratiepolitischen Bildung am 22. Oktober 2020 standen daher unter dem Titel „Corona-Krise – Herausforderungen für die Demokratie?“. Betrachtet wurden gesellschaftspolitische Aspekte (Barbara Blaha – Momentum Institut), ökonomische Rahmenbedingungen und Konsequenzen (Markus Marterbauer – AK Wien) sowie die Auswirkungen



<sup>2)</sup> Expertinnen und Experten sprachen in der Radiosendung „Panoptikum Bildung über „Menschenrechte achten: heute wichtiger denn je!“ mit dem Moderator der Sendung Heinz Pichler.

auf Ungleichheitsentwicklungen angesichts der Pandemie (Barbara Prainsack – Universität Wien). Das Abschlussgespräch führten Veronika Bohrn Mena (Gewerkschaft GPA-djp Wien) und Landeshauptmann Peter Kaiser.

Die Kooperationspartner der Veranstaltung waren: Verband Österreichische Gewerkschaftliche Bildung (VÖGB) Kärnten, Pädagogische Hochschule Kärnten – Viktor Frankl Hochschule, Universitätsclub – Wissenschaftsverein Kärnten, Alpen-Adria-Universität Klagenfurt, Bildungsdirektion Kärnten, der Verein „Die Kärntner Volkshochschulen“, Institut für die Geschichte der Kärntner Arbeiterbewegung (IGKA) sowie der Studiengang Soziale Arbeit der Fachhochschule Kärnten.

## »PANOPTIKUM BILDUNG« <sup>2)</sup>

In der Radiosendung „Panoptikum Bildung“ (Radio AGORA) wurden 2020 insgesamt 24 einstündige Sendungen ausgestrahlt, die bildungsrelevante Themen unter einem kritischen, arbeitnehmerrelevanten Blickwinkel betrachteten. Zu Wort kommen dabei namhafte Expertinnen und Experten aus den Bereichen Bildungspolitik, Wissenschaft, Kultur und Bildungspraxis. Aufgrund corona abedingter Einschränkungen wurde 2020 teilweise auf bereits bestehende Mitschnitte zurückgegriffen. Aus der neuen Sendungsreihe „Sozialhistorische Stimmungsbilder“ mit Publikumsbeteiligung in der Hafencity Klagenfurt konnte bisher eine Sendung im geplanten Format produziert werden. Alle weiteren wurden via Videokonferenz durchgeführt.

## VORTRÄGE UND PUBLIKATIONEN

Im Berichtszeitraum wurden von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Abteilung Bildung, Jugend und Kultur Vorträge und Referate zu bildungs- und sozialpolitisch relevanten Themen, vielfach als Onlineformate, abgehalten. Beispielhaft seien erwähnt: Betriebsratsschulungen, die Kärntner Gewerkschaftsschulen, Teamentwicklungsseminare für Betriebsräte (TEO-Seminare) sowie Lehrveranstaltungen an der Fachhochschule Feldkirchen und der Alpen-Adria-Universität Klagenfurt, Onlineseminare zum Thema „Pflichtpraktikum“ und Infoveranstaltungen zum Schreiben vorwissenschaftlicher Arbeiten.

Die AK-Schriftenreihe „Arbeit & Bildung“, veröffentlicht 2020, dokumentiert die Ergebnisse der Kärntner Gespräche zur demokratiepolitischen Bildung 2019, die unter dem Motto „Demokratie und Digitalisierung – Chancen & Risiken der Digitalisierung für das demokratische Gemeinwesen“ stand.

## AUSSTELLUNGEN IM ÖGB/ AK-BILDUNGSFORUM

Die Wanderausstellung „Erfolgsmodell Mitbestimmung. 100 Jahre Betriebsrätegesetz“ wurde bis Feber 2021 im ÖGB/ AK-Bildungsforum gezeigt – ein ausführlicher Begleitband „Die Geschichte der Mitbestimmung in Österreich“ wurde dazu aufgelegt. Abgelöst wurde diese von einer weiteren Wanderausstellung mit dem Titel „asoziale. Ausgrenzung gestern und heute“, die sich mit der Stigmatisierung und Ausgrenzung von Personen beschäftigt, die von der Gesellschaft aufgestellte Normen nicht erfüllen. Ab Juni 2020 wurde die Ausstellung „(Ab-)Stimmungsbilder“ gezeigt, die sich, wie bereits erwähnt, mit der Kärntner Volksabstimmung beschäftigt.

## STUDIEN

Nach den Sommerferien brauchen Schulkinder eine neue Schultasche, Hefte und Stifte, es kommt der nächste Skikurs, die Schulen planen Ausflüge, manche Kinder brauchen Nachhilfe – Schule kostet. Aber oft bleibt verborgen, wie

hoch diese Extrakosten sind. Im September 2020 wurde daher die vom SORA-Institut durchgeführte AK-Schulkostenstudie österreichweit gestartet. 1.318 Kärntner Eltern schreiben anfallende Kosten ein Jahr lang mit. Die Ergebnisse werden im Herbst 2021 präsentiert.

Viele Eltern sind mit hohen Kosten für Nachhilfe konfrontiert. Rund 11.000 Schülerinnen und Schüler, 18 Prozent, erhielten 2020 eine bezahlte Nachhilfe – das zeigte die IFES-Nachhilfestudie im Auftrag der Arbeiterkammer. Im Untersuchungszeitraum gaben Kärntner Eltern, deren Kinder bezahlte Nachhilfe bekommen (müssen), durchschnittlich 480 Euro aus. In Summe waren das 5,4 Millionen Euro. Österreichweit waren es rund 86 Millionen.

## GESETZESBEGUTACHTUNGEN

Im Berichtszeitraum wurden von der Abteilung Bildung, Jugend und Kultur insgesamt 21 Gesetze und Verordnungen zu bildungs- und kulturpolitischen Themen begutachtet.

## DIENSTNEHMERBEISITZER

Die Arbeiterkammer Kärnten nominiert Dienstnehmerbeisitzerinnen und -beisitzer für Lehrabschlussprüfungen (LAP). Die Nominierten sind Expertinnen und Experten im jeweiligen Lehrberuf und Teil der aus drei Personen bestehenden Kommission, die das Fachgespräch bei der LAP führt. Die Funktionsperiode für rund 1.400 Prüferinnen und Prüfer in 217 Lehrberufen läuft bis Ende 2021.

## STUDENTENHEIME

Die Arbeiterkammer Kärnten verfügt über ein bestimmtes Kontingent an freien Studentenheimplätzen in den Städten Wien, Graz und Innsbruck, die an Studierende (deren Eltern AK-Mitglieder sind) vergeben werden können. Nach erfolgreicher Bewerbung beim Studentenheim wird ein Antrag bei der AK eingereicht, die sich um die Zuweisung des Platzes kümmert. Die Kosten für den Heimplatz sind selbst zu tragen.

## LEHRLINGE UND JUGEND

60

61

### ARBEITSRECHTLICHE BERATUNG

Im Jahr 2020 befanden sich 7.232 Kärntner Jugendliche in einem Lehrverhältnis. Orientierungslosigkeit und rechtliche Unsicherheiten führten dazu, dass die Expertinnen und Experten im Lehrlings- und Jugendschutz 2020 besonders oft kontaktiert wurden: Über 5.000 Anfragen – telefonisch, per E-Mail, über soziale Netzwerke und persönlich – erreichten den Lehrlings- und Jugendschutz. Die Themen waren: Kurzarbeit, Abrechnung, Auflösung des Lehrverhältnisses, Unsicherheiten im Zusammenhang mit dem Berufsschulbesuch oder Bedenken über das Zustandekommen des Ferialjobs. Bemerkte wurde, dass viele Lehrlinge aufgrund wiederkehrender „Lockdownphasen“ nicht mehr die volle Ausbildung im Betrieb bekommen konnten – eine große Herausforderung für die Berufsschulen. Fehlende soziale Kontakte, der Verlust des Lehrplatzes oder auch Änderungen der gesetzlichen Bestimmungen führten zu starken psychischen Belastungen der Jugendlichen.

### §3A-ÜBERPRÜFUNGEN UND AI-KONTROLLEN

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Referats Lehrlings- und Jugendschutz führten im Berichtszeitraum 286 sogenannte §3a-Überprüfungen durch. Dabei werden gemeinsam mit der Wirtschaftskammer Betriebe auf ihre Eignung als Lehrbetrieb überprüft.

Bei sogenannten AI-Kontrollen werden von der Arbeiterkammer und vom Arbeitsinspektorat im Beisein der Wirtschaftskammer Lehrbetriebe besucht und die Arbeitsbedingungen für Lehrlinge untersucht. Schwerpunkte liegen dabei auf der Einhaltung der Arbeitszeit und der Unterbringung der Jugendlichen. 2020 wurden 10 AI-Kontrollen durchgeführt.

### DU KANNST WAS!

Mit „Du kannst was!“ wurde ein Projekt gestartet, das jene anspricht, die keinen Lehrabschluss, aber viel Erfahrung in ihrem Beruf haben und über praktisches Wissen verfügen. Sie können ihren Berufsabschluss unkompliziert nachholen und damit ihre Chancen am Arbeitsmarkt verbessern. Das Projekt wird aus Mitteln der Arbeitnehmerförderung des Landes Kärnten, der Wirtschaftskammer Kärnten und der Arbeiterkammer Kärnten finanziert. Die AK übernimmt die Abwicklung und Begleitung der Teilnehmerinnen und Teilnehmer. 2020 starteten 28 Teilnehmerinnen und Teilnehmer.

### SKRIPTEN FÜR DIE LEHRABSCHLUSSPRÜFUNG

Vom Lehrlings- und Jugendschutz wurden Skripten für die Vorbereitung auf die Lehrabschlussprüfung (LAP) für über 30 Lehrberufe angeschafft. Lehrlinge können sich die Skripten kostenlos in der AK-Bibliothek ausborgen und sich damit bestmöglich auf ihren Abschluss vorbereiten.

### ONLINE-KOMPETENZCHECKS

Über die AKademie können seit 2020 Kompetenzchecks für bestimmte Lehrberufe absolviert werden. Die online zur Verfügung gestellten Checks helfen Lehrlingen oder Erwachsenen, die ihren Lehrabschluss nachholen wollen, bei der Selbsteinschätzung ihrer Fertigkeiten und Kenntnisse, die sie in ihrem Beruf bereits erlangt haben. Die Fragen betreffen das direkte berufliche Umfeld sowie die gesamte Ausbildungsordnung eines Berufsbildes. Die Kompetenzchecks dauern rund zwei Stunden und können zeitunabhängig gemacht werden.



<sup>1)</sup> Berufsorientierung, Bewerbungstipps, rechtliche Beratung und jede Menge Action – damit war das AK Young Team bei der zweiten Kärntner Lehrlingsmesse vor Ort.

## VON BROSCHÜREN ZU ONLINEKURSEN

Die Themen „Dein Recht als Lehrling“, „Pflichtpraktikum“ und „Erfolgreich bewerben“ waren bisher als Broschüren für Jugendliche zugänglich. 2020 wurden diese Themen innerhalb des Referats aufbereitet und auch als Onlinekurse auf der AKademie zur Verfügung gestellt. Jugendliche können die Onlinekurse kostenlos buchen und zeitunabhängig absolvieren.

## BILDUNGSBERATUNG

In Kooperation mit der Bildungsberatung Kärnten ermöglicht die Arbeiterkammer ein Beratungsservice für AK-Mitglieder und deren Familien und löst Bildungsfragen vom Kindergarten über die Schule bis hin zu universitären oder beruflichen Ausbildungen. Als erste Anlaufstelle wird Ratsuchenden geholfen, in der heutigen Vielfalt an Bildungsmöglichkeiten den guten eigenen Weg zu finden. 2020 wurden 1.934 Beratungskontakte verzeichnet: telefonisch, per E-Mail, persönlich, aber auch in Form von Videoberatung via Zoom.

## JUMP – JUGENDLICHE MIT PERSPEKTIVE

Lehrlinge mit Grundbildungsbedarf erhalten Unterstützung in den Bereichen Deutsch, Mathematik und „Lerne das Lernen“. Damit sollen die Lehrlinge auf dem Weg zur Lehrabschlussprüfung unterstützt und begleitet werden. Die Kurse, die 24 Unterrichtseinheiten umfassen, werden vom Verein „Die Kärntner Volkshochschulen“ angeboten. Die Kosten werden zur Gänze über den Bildungsgutschein der Kärntner Arbeiterkammer abgerechnet.

## AK YOUNG VERANSTALTUNGEN <sup>1)</sup>

### Kärntner Lehrlingsmesse

Anfang des Jahres fand am Gelände der Kärntner Messen zum zweiten Mal die Kärntner Lehrlingsmesse statt. Beim AK Young-Messestand erhielten Jugendliche und Interessierte nicht nur Informationen zu den Themen Bewerbung, Lehrausbildung und Praktikum, sondern konnten auch an verschiedenen Aktivitäten teilnehmen. Unter anderem konnten Besucherinnen und Besucher mittels interaktiver Avatare über 200 Lehrberufe erkunden, sich beim Bewerbungsprofi informieren oder bei einem Schätzspiel tolle Gewinne einheimsen. In Kooperation mit CEGA (Carinthian eSports and Gaming Association) konnten sich Jugendliche an der Nintendo Switch matches und dabei erfahren, wie viele Berufe hinter moderner Gaming-Technologie stecken.

### Praktikantentag

Ferialpraktikantinnen und Ferialpraktikanten erkundeten ihren Arbeitsplatz für die Sommermonate beim „Praktikantentag“ und lernten das Haus und die Abteilungen sowie befreundete Organisationen näher kennen. Bei Partnergesprächen und beim gemeinsamen Zusammentragen von Informationen kam der Spaß nicht zu kurz. Ergänzt wurde der Vormittag durch einen Vortrag vom Arbeitsmedizinischen Institut (AMI) über geltende Hygienemaßnahmen.

Regelmäßige Veranstaltungen und Infotage, wie die Lehrlingsmessen der BBOK (Berufs- und Bildungsorientierung Kärnten), die Infomesse an der Alpen-Adria-Universität Klagenfurt „connect“ sowie die AK Young-Workshops „Step-in“ mussten 2020 abgesagt oder verschoben werden.

## AK-BIBLIOTHEKEN

62

63

Auch für die AK-Bibliotheken Kärnten stand das Jahr 2020 ganz im Zeichen der COVID-19-Pandemie. Nach einem äußerst erfolgreichen Start aufgrund der im Jahr 2019 vorgenommenen Umbauten und Veränderungen am Medienbestand kam es bereits Ende März zur ersten Bibliotheksschließung.

Diese Schließungszeiten wurden dazu genutzt, nicht nur das Bibliotheksarchiv in Klagenfurt neu zu organisieren und zu leeren, sondern auch alle AV-Medien\* im Bestand der Bibliotheken umzuarbeiten und in eigene für Bibliotheken geeignete Hüllen zu packen. Außerdem wurde der Kinder- und Jugendbereich der Mediathek Villach weiter ausgebaut und um zusätzliche Regale aufgestockt, um der steigenden Nachfrage gerecht zu werden.

In den Bibliotheken wurden MINT-Tische (Mathematik, Informatik, Naturwissenschaft und Technik) aufgebaut, an denen verschiedenste Technologien und Themen spielerisch anhand von Experimenten erkundet werden können. In diesem Zusammenhang wurden auch weitere Gruppenkonzepte für Kinder im Bereich Robotik unter Einsatz von sogenannten Blue Bots entwickelt.

Um auch während der Lockdowns Leserinnen und Leser mit Medien versorgen zu können, wurde in Villach in Kooperation mit der Stadt ein Lieferservice für Risikogruppen eingerichtet.

### NEUERWERBUNGEN 2020

Die Arbeiterkammer hat 2020 für ihre Bibliotheken in Kärnten insgesamt 10.683 Medien erworben. In der AK-Bibliothek Klagenfurt wurden 5.562 und in der Alpen-Adria-Mediathek Villach 5.121 Medien neu eingestellt. Die angestrebte Erneuerungsquote von 10 Prozent wurde also bei Weitem übertroffen, sodass für ein aktuelles Bestandsangebot gesorgt ist.

### LESERINNEN UND LESER 2020

Im Jahre 2020 sind in den Bibliotheken der Arbeiterkammer Kärnten 2.316 Leserinnen und Leser neu beigetreten. Insgesamt 108.593 Besucherinnen und Besucher wurden trotz der geltenden Einschränkung aufgrund der COVID-19-Pandemie in den Bibliotheken begrüßt.

	Neubeitritte	BesucherInnen
Klagenfurt	1.350	56.624
Villach	966	51.969
<b>Summe</b>	<b>2.316</b>	<b>108.593</b>

### MEDIENBESTAND 2020 IM ÜBERBLICK

	Klagenfurt	Villach	Summe
Belletristik	9.084	8.171	17.255
Sachliteratur	10.781	8.255	19.036
Kinder- und Jugendbücher	6.095	5.939	12.034
AV-Medien*	6.349	8.117	14.466
Zeitschriften-Abos	45	44	89
Noten	-	12	12
Lese- und Abspielgeräte	143	131	274
<b>Summe</b>	<b>32.497</b>	<b>30.669</b>	<b>63.166</b>

\* audiovisuelle Medien

2020 wurden aus den AK-Bibliotheken Kärnten 256.033 physische Medien entlehnt, was einer Steigerung im Vergleich zum Vorjahr um sagenhafte 67 Prozent entspricht. Im Durchschnitt kostet jedes dieser Medien 18 Euro. Das heißt, dass Medien im Wert von über 4,6 Millionen Euro von den Leserinnen und Lesern aus den AK-Bibliotheken Kärnten ausgeborgt wurden.

## AK-BIBLIOTHEK DIGITAL

Nach fast 10-jährigem Bestehen der AK-Bibliothek digital wurde mit Oktober 2020 nach langwierigen Vorarbeiten und Anbietervergleichen ein Wechsel des technischen Partners vollzogen. Statt durch die ciando GmbH wird das eMedien-Portal der AK nun seitens der Firma Overdrive betreut, mit der bereits in den vergangenen Jahren gute Erfahrungen mit dem Verleih von digitalen Audiobooks gesammelt werden konnten.

Für unsere Leserinnen und Leser ergeben sich dadurch mehrere Vorteile sowohl in der Nutzung der eMedien (vorzeitige Rückgabe, einfacher Entlehnvorgang etc.) als auch technischer Natur, da nur noch eine App für alle Endgeräte benötigt wird. Die Rückmeldungen zur AK-Bibliothek digital fielen entsprechend positiv aus.

Der Medienbestand der AK-Bibliothek digital beträgt für das Jahr 2020 insgesamt in Österreich 32.938 eMedien mit Anteilen von 24.087 eBooks und 8.851 eAudios. Der Verleihanteil der digitalen NutzerInnen aus Kärnten ergibt dabei 68.868 Ausleihen und somit eine Steigerung von rund 29 Prozent gegenüber dem Vorjahr.

## VERANSTALTUNGEN

Aufgrund der zu treffenden Maßnahmen zur Einschränkung der Verbreitung von COVID-19 konnten 2020 vergleichsweise wenige Veranstaltungen abgehalten werden. Dazu zählen beispielsweise die multimediale Vorstellung „Hilfe, ich bin offline!“ von Andrea Latritsch-Karlbauer und Klaus Karlbauer sowie die zum ersten Mal auch in Klagenfurt durchgeführten Sprachenateliers. Größere Events, die ab April 2020 geplant gewesen wären, mussten zumindest um ein Jahr verschoben werden.

Um die starke Nachfrage nach Workshops zum Thema vorwissenschaftliche Arbeit abdecken zu können, wurden mit Jahresende auch erste Webinare für Schülerinnen und Schüler angeboten, die sehr gut genutzt wurden.

In der Alpen-Adria-Mediathek Villach fanden insgesamt 11 Veranstaltungen mit 247 Teilnehmerinnen und Teilnehmern statt. In der AK-Bibliothek Klagenfurt konnten 410 Besucherinnen und Besucher zu insgesamt 17 Veranstaltungen begrüßt werden. Somit wurden im Berichtsjahr insgesamt 657 Besucherinnen und Besucher bei 28 Veranstaltungen gezählt.

## SOMMERAKTIONEN DER AK-BIBLIOTHEKEN KÄRNTEN

Auch im Jahr 2020 wurden die bereits traditionellen Sommeraktionen der Bibliotheken, soweit es die Corona-Situation erlaubte, rund um den Wörthersee durchgeführt. Die Bücherinsel im Strandbad Klagenfurt zog allerdings aus den 2019 eingerichteten Räumlichkeiten der ehemaligen Trafik im Eingangsbereich aus und siedelte sich wieder im Freien auf dem Zubringer zum Mittelsteg an. Aus Sicherheitsgründen wurde heuer allerdings auf den Start des Bücherbootes verzichtet.







V. l. n. r.: Dr. Bernhard Sapetschnig, Leiter Abteilung  
Finanzen und Förderungen; DI Erwin Raffler (Förderungen);  
Mag. Melanie Preiss (Finanzen); Joachim Rinösl (Steuerrecht)

# FINANZEN UND FÖRDERUNGEN

## STEUERRECHT

66

67

### RUND 26.000 BERATUNGEN DER AK BRACHTEN 8,6 MILLIONEN EURO VOM FISKUS ZURÜCK <sup>1)</sup>

Die Arbeiterkammer ist der kostenlose Steuerberater für Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer. 25.875 Beratungen haben die Steuerexpertinnen und -experten der AK Kärnten 2020 durchgeführt. Die Kärntnerinnen und Kärntner erhielten 19.036 Auskünfte am Telefon, 5.237 persönliche Beratungen, und 1.602 schriftliche Anfragen (E-Mail, Briefe) wurden beantwortet.

### 25.875 BERATUNGEN



telefonisch

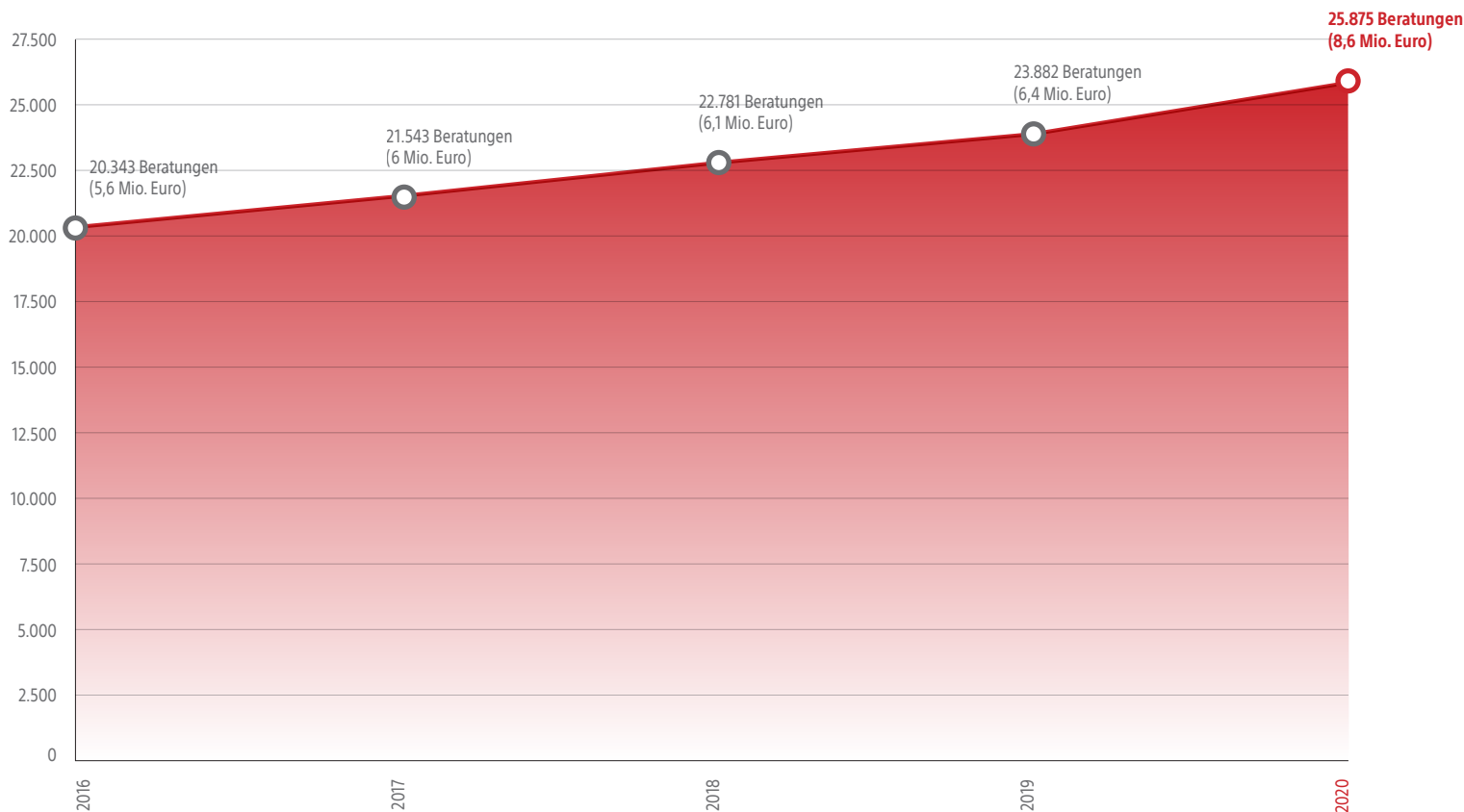


persönlich



schriftlich

### ENTWICKLUNG DER LETZTEN 5 JAHRE - 114.424 BERATUNGEN (32,8 MILLIONEN EURO)





<sup>1)</sup> Joachim Rinösl und Bernhard Sapetschnig präsentierten mit Präsident Günther Goach eine eindruckende Bilanz.

Insgesamt konnte die AK ihren Mitgliedern 8.627.894 Euro vom Finanzamt zurückholen, 2,2 Millionen Euro mehr als 2019. In den vergangenen fünf Jahren wurden insgesamt 114.424 Beratungen durchgeführt und den Kärntnerinnen und Kärntnern damit 32,8 Millionen Euro zurückgeholt.

### »HOLEN SIE IHR GELD ZURÜCK!«

Im Rahmen der seit Jahren stattfindenden Kooperation mit der „Kleinen Zeitung“ fanden in der Zeit von 2. bis 18. März 2020 die beliebten Steuer-Aktionstage in Klagenfurt sowie in den Bezirksstellen der Arbeiterkammer statt, die unter dem Motto „Holen Sie Ihr Geld zurück!“ standen. Aufgrund von COVID-19 wurde das Steuerservice ab März auf Telefonie umgestellt, was zur Folge hatte, dass im vergangenen Jahr ein Plus von 7.249 telefonischen Beratungen zu verzeichnen war. Das ist eine Steigerung von 61,5 Prozent gegenüber 2019. Im Gegenzug kam es zu einer Halbierung der persönlichen Termine. Schriftliche Beratungen – fast ausschließlich E-Mails – blieben gegenüber 2019 beinahe unverändert.

Zusätzlich wurde im Rundfunk auf diese Aktion aufmerksam gemacht und in speziellen Beiträgen auf Steuerbegünstigungen hingewiesen. Telefonstunden bei der „Kleinen Zeitung“ und im ORF-Landesstudio sowie Interviews in anderen Medien rundeten die Öffentlichkeitsarbeit ab.

## HILFE ZUR SELBSTHILFE

Im Internetauftritt der Arbeiterkammer sind wichtige Steuerinformationen für Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer zusammengestellt. Zahlreiche Services erleichtern den Umgang mit den Themen (Lohn-)Steuer und Arbeitnehmerveranlagung:

- » Musterbriefe als Vorlagen für den richtigen Umgang mit dem Finanzamt
- » Brutto-Netto-Rechner zur Kontrolle der Abzüge am Lohn- und Gehaltszettel
- » Steuerbroschüren zum Download, online durchblättern oder bestellen
- » Formulare und FinanzOnline-Tipps für die notwendigen Unterlagen sind nachzulesen

Tipps zum Steuersparen fand man auch in den AK-Broschüren:

- » „Steuer sparen 2020“
- » „Steuertipps für Eltern“
- » „Steuerrecht kompakt“

## SEMINARE UND VORTRÄGE

„Lohnsteuertipps von A bis Z“, „Umgang mit FinanzOnline“ sowie „Betriebsratsfonds und Steuer“ waren im Jahr 2020 die drei Seminare, die für Betriebsrätinnen und Betriebsräte zum Thema Steuer angeboten wurden und traditionell gut besucht waren.

## BUNDESFINANZGERICHT

Die Arbeiterkammer hat bei den Verhandlungen des Bundesfinanzgerichts im Rahmen der gesetzlichen Verpflichtungen und Möglichkeiten die Interessen der Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer vertreten.

## BEGUTACHTUNGEN UND STELLUNGNAHMEN

Im Jahr 2020 hat das Steuerreferat 33 Entwürfe für Gesetze, Verordnungen und Erlässe begutachtet.

## FÖRDERUNGEN

68

69

### LAND KÄRNTEN

#### ARBEITNEHMER- UND WEITER- BILDUNGSFÖRDERUNG

Seit 1. 1. 2014 ist die Arbeiterkammer Kärnten wieder mit der Administration der direkten Förderungen der Arbeitnehmer- und Weiterbildungsförderung des Landes Kärnten betraut.

Sämtliche direkten Förderungen werden aus Mitteln des Landes Kärnten finanziert. Die Förderungen werden nicht nur Mitgliedern der Arbeiterkammer, sondern allen Kärntner Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern gewährt, sofern die Fördervoraussetzungen erfüllt waren.

2020 wurden geringfügige Anpassungen der Richtlinien im Zusammenhang mit den Fahrtkostenzuschüssen beschlossen:

#### Maßnahmenswerpunkt Förderung der beruflichen Weiterbildung

- » Ausweitung der Zielgruppen für den erhöhten Fördersatz von 75 Prozent, aufgenommen wurden:
  - » Junge Erwachsene (bis 25. LJ)
  - » Ältere Arbeitnehmer (50 +)
  - » Arbeitnehmer, die infolge der COVID-19-Pandemie von Kurzarbeit betroffen sind (über 3 Monate) und diese Zeit für Weiterbildung nutzen.
- » Erhöhung des erlaubten E-Learning-Anteils auf 100 Prozent

Insgesamt wurden 2020 aus Mitteln der Arbeitnehmerförderung 1,79 Millionen Euro für Fahrtkostenzuschuss für BerufspendlerInnen, Fahrtkostenzuschuss für Lehrlinge, Fahrtkostenzuschuss für berufstätige AbendschülerInnen, Mautkostenersatz für BerufspendlerInnen und Fahrtkostenzuschuss für Lehrlinge zur Fahrt zu Berufswettbewerben ausbezahlt.

#### AUSZAHLUNGEN 2020

Antragsart	Anträge	Beträge in €
Fahrtkostenzuschuss für BerufspendlerInnen	10.887	1.705.387,00
Fahrtkostenzuschuss für Lehrlinge	307	59.541,00
Fahrtkostenzuschuss für berufstätige AbendschülerInnen	179	11.577,00
Fahrtkostenzuschuss für Lehrlinge zur Fahrt zu Berufswettbewerben	4	321,00
Mautkostenersatz für BerufspendlerInnen	67	8.998,00
<b>Gesamt</b>	<b>11.444</b>	<b>1.785.824,00</b>

2020 hat die AK Kärnten in Summe 13.466 Anträge bearbeitet. Rund 84,3 Prozent davon wurden positiv erledigt. Der größte Teil entfiel dabei mit 10.887 Anträgen (95,9 Prozent) auf den Fahrtkostenzuschuss für BerufspendlerInnen.

#### Online-Antragstellung

Die Antragstellung über das Internet wurde im Jahr 2020 von rund 44 Prozent der Antragstellerinnen und Antragsteller genutzt.

## AK-WOHNBAUDARLEHEN

Seit 1951 vergibt die Arbeiterkammer Kärnten an ihre Mitglieder zinsenlose Darlehen. Bis zum Ende des Jahres 2020 wurden insgesamt 78.044 Darlehen vergeben und rund 215 Millionen Euro an die AK-Mitglieder ausgezahlt.

2020 wurden 981 Darlehen mit einer Gesamtsumme von 4.329.450,00 Euro an Kärntner AK-Mitglieder ausbezahlt.

### DIE AK KÄRNTEN HAT IM JAHR 2020:



Die Arbeiterkammer Kärnten stellt aus Budgetmitteln für das zinsenlose AK-Wohnbaudarlehen 20 Millionen Euro zur Verfügung. 2020 haben 1.088 DarlehensnehmerInnen ihre Rückzahlung abgeschlossen. Sämtliche Rückzahlungsraten werden für die Auszahlung von neuen Darlehen verwendet.

## AK-INSOLVENZ-SOFORTHILFE

Die Arbeiterkammer gewährt Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern, die von einer Insolvenz ihrer Arbeitgeberin oder ihres Arbeitgebers betroffen sind, eine finanzielle Soforthilfe von bis zu 2.000 Euro im Rahmen eines zinsfreien Darlehens. Die „AK-Insolvenz-Soforthilfe“ startete mit 7. November 2017 und ist ein einmaliges Service in Österreich!

Mit Vorstandsbeschluss vom 15. 4. 2020 wurde die Aufstockung der AK-Insolvenz-Soforthilfe von max. 2.000 Euro auf max. 3.000 Euro bis 31. 12. 2020 genehmigt. Diese Sonderregelung wurde mit Vorstandsbeschluss vom 19. 11. 2020 aufgrund der anhaltenden Corona-Pandemie bis zum 31. 12. 2021 verlängert.

# RECHNUNGSABSCHLUSS 2020

## VERMÖGENSBILANZ 2020

<b>AKTIVA</b>	<b>49.275.593,70</b>
<b>A. Anlagevermögen</b>	<b>21.368.876,41</b>
<b>I. Sachanlagen</b>	<b>14.414.810,47</b>
1. Unbebaute Grundstücke	39.363,24
2. Bebaute Grundstücke und Bauten	13.544.257,39
Stand: 1. 1.	14.508.921,82
Zugänge	37.373,16
Abgänge	0,00
Abschreibungen	1.002.037,59
3. Betriebs- und Geschäftsausstattung	826.752,84
Stand: 1. 1.	934.875,15
Zugänge	298.808,87
Abgänge	0,00
Abschreibungen	406.931,18
4. Anlagen im Bau, geleistete Anzahlungen	4.437,00
<b>II. Finanzanlagen</b>	<b>6.954.065,94</b>
1. Beteiligungen	15.000,00
2. Wertpapiere	6.939.065,94
<b>B. Umlaufvermögen</b>	<b>27.588.853,31</b>
<b>I. Forderungen und sonstige Vermögensgegenstände</b>	<b>14.966.486,69</b>
1. Forderungen Kammerumlagen	2.581.155,82
2. Forderungen Wohnbaudarlehen	11.718.752,46
3. Sonstige Forderungen	666.578,41
<b>II. Wertpapiere und Anteile</b>	<b>0,00</b>
<b>III. Kassenbestand, Schecks, Bankguthaben</b>	<b>12.372.165,29</b>
<b>IV. Treuhandvermögen</b>	<b>250.201,33</b>
<b>C. Aktive Rechnungsabgrenzung</b>	<b>317.863,98</b>



**PASSIVA****49.275.593,70****A. Kapital****20.778.018,62**

1. Kapitalkonto	<b>9.059.266,16</b>
Stand 1. 1.	10.127.615,90
Zugang durch Investitionen	340.619,03
Abschreibungen	-1.408.968,77
2. WBD-Erneuerungskonto	<b>11.718.752,46</b>
Stand 1. 1.	12.286.291,14
Zugang durch Gewährung	4.329.450,00
Abgang durch Rückzahlung	-4.896.988,68

**B. Rücklagen****15.438.908,88**

1. Bau- und Investitionsrücklage	4.293.781,81
2. Wohnbaurücklagen	8.281.247,54
3. Rücklage Lehrlings- und Berufsförderung	232.321,90
4. Sonstige Rücklagen	354.837,10
5. Rücklage für Erwachsenenbildung	848.720,53
6. Rücklage Insolvenz Soforthilfe	1.428.000,00

**C. Rückstellungen****10.840.655,38**

1. Rückstellung zur Pensionsvorsorge	2.469.559,66
2. Abfertigungsrückstellung	1.792.728,15
3. Reparatur- und Instandhaltungsrückstellung	453.163,03
4. Wahl- und Mitgliederbefragungsrückstellung	1.364.575,94
5. Sonstige Rückstellungen	2.666.257,26
6. Rückstellung Digitalisierungsoffensive	2.094.371,34

**D. Verbindlichkeiten****2.218.010,82**

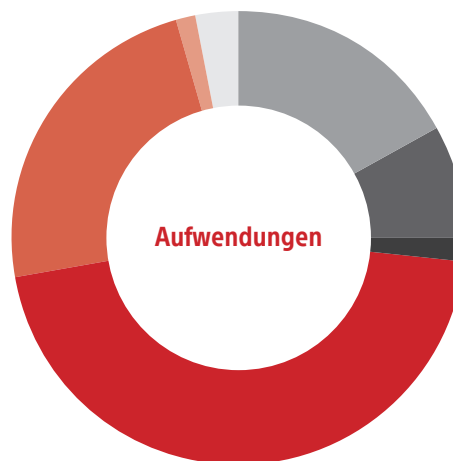
1. Verbindlichkeiten aus Darlehen	0,00
2. Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	670.849,78
3. Sonstige Verbindlichkeiten	1.296.959,71
4. Treuhandverbindlichkeiten	250.201,33

**E. Passive Rechnungsabgrenzung****0,00**

## ERTRAGSRECHNUNG 2020

## HAUPTGLIEDERUNG

Erträge	28.613.220,96
1. Kammerumlagen	26.725.593,21
2. Sonstige Erträge	1.363.758,22
3. Zinsensaldo, Ergebnis aus Finanzanlagen	30.945,28
4. Auflösung von Rücklagen und Rückstellungen	492.924,25
Aufwendungen	28.613.220,96
5. Sachaufwand	4.891.746,41
6. Betriebs- und Verwaltungsaufwand	2.333.615,78
7. Selbstverwaltung	469.567,62
8. Personalaufwand	13.010.231,23
9. Zuführung zu Rücklagen und Rückstellungen	6.695.936,13
10. Kosten der Umlageneinhebung	400.866,25
11. Kostenbeitrag für die Führung der Bürogeschäfte der Bundesarbeitskammer	811.257,54



● Sachaufwand	17,10 %
● Betriebs- und Verwaltungsaufwand	8,16 %
● Selbstverwaltung	1,64 %
● Personalaufwand	45,47 %
● Zuführung zu Rücklagen und Rückstellungen	23,40 %
● Kosten der Umlageneinhebung	1,40 %
● Kostenbeitrag für die Führung der Bürogeschäfte der Bundesarbeitskammer	2,84 %

## VERGLEICHSRECHNUNG 2020

## HAUPTGLIEDERUNG

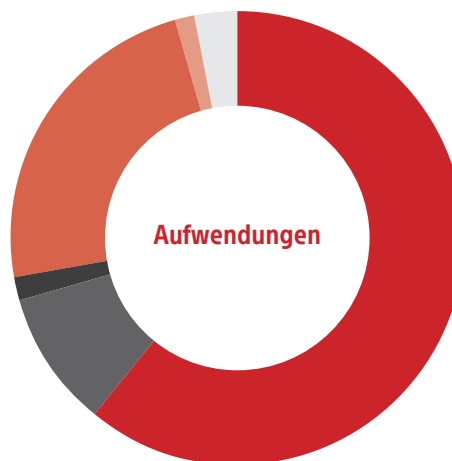
	Voranschlag	Rechnungsabschluss	Abweichung	in %
Erträge	29.054.000	28.613.220,96	-440.779,04	-1,5
1. Kammerumlagen	27.600.000,00	26.725.593,21	-874.406,79	-3,2
2. Sonstige Erträge	1.437.000,00	1.363.758,22	-73.241,78	-5,1
3. Zinsensaldo Ergebnis aus Finanzanlagen	17.000,00	30.945,28	13.945,28	82,0
4. Auflösung von Rücklagen und Rückstellungen	0,00	492.924,25	492.924,25	100,0

	Voranschlag	Rechnungsabschluss	Abweichung	in %
Aufwendungen	29.054.000	28.613.220,96	-440.779,04	-1,5
5. Sachaufwand	6.275.000	4.891.746,41	-1.383.253,59	-22,0
6. Betriebs- und Verwaltungsaufwand	2.931.000	2.333.615,78	-597.384,22	-20,4
7. Selbstverwaltung	584.000	469.567,62	-114.432,38	-19,6
8. Personalaufwand	13.213.000	13.010.231,23	-202.768,77	-1,5
9. Zuführung zu Rücklagen und Rückstellungen	4.839.000	6.695.936,13	1.856.936,13	38,4
10. Kosten der Umlageneinhebung	414.000	400.866,25	-13.133,75	-3,2
11. Kostenbeitrag für die Führung der Bürogeschäfte der Bundesarbeitskammer	798.000	811.257,54	13.257,54	1,7

## LEISTUNGSÜBERSICHT ZUR ERTRAGSRECHNUNG 2020

## HAUPTGLIEDERUNG

<b>Erträge</b>		<b>28.613.220,96</b>
1. Kammerumlagen		26.725.593,21
2. Sonstige Erträge		1.363.758,22
3. Zinsensaldo		30.945,28
4. Auflösung von Rücklagen und Rückstellungen		492.924,25
<b>Aufwendungen</b>		<b>28.613.220,96</b>
5. Dienstleistungen der Arbeiterkammer		17.437.104,56
6. Zuwendungen, Unterstützungen und andere Betreuungskosten		2.798.488,86
7. Selbstverwaltung		469.567,62
8. Zuführung zu Rücklagen und Rückstellungen		6.695.936,13
9. Kosten der Umlageneinhebung		400.866,25
10. Kostenbeitrag für die Führung der Bürogeschäfte der Bundesarbeitskammer		811.257,54



● Dienstleistungen der Arbeiterkammer	60,94 %
● Zuwendungen, Unterstützungen und andere Betreuungskosten	9,78 %
● Selbstverwaltung	1,64 %
● Zuführung zu Rücklagen und Rückstellungen	23,40 %
● Kosten der Umlageneinhebung	1,40 %
● Kostenbeitrag für die Führung der Bürogeschäfte der Bundesarbeitskammer	2,84 %

## DIENSTLEISTUNGEN – RECHNUNGSABSCHLUSS 2020

<b>Dienstleistungen</b>		<b>17.437.104,56</b>
Rechts- und Sozialbereich		6.195.647,90
Bildung, Kultur, Freizeit		5.308.158,75
Wirtschaft, Umwelt- und Konsumentenschutz		3.882.013,19
Information, Öffentlichkeitsarbeit und Dokumentation		2.051.284,72



● Rechts- und Sozialbereich	35,53 %
● Bildung, Kultur, Freizeit	30,44 %
● Wirtschaft, Umwelt- und Konsumentenschutz	22,26 %
● Information, Öffentlichkeitsarbeit und Dokumentation	11,76 %



V. l. n. r.: Christine Rubentaler (Servicecenter),  
Ferdinand Hafner (Leiter Abteilung Öffentlichkeitsarbeit),  
Jürgen Spitaler, BA (Betriebskontakte und -information)

# ÖFFENTLICHKEITSARBEIT

Die Abteilung Öffentlichkeitsarbeit trägt die Leistungen der AK Kärnten mit unterschiedlichen Publikationen nach außen. Dazu gehören die AK-Zeitung „AK tipp“, Informationsbroschüren, Pressemitteilungen, Pressegespräche, PR-Artikel in den unterschiedlichsten Medien, Fernseh- und Radiotipps und vieles mehr.

## PRESSEINFORMATIONEN

Die Abteilung Öffentlichkeitsarbeit hat im Berichtsjahr 95 Presseausendungen verfasst und zu folgenden Themen Pressegespräche abgehalten:

<b>Jänner</b>	Pflege in Kärnten – wie sieht die Zukunft aus?
<b>Juni</b>	Konsumentenschutzbilanz 2019
<b>Juni</b>	Coronakrise gemeinsam und gerecht bewältigen
<b>Juli</b>	Rechtsschutzbilanz 2019
<b>September</b>	AK-Pendlerstudie
<b>Oktober</b>	Bilanz Betriebskostencheck 2019
<b>November</b>	Konjunktur in Kärnten

## Medienresonanz 2020

Bei der Kommunikation mit ihren Mitgliedern setzt die AK auf die Unterstützung und Breitenwirkung der Massenmedien. Im Jahr 2020 wurden 1.080 Beiträge über die Arbeiterkammer Kärnten in regionalen und überregionalen Print-, Online- und elektronischen Medien sowie in TV und Radio veröffentlicht.

## AK-TIPPS IM ORF

In Kooperation mit dem ORF Kärnten wurden über den Zeitraum von Jänner bis Dezember 2020 Konsumentinnen und Konsumenten in den „AK-Tipps für Ihren Vorteil“ über das breite Serviceangebot der Arbeiterkammer Kärnten informiert. Nach „Kärnten Heute“ erhielten die Zuseherinnen und Zuseher in zwölf Beiträgen wertvolle Tipps von den AK-Expertinnen und -Experten. Zusätzlich zu diesen TV-Beiträgen gab es in Radio Kärnten zehn Call-ins.



## AK-KAMPAGNE »100 JAHRE GERECHTIGKEIT«

Mit dem 100-jährigen Jubiläum des Inkrafttretens des AK-Gesetzes von 1920 manifestiert sich das Wirken der Arbeiterkammer von einem Jahrhundert. Das Jubiläum war Grund genug, um eine bundesweite Kampagne zu starten, die die Gerechtigkeit in den Mittelpunkt stellt. Die Kampagne lief von Feber bis Herbst 2020 und wurde in erster Linie online und auf Social Media beworben. Begleitend gab es auch in unterschiedlichen Wellen TV- und Radiospots. In Kärnten wurde die Kampagne vorerst mit Roll-ups, Plakaten, einer Fensterbeklebung in Klagenfurt sowie Bespannungen in St. Veit und Villach unterstützt. Zusätzlich gab es auch Inserate in Kärntner Printmedien.



## AK-WEBSITE

### Erste Hilfe

Wer ist die erste Adresse für Mitglieder, die wissen wollen, welche Rechte sie im Job haben? Oder bei Fragen zu Geld und Gehalt? Richtig! Die Arbeiterkammer! Wenn es brennt, dann leistet die AK Erste Hilfe, die Website ist die schnelle Feuerwehr für Ratsuchende. Die Website der AK Kärnten verzeichnete im Jahr 2020 518.338 Besucherinnen und Besucher sowie über 1,6 Millionen Seitenaufrufe. Besonders gefragt war der Konsumentenschutz – hier vor allem der Bereich Wohnen – sowie das Arbeitsrecht. Sehr stark nachgefragt wird auch nach wie vor das wöchentliche Heizöl-Barometer. Und auch die Online-Rechner können sich mit 9.972.690 österreichweiten Aufrufen sehen lassen.

### jobundcorona.at

Auch die gemeinsam mit dem ÖGB im März 2020 eingerichtete Seite [www.jobundcorona.at](http://www.jobundcorona.at) ist mit 2,8 Millionen angesehenen Seiten bis heute ein großer Erfolg und eine wichtige Unterstützung für Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer. Am häufigsten gesucht wurde übrigens das Thema Kurzarbeit (850.000 Seitenaufrufe).

## SOCIAL MEDIA

Die Kanäle in den sozialen Medien der Arbeiterkammer Kärnten wurden in den vergangenen Jahren vom Begleitmedium zu einer zentralen Stütze der Öffentlichkeitsarbeit.

### Facebook

Die Facebook-Seite der Arbeiterkammer Kärnten stand im vergangenen Jahr bei rund 12.000 Abonentinnen und Abonnenten sowie 11.000 Followerinnen und Followern. Die Pandemie hat die Social-Media-Werbeanzeigenschaltung aufgrund fehlender großer Kampagnen auf den Betriebskosten-Check, die Veranstaltungsreihe „1920 – 2020 – 2030“ und die Schulkostenstudie reduziert. Rund 376 Beiträge wurden gepostet. Die tägliche Posting-Reichweite betrug rund 10.000 Nutzerinnen und Nutzer. Der Post mit der höchsten Reichweite von knapp 150.000 wurde am 13. März 2020 ausgespielt, mit dem Inhalt: „Update: aktuelle Infos der AK zur COVID-19-Pandemie“. Zusätzlich wurden 138 AK-Mitglieder (2019: 52 Mitglieder) über den persönlichen Facebook-Messenger der AK-Seite zu allen angebotenen AK-Serviceleistungen betreut. Des Weiteren wurde die Facebook-Seite AK digi:check umgestellt und auf den Namen unseres neuen Weiterbildungsportals der AKademie umbenannt. Diese Seite ist mit 472 Abonentinnen und Abonnenten die drittgrößte Seite im AK-Social-Media-Konglomerat nach den AK-Bibliotheken Kärnten (925). Zusätzlich werden mit der AK-ÖGB Trophy (373) und dem 2021 auslaufenden Kanal „Lesemonster“ (188) noch zwei weitere Facebook-Auftritte über die Öffentlichkeitsarbeit betreut.

### Instagram

Auf Instagram wurden 2020 insgesamt 82 Beiträge und 78 Storys erstellt. Derzeit ist dieser Account mit 1.042 Abonentinnen und Abonnenten der stärkste AK-Kanal auf Instagram. Die Zahl der Follower ist steigend. 108 Abos verzeichnet die AKademie. 103 Personen folgen dem AK-ÖGB Trophy Account, jedoch gab es aufgrund der nicht stattfindenden Veranstaltungen 2020 hier keinen Zuwachs an Followern.

## ZIELGRUPPENAKTIVITÄTEN

### AK-Bildungsgutschein 2020

Der AK-Bildungsgutschein im Wert von 100 bzw. 150 Euro wurde mit dem Mitgliedermagazin „AK tipp“ im Jänner an rund 192.000 AK-Mitglieder persönlich versandt.

### Informationen für Betriebsrätinnen und Betriebsräte

Die rund 530 Betriebsratsgremien in Kärnten werden von der AK laufend über Veranstaltungen, Seminare und Aktionen informiert. Zusätzlich erhalten sie regelmäßig Publikationen, Plakate oder Broschüren zu aktuellen Entwicklungen im Arbeits- und Sozialrecht, im Steuerrecht, in der Wirtschaftspolitik oder im Konsumentenschutz.

## BROSCHÜREN UND FOLDER

Die AK bietet 40 Broschüren und Folder zu Fragen des Konsumentenschutzes, der Aus- und Weiterbildung, des Arbeits- und Sozialrechtes sowie über Förderungen und Steuersparmöglichkeiten an. Alle Titel gibt es auch im Internet zum kostenlosen Download. Im Jahr 2019 wurden rund 27.000 Broschüren ausgegeben.

## SERVICE-CENTER

### ERSTE ANLAUFSTELLE FÜR ARBEIT- NEHMERINNEN UND ARBEITNEHMER

Ein 14-köpfiges Team in Klagenfurt und in den Bezirksstädten wickelt sämtliche Kundenanfragen persönlich und telefonisch ab und sorgt für eine hohe Servicequalität sowie Kundenzufriedenheit.

Jeden Tag wenden sich im Schnitt 200 AK-Mitglieder persönlich an unsere Kolleginnen und Kollegen. Es werden rund 500 Telefonate mit hoher Kommunikationskompetenz angenommen und bearbeitet. Diese Zahl macht deutlich, dass die telefonische Erreichbarkeit von den Kunden gerne in Anspruch genommen wird.

Laufend wird gemeinsam mit den Abteilungsleitern und in Weiterbildungen an einer Optimierung des Kundenservice und einer serviceorientierten Kundenkommunikation gearbeitet. Sei es persönlich oder telefonisch, die Zufriedenheit der AK-Mitglieder hat oberste Priorität, unabhängig von Herkunft oder Sprache der hilfesuchenden Personen.



„Guter Kundenservice ist wichtiger denn je!“ Christine Rubenthaler (2. v. r.), Leiterin des Service-Centers mit ihrem Team.



## BETRIEBSKONTAKTE UND -INFORMATION

80

81

### BETRIEBSRATSFONDSREVISION

Im Jahr 2020 haben 531 Betriebsratskörperschaften 344 Betriebsratsfonds verwaltet. Das sind um eine Betriebsratskörperschaft und einen Betriebsratsfonds weniger als 2019.

Im Berichtszeitraum hat die Betriebsratsfondsrevision der Arbeiterkammer 236 Betriebsratsfonds geprüft. Es gab einige Beanstandungen und etliche Empfehlungen.

#### BETRIEBSRATSKÖRPERSCHAFTEN NACH BEZIRKEN

Bezirke	ohne Kassen	mit Kassen
Klagenfurt	72	129
Villach	27	48
Villach-Land	10	33
Hermagor	9	9
Klagenfurt-Land	10	11
St. Veit an der Glan	15	32
Spittal an der Drau	14	23
Wolfsberg	14	32
Völkermarkt	15	14
Feldkirchen	6	8
<b>Gesamt</b>	<b>192</b>	<b>339</b>

Aufgrund von COVID-19 wurde 2020 nur eine Betriebsratsfondsschulung durchgeführt, an der 10 Personen teilnahmen.

### ARBEITSJUBILARE

Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer, die 5, 10, 15, 20 oder 25 Jahre in einem Betrieb beschäftigt sind, werden von der AK Kärnten ausgezeichnet. Darüber hinaus erfolgen Ehrungen, wenn man 30, 35, 40, 45 oder 50 Jahre beschäftigt war. Im Jahr 2020 wurden 1.011 Auszeichnungen vergeben.

### BETRIEBSSERVICE

2020 wurden im Rahmen der Firmenbetreuung 420 Betriebsbesuche organisiert. Ziel der Besuche ist, Betrieben ohne Betriebsrat die Leistungen der AK Kärnten vorzustellen und einen engeren Kontakt zwischen AK und den Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartnern in den Betrieben herzustellen.

V. l. n. r.: Mag. Robert Orlitsch (Leiter  
Abteilung Infrastruktur), Horst Olip  
(Poststelle), Ing. Johann Anderwald (IT)



# INFRASTRUKTUR

Das Jahr 2020 stand ganz im Zeichen der Corona-Pandemie. Im Bereich Facility Management wurden im Wesentlichen Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten durchgeführt und keine neuen Bauprojekte realisiert. Der Schwerpunkt lag in der Beschaffung und Verteilung von Hygiene- und Schutzartikeln wie Masken, Desinfektionsmittel, Schnelltests sowie der Erstellung von entsprechenden Schutz- und Hygienekonzepten für Besucherinnen und Besucher sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Wesentliches Augenmerk wurde auf die rasche Umsetzung von Teleworking und Homeoffice und die weitere Optimierung der Telefonie für die Homeoffice-Arbeitsplätze gelegt. Im Bereich der Poststelle wurden trotz der herausfordernden Zeit über 1,2 Mio. Drucksorten erstellt.

## POSTSTELLE

Im JurXpert wurden rund 53.000 Schriftstücke angelegt und mit einem Betrag von rund 70.000 Euro frankiert versendet. Der Großteil der Schriftstücke betraf das Arbeits- und Sozialrecht sowie den Konsumenten- und Bildungsbereich. Zusätzlich wurden anlassbezogen sehr viele Massensendungen bearbeitet und versendet.

Das digitale Broschüren-Archiv wurde heuer erweitert. Nunmehr werden alle Broschüren und Infofolder der Arbeiterkammer Kärnten in der Poststelle auf Abruf gedruckt. So wird ein zu hoher Lagerstand vermieden und die Aktualität der Informationen gewährleistet.

Die Verwaltung des Büromaterials wurde neu organisiert und ist ab sofort in der Poststelle angesiedelt, ebenso die COVID-Test-Sets-Verteilung.

Die Poststelle trägt jedes Jahr innovativ zur Digitalisierung der AK Kärnten bei.

# INFORMATIONEN- UND KOMMUNIKATIONSTECHNIK

Das Jahr 2020 stand ganz im Zeichen der Umstellung auf Teleworking und Homeoffice. Die Corona-Pandemie bestimmte im Jahr 2020 den Großteil der IT-Aktivitäten. Im weiteren Jahresverlauf wurden umfangreiche IT-Erweiterungen beziehungsweise IT-Umstellungen durchgeführt.

## HARDWARE

Ein Projekt zum Ersatz der Telefone durch IP-Apparate wurde in der Arbeiterkammer Klagenfurt gestartet. Durch die Umstellung ist es möglich, die interne Telefonnummer mit ins Homeoffice zu transferieren und so ortsunabhängig mit der gleichen Durchwahl erreichbar zu sein.

Da sich der Bedarf an Videokonferenzen im Pandemiejahr massiv verstärkte, wurden insgesamt vier Besprechungsräume mit der Lösung „Webex“ implementiert.

Es wurden rund 100 Notebooks für das Homeoffice an die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ausgegeben. Für die Kommunikation zwischen den Kolleginnen und Kollegen wurden zusätzliche Firmenhandys angeschafft. Zusätzlich wurden Headsets, Webcams und Internetadapter mit Daten-SIM-Karten ausgegeben.

Um den bestmöglich Schutz im Haus zu gewährleisten, wurde ein digitales Fiebermessgerät auf Basis einer Digitalkamera im Eingangsbereich installiert.

## SOFTWARE

Die im Vorjahr eingeführte Virtualisierungslösung hat sich während der Corona-Pandemie für die Arbeit im Homeoffice bewährt und wurde für den externen Zugang, mit einer 2-Faktor-Authentifizierung erweitert.

Die Videokonferenzlösung „Webex“ wurde mit Lizenzen erweitert und stellte in der Zeit des dezentralen Arbeitens das Kommunikationsinstrument unter den Kolleginnen und Kollegen dar.

Die Software „Softphone“ der Firma Unify wurde für die IP-Telefonie im Homeoffice eingeführt. Mit dieser ist es möglich, zum einen mit der internen Durchwahl im Homeoffice erreichbar zu sein und zum anderen die Beratungen im AK-Contact-Center dezentral durchzuführen.

Da sich der Betrieb stark ins Homeoffice verlagerte, wurden Lizenzen für die Zugänge im notwendigen Ausmaß angekauft. 98 Prozent aller AK-Fachanwendungen wurden für den Betrieb im Homeoffice zur Verfügung gestellt.

Im Zuge der Einführung des Homeoffice wurde ein neues IT-Schulungsportal im AK-Intranet erstellt. Hier sind alle Dokumentationen für die notwendigen Programme und Zugänge für das Homeoffice zusammengestellt und können von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern genutzt werden.

Die Windows-10- und Office-2016-Umstellung wurde für die Volkshochschule Kärnten und das Arbeitsmedizinische Institut durchgeführt.

Eine Speech-2-Text-Software mit dem Namen „Dragon Dictation“ wurde im Rechtsbereich eingeführt. Diese ermöglicht die einfache Erstellung von Briefen mithilfe gesprochener Sprache. Der juristische Sprachjargon wurde in die Spracherkennung integriert, um eine noch bessere Spracherkennung zu ermöglichen.

Im Herbst wurde eine Lizenzevaluierung aller Microsoft-Produkte durchgeführt, da Ende März 2021 der bestehende Vertrag mit Microsoft ausläuft und neu abgeschlossen werden muss.

Die Betreuung der digitalen AK-Bibliothek wurde von der Firma Ciando auf die Firma Overdrive übergeführt. Mit diesem Schritt wurden die E-Books und Hörbücher in einer Online-Plattform zusammengefasst.

Vorhandene Fachanwendungen für Aktenverwaltung, Terminverwaltung, Dokumenten-Archivierung, Personalmanagement und Buchhaltung wurden aktualisiert. Lizenzverträge, Wartungsverträge, Support- und Nutzungsverträge wurden nach Bedarf verlängert.



V. l. o. n. r. u.: Bezirksstellenleiter der AK Kärnten:  
Mag. Jürgen Jöbstl (Wolfsberg), Mag. Andreas Gaggl  
(Spittal/Drau), Dr. Philipp Parteder (St. Veit/Glan),  
Heimo Rinösl (Feldkirchen), Mag. Andreas Golob  
(Völkermarkt) und Mag. Mario Drussnitzer (Villach)

# BEZIRKSSTELLEN

## BERATUNG VOR ORT

Die Arbeiterkammer hat in allen Kärntner Bezirksstädten Dienststellen eingerichtet. Sie sind die erste Adresse für Fragen und Probleme der Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer. Die AK-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter können viele Anliegen an Ort und Stelle klären. Bei Spezialfragen wird der Kontakt zur Arbeiterkammer in Klagenfurt hergestellt.

## SPRECHTAGE

In den AK-Außenstellen werden regelmäßig kostenlose Sprechtag zu wichtigen Themen des Konsumentenschutzes, des Steuer- und Mietrechts und zu allgemeinen Rechtsfragen durchgeführt. Damit ist das breite Informationsangebot der AK auch regional für die Mitglieder verfügbar.



V. l. n. r.: Mag. Daniel Weidlitsch (IGKA), Dr. Bernhard Sapetschnig (Kärntner Betriebs-sportverband)



# EINRICHTUNGEN

## KÄRNTNER BETRIEBSSPORTVERBAND



<sup>1)</sup> Das Finale der Meisterschaft im Kärntnerstock war die letzte Sportveranstaltung vor der Corona-Pandemie.

Zum Aufgabenbereich der Arbeiterkammer gehören auch die Aktivitäten des Kärntner Betriebssportverbandes. Gemeinsam mit dem ÖGB werden seit über 40 Jahren sportliche Bewerbe durchgeführt. Der Kärntner Betriebssportverband zählt zu den größten Kärntner Sportveranstaltern und bietet eine große Plattform für Sportinteressierte in ganz Kärnten.

### MEISTERSCHAFTEN 2020 <sup>1)</sup>

Aufgrund von COVID-19 konnten im Berichtszeitraum nur die Meisterschaft im Kärntnerstock mit acht Vorrunden, dem Damen-Mixed-Bewerb und dem Finale ausgetragen werden. 167 Mannschaften mit insgesamt 668 Kolleginnen und Kollegen nahmen daran teil.

### AKTIONEN

#### Licht ins Dunkel

„Helfen wir helfen“. Auch 2020 unterstützte der Kärntner Betriebssportverband die ORF-Aktion „Licht ins Dunkel“ mit 10.000 Euro. Als Großspenderin wurde der Arbeiterkammer Kärnten eine Ehrenurkunde übergeben.

#### „Mit dem Fahrrad sicher in den Frühling“

Vor Beginn der Radsaison wurde auch 2020 gemeinsam mit der „Kärntner Krone“ und verschiedenen Fahrradhändlern in ganz Kärnten die Aktion „Mit dem Fahrrad sicher in den Frühling“ durchgeführt. Zum Preis von 29 Euro wurden bei über 2.500 Fahrrädern wichtigste Funktionen überprüft und neu eingestellt.

### DER VORSTAND DES KÄRNTNER BETRIEBSSPORTVERBANDES

#### Präsidium:

AK-Präsident Günther Goach  
ÖGB-Vors. NRAbg. Hermann Lipitsch

#### Landesobmann:

Dr. Bernhard Sapetschnig  
LS Georg Steiner

#### Schriftführer:

Jürgen Spitaler, MBA  
Peter Sussitz

#### Finanzreferat:

Mag. Hans Pucker  
Christian Rainer, MBA

#### Kontrollausschuss:

Dr. Philipp Parteder  
Mag. Robert Orlitsch  
Oskar Gattermann  
Martin Gressl

#### Strafausschuss:

Mag. Herbert Diamant  
Dr. Wolfgang Bacher

# INSTITUT FÜR DIE GESCHICHTE DER KÄRNTNER ARBEITERBEWEGUNG



<sup>1)</sup> Daniel Weidlitsch, AK-Präsident Günther Goach, Vizepräsidentin Ursula Heitzer und ÖGB-Vorsitzender Hermann Lipitsch eröffneten die Ausstellung (Ab-)Stimmungsbilder im AK/ÖGB-Bildungsforum.



<sup>1)</sup> Am internationalen Symposium referierten internationale Expertinnen und Experten zu historischen und demokratiepolitischen Themen.

Das IGKA ([www.igka.at](http://www.igka.at)) unterstützte auch 2020 Institutionen und Persönlichkeiten bei ihren Forschungsvorhaben und Projekten. Unter anderem wurden für die Publikation „Klagenfurterin(n)e. Eine frauengeschichtliche Spurensuche“, herausgegeben von Mag.<sup>a</sup> Alexandra Schmidt, Bildmaterialien des IGKA zur Verfügung gestellt.

## PROJEKT »1920 – 2020 – 2030. ZUSAMMEN. ARBEITEN. SKUPAJ. DELAMO.« <sup>1)</sup>

Anlässlich „100 Jahre Kärntner Volksabstimmung“ im Jahr 2020 setzte das IGKA gemeinsam mit der AK Kärnten und dem ÖGB Kärnten Aktivitäten rund um dieses historische Ereignis. Diese bestanden aus dem Jugendpreis „Meine Ideen – unsere Zukunft“, dem Symposium „Arbeit & Demokratie“ mit der dazugehörigen gleichnamigen Publikation, der Ausstellung „(Ab-)Stimmungsbilder“ mit dem „Denkmal für Freiheit und Demokratie“ („Wächter“) sowie einem Festakt am 8. Oktober 2020 im Konferenzsaal der AK.

Im Rahmen des Jugendpreises wurden SchülerInnen ab 14 Jahren, junge ArbeitnehmerInnen und Lehrlinge sowie StudentInnen bis 25 Jahre dazu angeregt, Verbindungslinien zwischen 1920, 2020 und 2030 zu verknüpfen. Die dabei entstandenen Zukunftsentwürfe konnten über die Webseite [www.zusammen-arbeiten.at](http://www.zusammen-arbeiten.at) oder per Post eingereicht

werden. Eine fachkundige Jury wählte die innovativsten Einsendungen aus. Diese wurden im Rahmen des Festaktes prämiert und präsentiert. Neben Preisen in den Kategorien Einzelperson bzw. Zweier- und Dreier-Team wurden auch drei Sonderpreise zum Thema „Arbeit“ vergeben.

Am 24. September fand das internationale Symposium „Arbeit & Demokratie“ im Konferenzsaal der AK Kärnten statt. Ursprünglich war es für den 16. und 17. April geplant. Aufgrund von COVID-19 musste es in den Herbst verschoben werden. Im Rahmen der Veranstaltung wurden über das Kernthema der Kärntner Volksabstimmung hinaus historische, demokratiepolitische sowie gegenwartsbezogene Fragestellungen diskutiert. Einen Schwerpunkt bildete das Thema Arbeit und damit verbunden u. a. die Rolle und Bedeutung der Kärntner ArbeiterInnenschaft im Kontext der Volksabstimmung. Die Ergebnisse der Tagung mündeten in einer Publikation, die am 8. Oktober der Öffentlichkeit präsentiert wurde. Die Referate und Beiträge stammten unter anderem von Prof. Dr. Andrej Rahten (Ljubljana), Univ.-Prof. Dr. Helmut Konrad (Graz), Dr.<sup>in</sup> Veronika Helfert (Budapest/Wien), Prof. Dr. Marcel van der Linden (Amsterdam) und Prof.<sup>in</sup> Dr.<sup>in</sup> Ulrike Guérot (Krems/Berlin).

Seit September 2020 wird die Ausstellung „(Ab-)Stimmungsbilder“ im ÖGB/AK-Bildungsforum gezeigt. Sie ist noch bis Juni 2021 zugänglich.



<sup>1)</sup> Die Ergebnisse der Tagung mündeten in eine Publikation, die am 8. Oktober 2020 im Rahmen des Festaktes der Öffentlichkeit präsentiert wurde.

## AUSSTELLUNG »ASOZIAL – AUSGRENZUNG GESTERN UND HEUTE«

Ab März 2020 war die Schau des Instituts für Konfliktforschung (Wien) im ÖGB/AK-Bildungsforum ausgestellt. Die für die räumlichen Gegebenheiten angepassten Schautafeln zeigten die systematische Ausgrenzung von Frauen und Mädchen während der Zeit des Nationalsozialismus. Aufgrund von COVID-19 musste die Eröffnung am 12. März 2020 leider abgesagt werden. Damit sich Interessierte trotzdem informieren konnten, wurde die Ausstellung bis Juni 2020 über die Website des IGKA in Form einer aufbereiteten Online-Ausstellung zugänglich gemacht.

## SENDEREIHE »PANOPTIKUM BILDUNG LIVE MIT PUBLIKUM« <sup>2)</sup>

Ab Oktober 2020 startete die sechsteilige Sendereihe „Panoptikum Bildung live mit Publikum“ mit sozialhistorischem Schwerpunkt. Die Sendungen wurden von Mag. Heinz Pichler moderiert, und die Ausstrahlung erfolgte jeweils am dritten Freitag des Monats auf Radio Agora. Zu Gast im Studio waren Franz Tomažič, MBA (Agentur ilab crossmedia) und Mag.<sup>a</sup> Anna Enderle (IGKA), Landeshauptmann Dr. Peter Kaiser und Mag. Igor Pucker (Land Kärnten, Abteilung 14 – Kunst und Kultur) sowie



<sup>2)</sup> Die erste Sendung zu „Panoptikum Bildung live mit Publikum“ wurde live aus der Hafenstadt Klagenfurt gesendet.

Dr.<sup>in</sup> Daniela Ingruber (Donau-Universität Krems). Aufgrund der COVID-19-Pandemie konnte nur die erste Sendung live aus dem Café Hafenstadt übertragen werden, die anderen Sendungen wurden im virtuellen Studioraum aufgenommen. Das Projekt wurde von der Österreichischen Gesellschaft für Politische Bildung gefördert und wird bis März 2021 fortgeführt.

## LAUFENDE AUFBEREITUNG DER WEBSITE DES IGKA (WWW.IGKA.AT)

Im Frühjahr 2020 begannen die intensiven Aufbereitungen der Website des IGKA. Neben einer Online-Ausstellung wurde die Rubrik Publikationen um Beiträge und Radiosendungen ergänzt. Die namhaftesten Veröffentlichungen des Instituts können von Interessierten direkt heruntergeladen werden. Das IGKA leistet somit einen wertvollen Beitrag im Bereich der historisch-politischen Bildung im regionalen Raum.

# INSTITUT FÜR GESELLSCHAFTSPOLITIK



Das Institut für Gesellschaftspolitik (IGES) konzentriert sich auf das Veranstalten von Seminaren zu aktuellen Themen. Vorträge namhafter Referentinnen und Referenten sind wirtschafts-, kultur- und gesellschaftspolitischen Aspekten gewidmet.

## TRAUER UM ERWEIN PASKA

Im Jahr 2020 verlor das Institut für Gesellschaftspolitik seinen unermüdlichen Vordenker und Netzwerker. Erwein Paska gründete das IGES 1981 – Erzählungen zufolge auf einer Zugfahrt von Wien nach Kärnten mit Vertretern der Justiz – mit dem Ziel, die guten Kontakte der Kärntner Arbeitnehmerschaft mit anderen Kärntner Entscheidungsträgern und Institutionen nachhaltig zu intensivieren. Erwein Paska war als Vorsitzender des Vereins immer darum bemüht, gesellschaftspolitische Herausforderungen aufs Tapet zu bringen und Zukunftsthemen voranzutreiben. Das Institut für Gesellschaftspolitik wird Erwein Paska ein ehrendes Andenken bewahren.

## SEMINARE

Die COVID-Pandemie hat auch die Tätigkeiten des Institutes massiv beeinträchtigt. Die Sommermonate waren von Optimismus geprägt, daher wurden folgende Veranstaltungen – unter den geltenden COVID-19-Bestimmungen – wie in den Jahren zuvor geplant und erst kurzfristig abgesagt: Seminare für Staatsanwälte und Staatsanwältinnen, Richter und Richterinnen, Lehrer und Lehrerinnen sowie ein Zusatzvortrag zum Thema Pressefreiheit.



<sup>1)</sup> AK-Vizepräsidentin Ursula Heitzer, BR-Vorsitzender Alfred Wöllik, Organisator Gernot Kleißner, BR-Vorsitzender Gerhard Kuchling und AK-Präsident Günther Goach wanderten auf der Eggeralm.

## „SOZIALPOLITISCHE ALMWANDERUNG“ <sup>1)</sup>

Nicht wie geplant, aber in kleinem Rahmen, wurden die jährlichen „Sozialpolitischen Almggespräche“ unter dem Titel „Sozialpolitische Almwanderung“ am 16. Juli 2020 durchgeführt. Unter anderem wanderten AK-Präsident Günther Goach, AK-Vizepräsidentin Ursula Heitzer, Betriebsrätinnen und Betriebsräte aus Kärntner Betrieben und Vertreterinnen und Vertreter der Gewerkschaften in der malerischen Kulisse auf der Eggeralm bei Hermagor. Besprochen und diskutiert wurden vor allem die Auswirkungen der Corona-Krise auf die Arbeitsbedingungen in Kärnten.



Im Rahmen dieser Veranstaltung wurde ObstdIntD Mag. Gerhard Gritzner von AK-Präsident Günther Goach für seine 20-jährige Tätigkeit gewürdigt. Von 2000 bis 2020 war er für die Seminarleitung vonseiten des Bundesheeres zuständig. Die Seminare standen in seiner Ära unter dem Blickwinkel aktueller Geschehnisse und wurden unter dem Arbeitstitel „Ein Blick in die Zukunft – wie geht es weiter?“ diskutiert. Die gute Kooperation zwischen dem Bundesheer und dem Institut für Gesellschaftspolitik soll weiter fortgeführt werden.

<sup>1)</sup> Offiziere des Bundesheeres hörten Vorträge von Referentin MMag. Dr. Christina Binder, E.MA von der Universität der Bundeswehr München und von Mag. Wolfgang Handler, LL.M., Oberstaatsanwalt bei der Staatsanwaltschaft zur Verfolgung von Wirtschaftsstrafsachen und Korruption (WKStA).

## SEMINARE FÜR UNTEROFFIZIERE UND OFFIZIERE <sup>2)</sup>

44 Offiziere und Unteroffiziere wurden am 17. und 18. September 2020 im Sonnenhotel Ossiacher See unter COVID-19-Sicherheitsvorkehrungen begrüßt. Die eingeladenen Expertinnen und Experten referierten zu folgenden Themen: „Die Bekämpfung von Wirtschaftskriminalität und Korruption durch die Staatsanwaltschaft“ – Mag. Wolfgang Handler, LL.M., Oberstaatsanwalt, Zentrale Staatsanwaltschaft zur Verfolgung von Wirtschaftsstrafsachen und Korruption (WKStA) und „Europäischer Menschenrechtsschutz und das österreichische Bundesheer: Überblick und aktuelle Problemstellungen“ – Prof. MMag. Dr. Christina Binder, E.MA, Professorin für Internationales Recht und Internationalen Menschenrechtsschutz, Universität der Bundeswehr München.

## DIE KÄRNTNER VOLKSHOCHSCHULEN (VHS)

Digitalisierung, Gesundheit, demokratiepolitische Bildung und Nachhaltigkeit waren die Schwerpunkte der Kärntner Volkshochschulen im Kursjahr 2020, die sich in dem – vorwiegend online – angebotenen Kursprogramm widerspiegeln und auch als Querschnittsthemen in den Projekten der VHS verankert wurden. Die durch die Pandemie bedingte neue Situation trug wesentlich zur raschen Professionalisierung des Schwerpunkts Digitalisierung bei, die sich auf allen Ebenen der Volkshochschule nachhaltig auswirkt.

2020 verzeichneten die Kärntner Volkshochschulen (VHS) trotz schwieriger Rahmenbedingungen kärntenweit insgesamt 18.216 Teilnahmen und 2.426 Kurse, durchgeführt von 633 nebenberuflichen Trainerinnen und Trainern. Dies resultiert unter anderem auch aus der Tatsache, dass die Nachfrage an Kursen im ersten Quartal 2020 – vor dem Lockdown – sehr groß war. Gestiegen ist der Bedarf an Beratungen: Waren es im Jahr 2019 nahe 43.000, so wurden im Jahr 2020 fast 15.000 mehr Beratungen in Bildungsfragen durchgeführt. Kurzarbeit, drohende und aktuelle Arbeitslosigkeit, Mehrfachbelastungen durch Homeoffice und wirtschaftliche Herausforderungen waren einige der Gründe für die zunehmenden Anfragen.

Mit 15. März 2020 wurde der gesamte laufende Kursbetrieb mit rund 1.700 Angeboten vorerst ausgesetzt und in der Folge abgebrochen. Bereits neun Tage später wurden mit einer ZOOM-Lizenz die ersten acht Onlinekurse abgehalten. Der Aufbau der notwendigen Infrastruktur sowie der pädagogischen Kompetenzen ermöglichten mit Ende 2020 235 durchgeführte Onlinekurse mit flexiblen, individualisierten, maßgeschneiderten und aktuellen Angeboten für 2.787 Teilnahmen. Diese rasche Professionalisierung wurde durch die enge Zusammenarbeit mit dem Verband Österreichischer Volkshochschulen (VÖV) und dem intensiven Austausch mit den anderen Landesverbänden möglich.

„Was die Epidemie mit uns allen macht“ – als Unterstützung in der Zeit der Krise wurde von den Kärntner Volkshochschulen in Kooperation mit dem Kärntner Bündnis gegen Depression, pro mente kärnten und Gesundheitsland Kärnten erstmals kostenlos Onlinevorträge zur psychosozialen Gesundheit „Corona und Psyche“ sowie „Suizidprävention“ angeboten. Die psychosozialen Themen trafen die Problematik der neuen Situation und waren mit 250 Teilnehmerrinnen und Teilnehmern pro Veranstaltung jeweils ausgebucht.

Ab Mai 2020 realisierten die Kärntner Volkshochschulen im Auftrag der Arbeiterkammer Kärnten und der Stadt Villach eine kostenlose Hilfs-Hotline für eine besonders geforderte (COVID-19-Risikogruppe und häufig auch digitale Neulinge) Gruppe der Seniorinnen bzw. Senioren und unterstützte diese im Umgang mit neuen digitalen Anwendungen. Insgesamt wurden 81 Anfragen über die Hotline entgegengenommen und bearbeitet.

### DEUTSCH ALS ZWEITSPRACHE FÜR ASYLWERBERINNEN IN DER GRUNDVERSORGUNG

Sprache ist der Schlüssel zu einer gelingenden Integration in die Gesellschaft. Das Projekt der Abt. 13 – Gesellschaft und Integration, initiiert und subventioniert vom Amt der Kärntner Landesregierung, ermöglicht den Asylwerberinnen und Asylwerbern einen niederschweligen Zugang zu Deutschkursen in den nachgefragten Niveaustufen sowie die Teilnahme an einer ÖIF-Prüfung. Die Kärntner Volkshochschulen wurden nach Ausschreibung und Vergabe des Projektes mit der Planung, Konzeption und Durchführung von Deutsch-Integrationskursen beauftragt und unterstützten im Kalenderjahr 2020 in den Niveaustufen Alphabetisierung bis B1 kärntenweit 263 Personen.



<sup>1)</sup> Ein niederschwelliges, spielerisches Heranführen an das Thema Schule sollte Lust auf die kommende Schulerfahrung machen. Der Prozess des Überganges wurde professionell initiiert und begleitet, um den Kindern eine Willkommenskultur in unserem Bildungssystem zu offerieren.

## PRE-SUMMER-SCHOOL <sup>1)</sup>

Kinder, die das verpflichtende letzte Kindergartenjahr besucht haben und Sprachförderung im Kindergarten erhalten haben, wurden vor Schulstart in der Zeit vom 31. August bis 4. September 2020 in den Räumlichkeiten des Kindergarten Friedenspark in Villach, im Auftrag der Stadt Villach, auf den Übertritt in die Schule vorbereitet. Diese Maßnahme lieferte den Kindern einen sanften Einstieg in den Deutsch-Sprachgebrauch als Umgangs- und Unterrichtssprache.

## VHS-PROJEKTE & BERATUNG

Im Bereich der Beratungsprojekte (Bildungsberatung Kärnten, Kick up – Mobiler Infopoint für Erwerbstätige) wurde zunächst die telefonische Beratung ausgebaut. Dies erfolgte auch für die Videoberatung via Zoom, die ab Mitte April angeboten wurde. Außerdem wurden als Ersatz für Präsenzseminare Webinare (Fit für die Online-Bewerbung, Top im Job etc.) entwickelt. 51,65 Prozent der Beratungen wurden so 2020 in den Distance-Counselling-Formaten (Telefon, Online, Video) verbucht. Im Vergleich dazu waren es 2019 lediglich 35,5 Prozent.

Die Projekte des Bereichs Zweiter Bildungsweg mussten ebenfalls schnell auf die veränderten Bedingungen reagieren. Die Fördergeber (Land Kärnten, Bund, ESF) erkannten die hohe Relevanz der Bildungsangebote vor allem für benachteiligte Zielgruppen, und es wurden Möglichkeiten entwickelt, um die Kurse und Lehrgänge in digitaler Form fortzuführen. In der Basisbildung gab es 282 Teilnahmen, im Pflichtschulabschluss waren es 415 Teilnahmen an Prüfungen und in der Berufsreifeprüfung 130.

Für das Distance-Learning wurden Tools wie Moodle, WhatsApp, Skype, Zoom, E-Mail, Google-Drive, Lern-Apps fürs Smartphones und Lernportale genutzt. Außerdem wurden die Teilnehmenden mittels Telefoncoaching, postalischer Zusendung von Materialien und Einsatz von Lernvideos versorgt. Durch diese Maßnahmen konnten die Teilnehmenden trotz widriger Umstände ihre Basisbildungskennnisse verbessern und ihren Pflichtschulabschluss erlangen.

Trotz der erschwerten Rahmenbedingungen entschlossen sich im vergangenen Jahr zahlreiche Personen dazu, die BRP-Kurse zu besuchen und damit die Hochschulreife zu erlangen. Distance- und Onlinelearning war bereits vor COVID-19 fester Bestandteil des eBRP-Angebotes an der VHS und wurde im letzten Jahr nochmals auf die Bedürfnisse aller Beteiligten adaptiert und professionalisiert. Die Teilnehmenden wurden so optimal und lückenlos auf die Zentralmatura vorbereitet.

# KÄRNTNER BERUFSFÖRDERUNGSIINSTITUT

Corona hat 2020 auch den Arbeitsalltag am bfi Kärnten vollkommen durcheinandergebracht. Von jetzt auf gleich mussten Aus- und Weiterbildungen auf Distance Learning umgestellt werden. Da der Prozess der Digitalisierung bereits 2019 durch die Einrichtung des „Innovation Service Center“ gestartet wurde, ist es gelungen, den Wandel von Präsenzlernen zu eLearning, Blended Learning und zur Nutzung von digitalen Lernplattformen innerhalb kürzester Zeit zu vollziehen.

In der Umstellung auf Distance Learning und Homeoffice war der Einsatz von Tools zur virtuellen Kollaboration unumgänglich. Besondere Bedeutung erlangten hier die Online-Meeting-Plattform Zoom, Microsoft Teams und das Lernmanagementsystem Moodle, das 2020 in eine neue Version mit ansprechendem Design gebracht wurde. Mit der Implementierung dieser Systeme erfolgte auch die gezielte und an den Anforderungen der unterschiedlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter orientierte Schulung. 2020 konnten die ersten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die umfassende Ausbildung zum „Digital Training Expert“ abschließen. Diese und zahlreiche andere Weiterbildungen zum Thema „Digitalisierung im Bildungsbereich“ wurden entwickelt, weil es eben nicht reicht, den Präsenzunterricht von gestern einfach via Zoom abzuhalten. Es braucht neue Konzepte und kreative didaktische Ansätze für erfolgreiches und effizientes digitales Lernen.

## LEHRLINGSAUSBILDUNG UND ÜBUNGSFIRMEN

Die überbetrieblichen Lehrwerkstätten wurden innerhalb von zwei Wochen voll auf Distance Learning umgestellt. Alle Curricula wurden umgearbeitet und die didaktischen Methoden an die geänderten Formate (Videokonferenzen, Teams-Meetings, Einsatz von Lehr-Lern-Plattformen etc.) umgehend angepasst. So konnten alle Lehrlinge weiterhin ausgebildet und die Drop-out-Quote bei null gehalten werden. Erstmals ist es im Metalllehrgang Villach gelungen, trotz Corona 100 Prozent der Lehrlinge zu vermitteln.

Auch die Übungsfirmen konnten im Jahr 2020 beinahe reibungslos ins Distance Learning wechseln. Hier waren die Herausforderungen groß, einerseits funktionierende IT-Lösungen anbieten zu können und andererseits nicht-geschulte Teilnehmerinnen und Teilnehmer im Online-Kollaborieren und -Lernen anzuleiten.

## NEUE PRODUKTE – PROJEKT ZWIBA: IM AUFTRAG DES LANDES KÄRNTEN

Die ZWIBA – Zwischenbetriebliche Ausbildung im 3. und 4. Lehrjahr im IT-Bereich – ermöglicht vor allem benachteiligten Jugendlichen die Absicherung und nachhaltige Integration in den ersten Lehrstellenmarkt und wird eine qualitativ hochwertige Ergänzung für Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer der Zukunft. Das vom Land Kärnten finanzierte Workshop-Angebot richtet sich an Jugendliche, die mit Hilfe der überbetrieblichen Lehrausbildung in ein zwischenbetriebliches Lehrverhältnis übergeführt wurden, aber auch an Kärntner Wirtschaftsbetriebe, die den Bedarf haben, ihre Lehrlinge im Bereich IT aus- und weiterzubilden.



## AUSBILDUNG RECHNUNGSWESEN- ASSISTENTiN PERSONALVERRECHNUNG

Dieser Intensivlehrgang wurde 2020 mit 14 Teilnehmerinnen und Teilnehmern erstmals gestartet. Die Ausbildung ist im Blended-Learning-Format konzipiert und ermöglicht den Erwerb von Teilkompetenzen. Da diese laufend überprüft und mit Zeugnissen bestätigt werden, können die teilnehmenden Personen flexibel in die Maßnahme ein- und aussteigen. Aufgrund der Corona-Pandemie musste der Lehrgang ab November fast ausschließlich online abgehalten werden.

## LEHRGANG TRANSPORTMANAGEMENT

Im Jänner 2020 konnte der 1. Transportmanagement-Lehrgang gestartet werden. Diese Ausbildung wurde gemeinsam mit Unternehmen aus der Kärntner Transportwirtschaft entwickelt, um eine kompakte und an ihre Bedürfnisse angepasste Ausbildung für ihr Personal zu schaffen.

Durch die ausgewogene Zusammensetzung von Online- und Präsenzphasen und die Nutzung von interaktiven Lernformaten wurde das Beste aus klassischen Präsenztrainings und digitalen Lernformaten kombiniert. Nach jedem abgeschlossenen Lehrgang erfolgt eine Evaluierung, um die Inhalte zu optimieren und bedarfsgerecht anzupassen.

## NEUER GESCHÄFTSFÜHRER

Mit 01. 09. 2020 hat Ing. Gottfried Pototschnig, MBA die Funktion des 2. Geschäftsführers des bfi Kärnten übernommen, um die Weichen für eine professionelle Übergabe der Geschäftsführung Ende 2021 zu stellen.

## NEUES BILDUNGSMAGAZIN

Kaum erschienen, war das Kursprogramm 2020 schon wieder „Schnee von gestern“. Kursstarts mussten auf unbestimmte Zeit verschoben oder ganz abgesagt werden. Corona hat uns ziemlich drastisch gezeigt, dass ein gedrucktes Kursprogramm in der bisherigen Form einfach nicht mehr zeitgemäß ist. Worüber wir schon seit einigen Jahren nachdenken, konnte dank der Krise ganz einfach umgesetzt werden, und so wurde das Kursprogramm durch ein Bildungsmagazin ersetzt. Das neue bfi-Bildungsmagazin enthält Neuigkeiten und Informationen aus dem bfi Kärnten und bietet eine Übersicht über das Angebot an beruflichen Aus-, Fort- und Weiterbildungen. Es soll dazu anregen, zu schmökern und sich Anregungen für die eigene Weiterentwicklung zu holen. Termine und Kursorte sowie ausführliche Informationen zu den Inhalten finden sich immer tagesaktuell auf der bfi-Webseite.

## NEUER STANDORT IN FELDKIRCHEN

Das im September 2020 neu eröffnete Bildungszentrum liegt direkt im Zentrum von Feldkirchen. Es wurde als Campus-Version errichtet, alle Räume befinden sich ebenerdig, sind barrierefrei, mit Ausgang ins Freie. Am neuen Standort stehen auf 200 m<sup>2</sup> zwei Seminarräume, ein EDV-Raum, zwei Coachingräume sowie ein Aufenthaltsraum mit Küche zur Verfügung. Angeboten werden in Feldkirchen neben Berufsorientierung und EDV-Kursen seit einiger Zeit auch verstärkt Kurse im Bereich Online-Handel und zur digitalen Arbeitswelt.



Arbeiterkammer Kärnten 050 477  
Arbeits- und Sozialrecht 050 477-1000  
Konsumentenschutz 050 477-2000  
Steuerrecht 050 477-3000  
Förderungen 050 477-4000  
Bibliotheken 050 477-5000  
Gesundheit und Pflege 050 477-8000

[arbeiterkammer@akktn.at](mailto:arbeiterkammer@akktn.at)  
[kaernten.arbeiterkammer.at](http://kaernten.arbeiterkammer.at)



